

تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي وفعاليتها في تنمية مهارات إنتاج الرسومات

ثلاثية الأبعاد لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية

إسراء بداه عبد الحميد حسنه محمد

ملخص البحث :

استهدف البحث الحالي الكشف عن فاعلية تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي لتنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، وتكونت عينة البحث من (18) طالبا من طلاب تكنولوجيا التعليم المقيدون بالديبلوم المهنية بكلية التربية - جامعة المنصورة، واعتمد البحث على التصميم القبلي/البعدي لمجموعة واحدة، وتمثلت أدوات البحث في استخدام اختبار تحصيلي لقياس الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد، وبطاقة ملاحظة لقياس الجوانب الأدائية المرتبطة بهذه المهارات، وبطاقة تقييم المنتج النهائي لتقييم جودة إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد، وقامت الباحثة بتطبيق أساليب المعالجة الإحصائية المناسبة باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS متمثلة في اختبار ويلكوكسون Wilcoxon للمجموعات المرتبطة لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لمجموعة البحث، وقياس حجم تأثير البيئة التكوينية باستخدام مربع إيتا (η^2)، وكذلك حساب نسبة بلاك للكسب المعدل Black Modified Gain Ratio للتحقق من فاعلية البيئة. وبعد إجراء المعالجة التجريبية، أشارت النتائج إلى وجود فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لعينة البحث على كل من الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة لصالح التطبيق البعدي، كما أظهرت النتائج أيضا وجود فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسط درجات أفراد المجموعة عينة البحث في التطبيق البعدي على بطاقة تقييم جودة المنتج وبين مستوى التمكن الفرضي (80%) لصالح أداء طلاب تكنولوجيا التعليم المقيدون بالديبلوم المهنية بكلية التربية - جامعة المنصورة. ويمكن إرجاع هذه النتائج إلى طبيعة البيئة التكوينية القائمة على الوكيل الذكي التي صممت بحيث تتيح للطالب المتعلم التفاعل والتدريب على كل مهارة وفقا لسرعته، ومراعاتها للفروق الفردية بين المتعلمين حيث يستطيع كل منهم التقدم في دراسة الموديول حسب إمكانياته العقلية، وقد ترجع هذه النتائج أيضا إلى قابلية المتعلمين للتعلم الذاتي، وإلى استفادتهم من خدمات الوكيل الذكي المفرد الموجه للمتعلم وإلى استخدامهم وسائل الاتصال المختلفة داخل البيئة والتي سمحت لهم بالمشاركة في الزمان والمكان المناسبين، مما أدى في النهاية إلى إثراء عملية التعلم.

رؤوس الموضوعات ذات الصلة: البيئة التكوينية - الوكيل الذكي - مهارات الإنتاج - الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.

Abstract :

The purpose of this study was to investigate the possible effectiveness of designing an adaptive environment based on intelligent agent to develop educational technology students' three dimensional animation production skills. Study sample was comprised of (18) Professional Diploma Faculty of Education, Mansoura University (Educational Technology) students. Two research designs; namely, the Descriptive Analytical Design and the Quasi-Experimental Design, were employed. A one-group pre/post test design was specifically used. Three research tools were employed. An Achievement Test and an Observation Checklist were used respectively to test the cognitive and performance aspects of the three dimensional animation production skills. A Final Product Evaluation Checklist was also employed to assess the quality of the final product. SPSS package statistical techniques included a series of Wilcoxon non-parametric tests, eta square and a Black Modified Gain Ratio. Yielded results indicated that: 1) A statically significant difference at the (0.05) level existed between the Achievement Test pre and post mean scores favoring the post scores. 2) A statically significant difference at the (0.05) level existed between the Observation Checklist pre and post mean scores favoring the post scores. 3) A statically significant difference at the (0.05) level existed between the post administration of the Quality of the Final Product Evaluation Checklist and the hypothetical 80% Mastery Level favoring the study sample post administration of this Checklist. These results indicate that designing an adaptive environment based on intelligent agent was effective in improving the cognitive and the performance aspects related to the three dimensional animation production skills. They also indicate that a better quality product resulted from this treatment.

Keywords: Adaptive Environment – Intelligent Agent – Production Skills -Three Dimensional Animation.

الإلكترونية تجمعاً إلكترونيا ديناميكياً يشتمل علي

المتعلم، والمعلم، ومصادر التعلم الإلكتروني، ومن خلال هذه البيئة يمكن أن يتفاعل المتعلم مع أطراف

مقدمة:

تعتبر بيئات التعلم الإلكترونية من أهم مستحدثات تكنولوجيا التعليم، وتمثل بيئة التعلم

وتؤدي الرسومات المتحركة إلى إحداث تغييرات أساسية في المفاهيم والعلاقات والخصائص والتي تساعد في استثارة دافعية المتعلم وتحثه على التفاعل النشط مع المدة التعليمية في بيئة واقعية قريب من مدركاته الحسية، وتجعله يجذب إليها، بل ويسعى إلى التعامل معها بأسلوب مشوق وممتع لتحقيق أهداف معينة (إنجي رضوان، ٢٠١١).

ومن الجدير بالذكر أن الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب (٢٠١٠) المنعقدة في كلية التربية جامعة الملك سعود أوصت بضرورة الاهتمام بتدريب المعلمين على استخدام بيئات التعلم الإلكتروني (ومنها البيئة التكيفية) ومساعدتهم في تعلم مهارات التعلم الإلكتروني (ومنها مهارات إنتاج الرسومات التعليمية ثلاثية الأبعاد).

ويتضح مما سبق أهمية ربط هذه المتغيرات الثلاثة: البيئة التكيفية، والوكيل الذكي، ومهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد سوية لدراسة الأثر المحتمل لتصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي في تنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

ولذلك قامت الباحثة بإجراء دراسة استكشافية (استطلاع رأى - بطاقة ملاحظة) على عينة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية عددهم (١٠) استهدفت استطلاع رأيهم عن أهمية ومدى إجادتهم لمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد، وأكد فيها الطلاب على أهميتها وحاجتهم للتدريب على هذه المهارات.

مشكلة البحث:

من خلال العرض السابق للدراسات والأدبيات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث، وكذلك من خلال الاطلاع على توصيات المؤتمرات والندوات العلمية المتخصصة ونتائج الدراسة الاستكشافية، توصلت الباحثة إلى وجود قصور في مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب

عملية التعلم من خلال شبكة الإنترنت مما يساعد في تحقيق أكبر قدر من الكفاءة والمرونة والفاعلية، وإحدى هذه البيئات هي البيئة الإلكترونية التكيفية التي تستند إلى مفهوم "التعلم التكيفي" الذي يعتبر أحد عناصر التعلم الذي يقدم فيها التعلم وفقا لأنماط وأساليب وخصائص المتعلمين المختلفة.

ويذكر * (Khamis 2015) أن أصول تكنولوجيا التعلم التكيفي Adaptive Learning Technology ترجع إلى الحاجة إلى مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، ولم يتم التعرف على هذه التكنولوجيا حتى ثمانينات القرن الماضي، ولقد توسعت الجهود لتطويرها عندما ظهرت الهايبرميديا التفاعلية وتوفرت أجهزة الحاسوب بشكل أكبر وبزغ عصر الإنترنت في تسعينيات القرن الماضي.

ويعد الوكيل الذكي أحد أهم تطبيقات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي التي أصبحت موجودة ومطبقة في مجالات مختلفة ومنها البرامج والمواقع التعليمية، وتعتبر أنظمة التعلم الذكية مثالا جيدا لاستخدام برامج الوكيل الذكي في التعليم الإلكتروني بصفة عامة، وتوصلت دراسة (Sun Duo & Zhou Cai 2012) Ying إلى قدرة نظام التعليم الإلكتروني الشخصي القائم على الوكيل الذكي على تقليل الجهد المطلوب لتعلم المقررات الدراسية، وإنتاج نظام شخصي، وتوليد محتوى محدد بناء على وجهتي نظر المعلم والمتعلم مما يساعد في إتقان التعلم.

وتعد الرسومات المتحركة أحد الوسائط التعليمية الحديثة التي تساعد في استثارة دافعية المتعلم وتحثه على التفاعل النشط مع المادة التعليمية في بيئة واقعية قريبة من مدركاته الحسية، وتجعله يجذب إليها، بل ويسعى إلى التعامل معها بأسلوب مشوق وممتع لتحقيق أهداف معينة.

* نظام التوثيق طبقا للإصدار السادس لـ A.P.A

إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

٢. قياس فاعلية تصميم بيئة تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي في أداء مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

٣. قياس فاعلية تصميم بيئة تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي في تحقيق جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

أهمية البحث:

ترجع أهمية البحث الحالي إلى:

١. الطلاب:

- أ. الإسهام في فتح الأفق أمام المتعلمين نحو ناتج تعلم أفضل يسهم في النمو المعرفي لديهم واكتساب المهارات اللازمة للتعليم.
- ب. تقديم نموذج لبيئة تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي لمساعدتهم في تحقيق جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.

٢. المتخصصون ومصممو التعليم:

- أ. توجيه أنظارهم إلى بيئة تعلم تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي بما يسهل العملية التعليمية.
- ب. فتح المجال أمامهم للاهتمام بالبيئة التكيفية ومحاولة الاستفادة منها في مجالات التعليم المختلفة.

٣. المؤسسات التربوية:

- أ. تحديد قائمة مهارات للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد باستخدام برنامج Blender.
- ب. الإسهام في تهيئة المؤسسات التربوية لمواجهة احتياجات الطلاب المتزايدة في الانتقال إلى بيئة تعلم تكيفية تتسم بالمرونة والفاعلية.

الدراسات العليا بكلية التربية، وكذلك توصلت (وفي حدود علمها) إلي عدم تناول أي دراسة سابقة هذه المتغيرات موضع اهتمام الدراسة الحالية مجتمعة، ولذا يسعى هذا البحث للإجابة على السؤال الرئيس التالي:

ما فاعلية تصميم بيئة إلكترونية تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي وفعاليتها في تنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟

وينفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

١. ما مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد الواجب توافرها لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟

٢. ما معايير تصميم بيئة تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟

٣. ما التصميم التعليمي لبيئة تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي وفعاليتها في تنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية ؟

٤. ما فاعلية البيئة التكيفية القائمة علي الوكيل الذكي في تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟

٥. ما فاعلية البيئة التكيفية القائمة علي الوكيل الذكي في تنمية الجوانب الأدائية لمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟

٦. ما فاعلية البيئة التكيفية القائمة علي الوكيل الذكي في تحقيق جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدي طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟

أهداف البحث:

يسعى البحث الحالي إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. قياس فاعلية تصميم بيئة تكيفية قائمة علي الوكيل الذكي في زيادة التحصيل المعرفي المرتبط بمهارات

حدود البحث:

التعليم) بكلية التربية، جامعة المنصورة في العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ كى يمثل عينة البحث التى ستدرس في البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي.

أدوات البحث:

- قامت الباحثة بإعداد الأدوات التالية:
- اختبار تحصيلي لقياس الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.
 - بطاقة ملاحظة لقياس الجوانب الأدائية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.
 - بطاقة تقييم المنتج النهائى وذلك لتقييم جودة إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد التى صممها الطلاب.

التصميم التجريبي للبحث:

في ضوء طبيعة البحث الحالى، اعتمدت الباحثة على التصميم التجريبي المعروف باسم (التصميم التجريبي القبلى/البعدي لمجموعة واحدة) والمكون من مجموعة تجريبية واحدة تسمى عينة البحث (محمد البسيونى، ٢٠١٣، ١٤٢) والذى يوضحه الشكل (١)

O1	X	O2
----	---	----

شكل (١) التصميم التجريبي القبلى/البعدي لمجموعة واحدة

- وقد تم توظيف هذا التصميم في البحث الحالى كما يلى:
- تحديد عينة البحث.
 - تطبيق أدوات البحث قبلها على عينة البحث قبل التجربة (O1).
 - تتعرض عينة البحث للمتغير المستقل (بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي)(X).
 - تطبيق أدوات البحث بعديا على عينة البحث (O2).

خطوات البحث:

- اتبعت الباحثة الخطوات التالية:
١. الاطلاع على الدراسات والأدبيات العربية والأجنبية ذات الصلة بمشكلة البحث.
 ٢. تحديد مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد اللازم توافرها لدى طلاب الدراسات العليا

يقصر البحث الحالى على الحدود التالية:

١. عينة من طلاب الدراسات العليا المقيدون بالدبلوم المهني (تخصص تكنولوجيا التعليم) بكلية التربية - جامعة المنصورة العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
٢. تدريب الطلاب على مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.
٣. استخدام نوع الوكيل الذكي المفرد للمتعلم في البيئة التكيفية.

منهج البحث:

استخدمت الباحثة في هذا البحث:

- **المنهج الوصفي التحليلي:** ويستخدم فى وصف وتحليل البحوث والدراسات السابقة فى مجال تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي لتنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد وكذلك تفسير ومناقشة النتائج.
- **المنهج شبه التجريبي:** وذلك لدراسة أثر المتغير المستقل (بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي) على المتغير التابع (مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد).

متغيرات البحث:

اشتمل البحث على المتغيرات التالية:

١. المتغير المستقل : بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي.
٢. المتغيرات التابعة :
 - أ. الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.
 - ب. الجوانب الأدائية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.
 - ج. جودة المنتج النهائى.

عينة البحث:

تم اختيار عدد (١٨) طالبا من طلاب الدراسات العليا المقيدون بالدبلوم المهني (تخصص تكنولوجيا

- الأولية على مجموعة من المحكمين وإجراء التعديلات ثم إعدادها في صورتها النهائية.
٧. إجراء تجربة استطلاعية لحساب صدق وثبات أدوات البحث على العينة.
٨. إجراء التجربة الميدانية للبحث وفقا للخطوات التالية:
- اختيار عينة البحث من طلاب الدراسات العليا المقيدون بالدبلوم المهني (تخصص تكنولوجيا التعليم) بكلية التربية - جامعة المنصورة.
 - تطبيق أدوات البحث (الاختبار التحصيلي - بطاقة الملاحظة) قبلها على عينة البحث.
 - تقديم المعالجة التجريبية (بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي) لعينة البحث.
 - تطبيق أدوات البحث (الاختبار التحصيلي - بطاقة الملاحظة - بطاقة تقييم المنتج) بعديا على عينة البحث.
٩. رصد النتائج وتحليلها ومعالجتها إحصائيا، وتفسيرها، ومناقشتها.
١٠. تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث.

مصطلحات البحث:

فيما يلي توضيح للمصطلحات المستخدمة في البحث الحالي:

بيئة تكيفية "Adaptive Environment"

يعتبر (Khamis, 2015, 3) بيئة التعلم "تكيفية عندما تكون قادرة على مراقبة أنشطة مستخدميها وتفسير هذه الأنشطة بناء على نماذج محددة وكذلك استنتاج متطلبات وتفضيلات Preferences المستخدمين ثم اتخاذ القرار في ضوء كل من المعلومات المتاحة للمستخدمين والمحتوي التعليمي وذلك بهدف تيسير عملية التعلم".

وتعرف الباحثة البيئة التكيفية بأنها: بيئة تعلم قادرة على تلبية حاجات كل متعلم، يقدم فيها التعلم وفقا لخصائص المتعلمين المختلفة، ووفقا لطريقة تعلم

بكلية التربية وإعداد قائمة بها من خلال مجموعة من المصادر والأدبيات والدراسات السابقة، وعرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم، وإجراء التعديلات المطلوبة للتأكد من صدقها وثباتها ومن ثم إجازتها.

٣. إعداد قائمة بالمعايير اللازمة لتصميم البيئة التكيفية في صورتها المبدئية ثم عرض القائمة على السادة المحكمين المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، وتعديل القائمة في ضوء توجيهات السادة المحكمين ثم إعدادها في صورتها النهائية.

٤. تصميم السيناريو المقترح لتصميم البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي وعرضه على المحكمين والمتخصصين لإبداء الاقتراحات وإجراء التعديلات.

٥. تصميم البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي في ضوء السيناريو طبقا لنموذج التصميم التعليمي المختار، وعرضه على المحكمين والمتخصصين لإبداء الاقتراحات وإجراء التعديلات ثم إعدادها في صورته النهائية.

٦. بناء أدوات البحث المتمثلة في الآتي:

- اختبار تحصيلي لقياس الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد، وعرضه في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين وإجراء التعديلات ثم إعدادها في صورتها النهائية.

- بطاقة ملاحظة لقياس الجوانب الأدائية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد، وعرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين وإجراء التعديلات ثم إعدادها في صورتها النهائية.

- بطاقة تقييم المنتج النهائي (إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد) وعرضها في صورتها

وبإدخال هذه المساقط الثلاثة لبرامج تصميم الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد فإنه يتم دمجها والوصول إلى شكل أساسي للعنصر، وعند اكتمال هذا النموذج يصبح بالإمكان إضافة تأثير الإضاءة والظلال على هذا العرض، ويلاحظ أن تأثير الضوء والظل يتغير عند حركة العنصر فيعطي مزيجا من الواقعية والحركة".
وتعرفها الباحثة إجرائيا: بأنها تجسيد ونمذجة الأشكال والمجسمات التي يمكن إنتاجها والتعامل معها وتدويرها في الفراغ حتي يمكن تحريكها في الإحداثيات الثلاثة، وهي الطول والعرض والعمق، فتعطي الإبهاء بالحركة، وتستخدم في تمثيل حركة الأشياء المتغيرة أو المتحركة باستخدام برنامج Blender.

الإطار النظري للبحث

المحور الأول: بيئة التعلم التكيفي

مفهوم التعلم التكيفي:

يذكر (Wang, Wang & Hung (2008 أن مصطلح التكيف Adaptive يشير إلي القدرة علي التغيير عند الضرورة من أجل التعامل مع الحالات المختلفة من المتعلمين، فكل متعلم له خصائصه الفردية سواء من الناحية الجسدية أو العقلية، والتي تختلف عن الآخرين، ومفهوم التكيف يعني إنشاء بيئات تعلم أقل تعقيدا وأكثر مرونة. والتعلم التكيفي أصبح بديلا عن التعلم التقليدي حيث يعمل علي تطوير عملية التعلم، وجعلها عملية ديناميكية من خلال توفير التنوع والتفاعل، وتخصيص المحتوى بما يتناسب مع كل متعلم.

ويعرف (Esichaikul, lamnoi & Bechter (2011، (343 التعلم التكيفي بأنه "مدخل جديد للتعليم، يمكن أن يجعل نظام التعليم الإلكتروني أكثر فاعلية عن طريق تكييف عرض المعلومات وهيكله وبنية الروابط لكل متعلم للتواء مع معارفه وسلوكه"، فالتعلم الإلكتروني التكيفي يقوم علي افتراض أن لكل متعلم خصائصه المميزة، والتي يجب مراعاتها داخل بيئة التعلم، فما

كل متعلم عن طريق تعديل وتغيير عرض المحتوى بداخلها.

الوكيل الذكي "Intelligent Agent":

ويعرف (Jafari (2002 الوكيل الذكي بأنه عبارة عن مجموعة من الأدوات البرمجية المستقلة والمتصلة بتطبيقات برمجية وقواعد بيانات أخرى يعمل ضمن بيئة أو أكثر من بيئات الحاسب الآلي، والوظيفة الأساسية للوكيل الذكي هي مساعدة المستخدم للحصول علي أفضل استخدام بالتفاعل مع تطبيقات الحاسب الآلي.

ويعرف خالد نوفل (٢٠١٠) أحد الوكلاء الأذكاء (وهو الشخصية التفاعلية الذكية) بأنه "وكيل واع لباقي الشخصيات أو الوكلاء الآخرين المحيطين به ولأفراد الحقيقين أنفسهم، وله القدرة علي التواصل والتفاعل مع الشخصيات الأخرى وأيضا مع الأفراد الحقيقيين، ويمكن استغلال ذلك في تصميم بيئات افتراضية".

وتعرفه ريهام الغول (٢٠١٣) بأنه نظام افتراضي (قد يكون مجسد في شخص أو لا) قادر علي التكيف المرن مع مكونات البيئة الافتراضية ومتغيراتها والتفاعل اللفظي وغير اللفظي مع المتعلمين لتحقيق هدف محدد، والمرونة هنا تعني استجابة هذا النظام للتغيرات الحادثة في الوقت المناسب تحت توجيه وإرشاد المتعلم نفسه.

وتعرف الباحثة الوكيل الذكي تعريفا إجرائيا: بأنه شخص افتراضي يتصف بالمرونة والدينامية والقدرة علي التفاعل يقوم بجمع المعلومات عبر الإنترنت وفقا لمعطيات المستخدم في بيئة التعلم من أجل تحقيق الأهداف المتوقعة منه، وهو من نوع الوكيل الذكي المفرد للتعلم.

الرسومات المتحركة التعليمية ثلاثية الأبعاد 3D

:Animations

عرفها وليد الحلفاوي (٢٠٠٦، ١٩١) بأنها "إنتاج عنصر متحرك من خلال إنشاء المسقط الرأسى، وإنشاء المسقط الجانبي، وإنشاء المسقط الأفقي،

- تتعامل مع التنوع في خصائص المتعلمين من حيث استعداداتهم وقدراتهم واتجاهاتهم وميولهم، وأساليب تعلمهم بما يسمح لكل متعلم منهم باختيار ما يناسبه.
- تتعامل مع المعلم كخبير في طرق الوصول للمعلومات، وكمصمم للمحتوي أو البرامج، وكمارشِد وموجه للطلاب وكمساعد لحل المشكلات التي تواجههم.

البيئة التكوينية ونواتج التعلم:

يؤكد عدد محدود من الدراسات السابقة التي تناولت "البيئة التكوينية" على تأثيرها في عملية التعليم والتعلم وتلبيتها لاحتياجات الطلاب، فأثبتت نفين عبدالعزيز (٢٠١٥) فعالية البيئة الافتراضية التكوينية القائمة على الوسائط التشاركية في تنمية كل من مهارات إدارة المعرفة ومهارات التعلم الإلكتروني المنظم ذاتيا، وكذلك توصلت مروة المحمدي (٢٠١٦) إلي أن تصميم بيئة التعلم الإلكترونية التكوينية وفقا لأساليب التعلم كان له أثر إيجابي في تنمية مهارات البرمجة لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية وقابليتها للاستخدام في التعليم، وأسفرت نتائج تسنيم الإمام (٢٠١٧) فعالية البيئة التكوينية باستخدام الويب الدلالي في تنمية التحصيل المعرفي ومهارات إنتاج أدوات التقييم الإلكتروني لدى المعلمين بمحاظفة الدقهلية، وأخيرا، أكدت نتائج أحمد عمر (٢٠١٨) فعالية توظيف بيئة التعلم التكوينية في تصميم برمجيات الموبايل التعليمي لدي طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة طنطا.

المحور الثاني: الوكيل الذكي Intelligent Agent

مفهوم الوكيل الذكي

يصف (Rudowsky 2004) الوكيل الذكي بأنه شخص قادر على الفعل الذاتي المرِن لتلبية الأهداف التي صمم من أجلها، ويتميز بالخصائص التالية: المرونة، ويقصد بها قدرة الوكيل على التفاعل، حيث يدرك ويستجيب للتغيرات التي تحدث في البيئة التي

يكون مناسباً له قد لا يكون مناسباً لمتعلم آخر، وبالتالي فإنه يعمل علي تطوير عملية التعلم ومن ثم تحسين النتائج.

وتؤكد أميرة عطا (٢٠١٤) علي أن التعلم التكويني يعني القدرة علي ملاحظة سلوك المستخدم، مع الأخذ في الاعتبار مستوي المعرفة، وبالتالي توفير المادة المناسبة له، كما أشارت أن واجهات الاستخدام في بيئات التعلم الإلكترونية تكون أكثر فعالية إذا صممت لتراعي أسلوب التعلم الخاص بكل متعلم، وبالتالي تختلف بيئة التعلم باختلاف ما يفضله المتعلم.

خصائص بيئات التعلم الذكية التكوينية:

يؤكد محمد عطية خميس (٢٠١٥، ١١٨) أن المحتوى الإلكتروني التكويني الذكي هو "محتوي ثري البنية قائم علي المعاني ومتعدد الأهداف، ويتكيف مع الحاجات التعليمية المتعددة".

ويتفق كل من صالح شاكِر (٢٠٠٦، ٣)، Gonzalez-Sanchez et al., (2011) علي أن أهم الخصائص المميزة لأنظمة التعلم الذكية التكوينية هي أنها:

- قد تتغير في شكلها ونظامها بناء علي استجابات المتعلم.
- يكثر استخدامها في تعلم الحساب والقوانين، وحل المسائل والمشكلات الرياضية.
- تستغرق وقتا طويلا في مرحلتها التصميم والإنتاج، حيث أن المعالجة الفنية فيها أكثر تعقيدا.
- تحتاج معرفة سابقة بقدرات المتعلم، ومستوي تفكيره، ومدى معرفته الحالية، حتي يتم في ضوء ذلك تصميم النموذج الذي يتفاعل من خلاله المتعلم.
- تتغلب علي سلبية المتعلم حيث أن نظمها التعليمية تعتمد علي التفاعل بين المتعلم ومصادر التعلم.
- تعتمد نظام التعلم التكويني التعلم الذاتي، فالمتعلمون مسئولون عن تعلمهم بأنفسهم، كما يتيح النظام مجموعة مداخل مختلفة ومتنوعة حسب معدل خطوهم الذاتي ومستوياتهم التعليمية.

الإلكترونية في تحسين عملية التعليم والتعلم، حيث أوضحت نتائج (Jones and Scott 2008) فاعلية وأهمية الوكلاء الأذكياء في تقليل الوقت الذي يقضيه المعلمين لأداء المهام التعليمية والتي تتطلب الكثير من التكرار، وتوصلت (Sanchez-Guman & et al. 2009) إلى قدرة نظام متعدد الوكلاء الأذكياء في مجال التعليم علي زيادة قدرة الطلاب علي التعلم وتوفير الوقت المطلوب في عملية التعلم، حيث أشار الطلاب إلي قدرتهم علي أداء المهام والواجبات المنزلية في وقت أقل من الطريقة الورقية، كما تمكن النظام من توفير الوقت والجهد المطلوب من المعلمين في عملية التقييم، وأسفرت نتائج (Kuila, Basak & Roy 2011) فاعلية تقديم الوكيل الذكي المشورة للمتعلم في بيئات التعلم الإلكتروني في تيسير الوصول إلي الهدف التعليمي، ومساعدة المتعلم في حل المشكلات التي يواجهها عن طريق التعرف علي الأخطاء التي يواجهها المتعلم ومساعدته في علاجها، وأكدت دراسة محمد أبو شينة (٢٠١٤) علي فعالية استخدام نظم التعلم الذكية في تنمية بعض مهارات البرمجة لدي طلاب المرحلة الثانوية، وقد توصلت نتائج الدراسة أيضا إلي فاعلية النظام التعليمي المقترح بالدراسة في نمو الجوانب المعرفية الخاصة بمهارات البرمجة، كما أكدت علي أهمية نظم التعلم الذكية وضرورة توظيفها في العملية التعليمية.

وأشارت نتائج دراسة أحمد نظير (٢٠١٥) إلى أن بيئات التعلم الإلكترونية القائمة علي (الوكيل الذكي المفرد) تحقق فاعلية أكبر من بيئات التعلم الإلكترونية القائمة علي (تعدد الوكلاء الأذكياء) في تحصيل الجانب المعرفي المرتبط بوحدة الاحتمال في الرياضيات لتلاميذ الصف الثاني الإعدادي الموهوبين منخفضي التحصيل في الرياضيات، وأن اتجاه التلاميذ الموهوبين منخفضي التحصيل نحو بيئات التعلم الإلكتروني القائمة علي الوكيل الذكي المفرد أكثر إيجابية من اتجاههم نحو بيئات التعلم الإلكترونية القائمة علي تعدد الوكلاء

يعمل في إطارها في الوقت المناسب من أجل تحقيق الأهداف المتوقعة منه، كما يقصد بها الدينامية، حيث يدرك الفرص ويأخذ زمام المبادرة للوصول للأهداف المطلوبة، وكذلك قدرته على التفاعل الاجتماعي، حيث أن الوكيل الذكي قادر على التفاعل مع الوكلاء الآخرين (وربما البشر) من خلال التحوار والتعاون لتلبية أهداف تصميمهم، ومن خصائصه أيضا: القدرة علي التحرك داخل بيئة إلكترونية، وصحة المعلومات التي يعرضها، والعقلانية، والتعلم والتكيف، ووضوح الهدف الذي يسعى لتحقيقه.

ويعرف (Krupansky 2010) الوكيل الذكي بأنه برنامج كمبيوتر يعمل علي تحقيق أهداف معينة في بيئة ديناميكية (يكون التغيير فيها طبيعيا) نيابة عن كيانات أخرى (كمبيوترية أو بشرية) خلال فترة ممتدة من الزمن ودون إشراف أو سيطرة مباشرة ومستمرة، ويظهر درجة كبيرة من المرونة والإبداعية في الكيفية التي يسعى بها إلي تحويل الأهداف إلي مهمات.

مميزات الوكيل الذكي:

- يلخص (Rickel 2001, 16-17) مميزات استخدام الوكيل الذكي في:
١. توفير قدر عال من التفاعلية مع البيئة والمتعلم.
 ٢. توفير إرشادات متنقلة داخل بيئة التعلم مصاحبة للمتعلم.
 ٣. توفير ردود فعل وتغذية راجعة لفظية وغير لفظية للمتعلمين مثل إعطاء المتعلم نظرة استغراب أو سرور أو تهنئة وفقا لأداء المتعلم داخل بيئة التعلم.
 ٤. قيام الوكيل الذكي بتنظيم إجراء الحوارات داخل بيئة التعلم الافتراضية.
 ٥. قيام الوكيل الذكي بدور الزميل الافتراضي للمتعلم وتكوين مجموعات عمل تعاونية وتنافسية داخل بيئة التعلم الافتراضية.

الوكيل الذكي ونواتج التعلم:

تناولت بعض الدراسات العربية والأجنبية أثر استخدام أنظمة الوكيل الذكي في بيئات التعلم

مبررات استخدام الرسومات المتحركة في العملية التعليمية:

تؤدي الرسومات المتحركة دوراً مهماً في العملية التعليمية، حيث تزيد من فعالية تطبيقات الوسائط المتعددة في تحسين التعلم بصورة فعالة، وكذلك الدافعية والاتجاهات، كما أنها تؤدي إلى تقليل الوقت المطلوب للتعليم وجذب الانتباه (Fenrich, 2004, 16).

ويرى (Teoh, 2007, 254) ضرورة استخدام الوسائل التفاعلية في عملية التدريس (خاصة الرسومات المتحركة) في الفصل الدراسي؛ لأنها "تدعم المثيرات البصرية والفكرية لدى المتعلمين، وتساعد على عملية اكتشاف المعاني الكامنة أثناء عملية التعلم، كما أنها تساعد المعلم في التغلب على بعض المشكلات التي لا تستطيع الوسائل التقليدية حلها أثناء عملية التدريس".

ويذكر كل من محمد قنديل ورمضان بدوي (٢٠٠٧، ١٦) أن الدراسات الحديثة التي تناولت نمو المتعلمين وتطورهم تظهر أن استخدام المتعلم لحواسه المختلفة هو مفتاح التعلم والتطور، إذ تعد الرسومات المتحركة أداة مهمة يحقق فيها المتعلمون نموهم العقلي لما توفره من بيئة خصبة تساعد في استثارة دافعية المتعلم، وتحثه على التفاعل النشط مع المادة التعليمية في جو واقعي قريب من مداركه الحسية، وتجعله ينجذب إليها، ويسعى إلى التعامل معها بأسلوب مشوق وممتع لتحقيق أهداف معينة.

وتؤكد رحاب المرسي (٢٠٠٥، ١٠٩) أن استخدام الرسومات المتحركة يكون للتعبير عن المفاهيم المجردة والمواقف الخطرة والمواقف التي تحدث في فترات زمنية يصعب إدراكها، كما تنبه إلى ضرورة استخدام التعليق الصوتي مع الرسومات المتحركة.

الرسومات المتحركة ونواتج التعلم:

تناولت بعض الدراسات السابقة "الرسومات المتحركة" كمنغير تابع" (كما هو الحال في البحث

الأذكياء وبيئات التعلم الإلكترونية التي لا تتضمن وكيل ذكي، وأخيراً أن الفرق بين اتجاه التلاميذ نحو بيئة التعلم الإلكترونية التي لا تتضمن وكيل ذكي وبيئة التعلم الإلكترونية متعدد الوكلاء الأذكياء غير دال احصائياً، كما أسفرت نتائج دراسة كريمة أحمد (٢٠١٦) عن فاعلية نظام التعليم الإلكتروني القائم على الوكيل الذكي في توظيف مصادر التعلم الإلكترونية لطلاب الدراسات العليا (تخصص تكنولوجيا التعليم)، وأخيراً، أكدت جيلان حجازي (٢٠١٧) فاعلية نظام التعلم الذكي التكيفي في ضوء أنماط التعلم في تنمية مهارات التعلم الذكي والإنجاز المعرفي في مادة العلوم لدى تلاميذ الصف الثاني الإعدادي.

المحور الثالث: الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد 3D Animations

مفهوم الرسومات المتحركة:

يرى برايان ماثيوس (٢٠٠٠، ٣٧) أن الرسومات ثلاثية الأبعاد هي عبارة عن رسم ثنائي الأبعاد يتم تحويله إلى ما يحاكي العناصر ثلاثية الأبعاد وذلك بتغيير سمك البعد (العنصر) z، ويوضح نبيل عزمي (٢٠٠١، ١٣٠) أن الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لا تنشأ من عرض مجموعة من الإطارات المتتالية، ولكن يتم إنشاء العنصر الثلاثي الأبعاد بها ويتم تحريكه في الفراغ وفقاً لمتجهات "Vectors" وإحداثيات "Coordinators" في الفراغ، ويؤكد نبيل وجيني تشابمان (٢٠٠٤، ١٣٧) على أن الرسومات ثلاثية الأبعاد رسومات متجهة معتمدة على تدويرها في الفراغ ثلاثي الأبعاد حول المحاور الثلاثة (x-y-z).

ويعرف نبيل عزمي (٢٠١٤) الرسومات المتحركة بأنها عبارة عن مجموعة من الرسومات الثابتة المتسلسلة والتي تعرض متتابعة وبسرعة معينة مما يعطي الإحياء بالحركة، كما أنها تعتبر شكل من الأشكال الفنية التي تجذب اهتمام المتعلمين، وتثير دافعيتهم للتفكير.

الحالي) حيث أثبت نبيل عزمي (٢٠١٠) فعالية استخدام برنامج مقترح وفقا لأسلوب التعلم الذاتي في تنمية المفاهيم والمهارات الأساسية المتعلقة بتصميم وإنتاج الرسومات المتحركة الكمبيوترية باستخدام برنامج "فلاش ٥" للمفاهيم الفيزيائية التي يدرسها طلاب كلية التربية بسلطنة عمان، وتوصل محمد توني (٢٠١٤) إلى التعرف على فعالية استخدام التعليم المدمج في تنمية مفاهيم ومهارات إنتاج أفلام الرسومات التعليمية المتحركة ثنائية الأبعاد المتعدنية لدي طلاب شعبة إعداد معلم الحاسب الآلي بكلية التربية النوعية، جامعة المنيا، وأسفرت نتائج مصطفى سعيد (٢٠١٥) إلى التعرف على الأثر الإيجابي للبيئات الكمبيوترية لدى معلمى المرحلة الإعدادية وتنمية التفكير الإبتكارى لديهم، وتوصلت لمياء عبدالعظيم (٢٠١٦) إلى أن استخدام فصل افتراضى قد ساعد فى تحسين الجانبين المعرفى والأدائى المرتبطين بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة لطلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة الزقازيق. وأخيرا، أكدت دينا جويده (٢٠١٧) فعالية استراتيجيات المشروعات الإلكترونية فى تنمية تطوير إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.

نتائج البحث وتفسيرها

أولا: عرض النتائج وتفسيرها:

قبل عرض نتائج البحث والذي يهدف إلى معرفة فعالية تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكى لتنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية، تستعرض الباحثة أولا الإجابة على أسئلة البحث:

إجابة السؤال الأول: والذي نصه "ما مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد الواجب توافرها لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟".

توصلت الباحثة إلى قائمة بمهارات إنتاج الرسومات التعليمية ثلاثية الأبعاد الواجب توافرها لدى

طلاب الدراسات العليا بكلية التربية من خلال الاطلاع على كتب تعليم برنامج Blender (الخاص بتصميم الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد)، وتكونت هذه القائمة من ثمانية مهارات عامة وخمسين مهارة فرعية (ملحق ٣).

إجابة السؤال الثانى: والذي نصه "ما معايير تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكى لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟".

بعد الاطلاع على بعض الدراسات التى اهتمت بوضع معايير لتصميم البيئات التعليمية الإلكترونية، توصلت الباحثة إلى قائمة بالمعايير اللازمة لتصميم بيئة تكيفية، وذلك بعد عرضها على المختصين في مجال تكنولوجيا التعليم والتصميم التعليمي، والتي تم تقسيمها إلى ستة مجالات، وعشرة معايير، ومائة وواحد وعشرين مؤشرا (ملحق ٤).

إجابة السؤال الثالث: والذي نصه "ما التصميم التعليمى لبيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكى لتنمية بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟".

قامت الباحثة بدراسة وتحليل عدد من نماذج التصميم التعليمى التى اهتمت ببيئات التعلم الإلكتروني، وفى ضوء ذلك التحليل، تبنت نموذج التصميم التعليمي العام ADDIE (Grafinger, 1988) لمبررات منها أن النموذج يشتمل على كافة مراحل وخطوات التصميم التعليمي بما يتفق مع إجراءات البحث الحالي، وأنه يراعي التكامل بين نظريات ومداخل التعليم المختلفة، وقامت الباحثة بتصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكى بعد إعداد السيناريو الخاص بذلك.

إجابة السؤال الرابع: والذي نصه "ما فعالية البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكى فى تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟".

“يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (0,05) بين التطبيقين القبلي والبعدي لعينة البحث على الاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي”.

وللتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار "ويلكوكسون" للعينات المرتبطة الذي يوضحه جدول (1) كما يلي:

تم اختبار صحة الفروض المرتبطة بهذا السؤال لتقديم الإجابة عنه، وذلك باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Version 22) وباستخدام الأساليب والمعادلات الإحصائية التي تم الإشارة إليها في الفصل الثالث، وسيوضح ذلك في الجزء التالي باختبار الفروض البحثية.

قامت الباحثة باختبار صحة الفرض الأول والذي نصه كما يلي:

جدول (1) قيمة (Z) ودالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لمجموعة البحث في الاختبار التحصيلي

المتغير التابع	الرتب	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوي الدلالة
التحصيل (مجموعة البحث)	السالبة	0	9,50	171	3,72	دالة عند مستوي 0,05
	الموجبة	18				
	المتعادلة	0				
	المجموع	18				

قياس حجم التأثير وفعالية البرنامج:

قياس حجم التأثير للبرنامج:

لمعرفة حجم تأثير البرنامج (تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي) على تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد، تم حساب قيمة إيتا² (فؤاد أبو حطب وآمال صادق وآمال صادق، 1990؛ صلاح أحمد مراد، 2000). والجدول (2) التالي يوضح تلك النتائج:

يتضح من الجدول السابق وجود فرق دال إحصائياً بين متوسط رتب درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لطلاب مجموعة البحث في الاختبار التحصيلي حيث كانت قيمة (Z = 3,72) وهي دالة عند مستوى 0,05 لصالح القياس البعدي، وكان متوسط الرتب هو (9,50) ومجموعها (171)، وهذه النتيجة تشير إلى قبول الفرض الأول من فروض البحث.

جدول (2) حجم التأثير للبرنامج في مجموعة البحث

للتطبيقين القبلي والبعدي في الاختبار التحصيلي

حجم التأثير	مربع إيتا ²	المتغير التابع	المتغير المستقل
كبير	84,9%	التحصيل	نوع التطبيق (قبلي - بعدي)

قياس فعالية البرنامج:

يقصد بفعالية البرنامج أنها نسبة الطلاب الذين حققوا المستوى المطلوب من تعلم كل هدف من أهداف البرنامج وذلك من خلال درجاتهم على الاختبار الكلي. ولقياس فعالية البرنامج في الاختبار التحصيلي،

ويتضح من الجدول السابق أن حجم التأثير للبرنامج في حالة العينات المرتبطة بلغ 84,9% وهذا يدل على أن 84,9% من تباين المتغير التابع (التحصيل) يمكن تفسيره في ضوء المتغير المستقل، وهذا يعني أن حجم التأثير للبرنامج كبير.

استخدمت الباحثة نسبة الكسب المعدل لبلاك التي تم حسابها كما يلي:

جدول (٣) متوسط درجات الطلاب في الاختبار التحصيلي لمجموعة

البحث في التطبيقين القبلي والبعدي ونسبة الكسب المعدل لبلاك

متوسط الدرجات في التطبيق القبلي	متوسط الدرجات في التطبيق البعدي	النهاية العظمى للاختبار	نسبة الكسب المعدل لبلاك	مستوي الدلالة
٨,٠١	٣٠,٢٢	٥٠	١,٢٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥

في التطبيق البعدي لاختبار التحصيل المعرفي لمهارات إنتاج أدوات التقويم الإلكتروني باستخدام البيئة التكيفية. ونظرا لكون البيئة التكيفية المستخدمة في هذه الدراسة كانت قائمة على الوكيل الذكي، فقد يكون مناسباً أيضاً ربط نتائج هذه الدراسة بنتائج دراسات الوكيل الذكي ومنها: دراسة محمد أبو شيته (٢٠١٤) التي أفادت نمو التحصيل في الجوانب المعرفية الخاصة بمهارات البرمجة لدى طلاب المرحلة الثانوية، ودراسة أحمد نظير (٢٠١٥) التي أشارت نتائجها إلى زيادة التحصيل في الجانب المعرفي المرتبط بوحدة الاحتمال في الرياضيات لدى تلاميذ الصف الثاني الإعدادي الموهوبين منخفضي التحصيل.

إجابة السؤال الخامس: والذي نصه "ما فعالية البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي في تنمية الجوانب الأدائية لمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟".

قامت الباحثة باختبار صحة الفرض الثاني والذي نصه كما يلي:

"يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين التطبيقين القبلي والبعدي لعينة البحث على بطاقة الملاحظة لصالح التطبيق البعدي".

وللتحقق من هذا الفرض، قامت الباحثة باستخدام

اختبار "ويلكوكسون" للعينات المرتبطة كما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن نسبة الكسب المعدل لبلاك بلغت ١,٢٣ وهذه القيمة أكبر من ١,٢، مما يدل على أن البرنامج فعال وحقق أهدافه، وكذلك بناء على النتائج المسجلة بالجدول (١)، (٢)، (٣) يمكن التأكيد على فعالية البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي في تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة التي اعتمدت البيئة التكيفية كمتغير مستقل واستخدمت اختبارات تحصيلية لقياس الجانب المعرفي، ومن أمثلة هذه الدراسات دراسة نفين عبدالعزيز (٢٠١٥) والتي أكدت فعالية البيئة الافتراضية التكيفية في زيادة التحصيل في الجانب المعرفي المرتبط بمهارات إدارة المعرفة ومهارات التعلم الإلكتروني المنظم ذاتياً لدى طالبات المرحلة الثانوية، ودراسة مروة المحمدى (٢٠١٦) التي توصلت إلى أن استخدام بيئة تعلم إلكترونية تكيفية لأساليب التعلم يؤدي إلى زيادة التحصيل في الجانب المعرفي لمهارات البرمجة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، وأخيراً، دراسة تسنيم الإمام (٢٠١٧) التي توصلت أيضاً إلى تحسن أداء معلمي محافظة الدقهلية

جدول (٤) قيمة (Z) ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطى درجات التطبيقين القبلى والبعدى لمجموعة البحث فى بطاقة الملاحظة

المتغير التابع	الرتب	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوي الدلالة
بطاقة الملاحظة (مجموعة البحث)	السالبة	٠	٩,٥٠	١٧١	٣,٧٣	دالة عند مستوي ٠,٠٥
	الموجبة	١٨				
	المتعادلة	٠				
	المجموع	١٨				

دالة عند مستوى ٠,٠٥ لصالح التطبيق البعدي وكان متوسط الرتب هو (٩,٥٠) ومجموعها (١٧١) ، وهذه النتيجة تشير إلى قبول الفرض الثانى من فروض البحث.

يتضح من الجدول السابق وجود فرق دال إحصائياً بين متوسط رتب درجات طلاب مجموعة البحث فى التطبيقين القبلى والبعدى لطلاب مجموعة البحث فى الاختبار التحصيلى حيث كانت قيمة (Z = ٣,٧٣) وهى

حساب حجم التأثير للبرنامج:

جدول (٥) حجم التأثير للبرنامج فى مجموعة البحث

للتطبيقين القبلى والبعدى فى بطاقة الملاحظة

حجم التأثير	مربع إيتا ²	المتغير التابع	المتغير المستقل
كبير	٨٣.١%	بطاقة الملاحظة (الجانب الأداى)	نوع التطبيق (قبلى - بعدي)

الملاحظة (الجانب الأداى) يمكن تفسيره فى ضوء المتغير المستقل، وهذا يعنى أن حجم التأثير للبرنامج كبير.

يتضح من الجدول السابق أن حجم التأثير للبرنامج فى حالة العينات المرتبطة بلغ ٠,٨٣,١ وهذا يدل على أن ٨٣,١% من تباين المتغير التابع وهو بطاقة

قياس فعالية البرنامج:

جدول (٦) متوسط درجات الطلاب فى بطاقة الملاحظة لمجموعة

البحث فى التطبيقين القبلى والبعدى ونسبة الكسب المعدل لبلاك

متوسط الدرجات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى	متوسط الدرجات مجموعة البحث فى التطبيق البعدي	النهاية العظمى لبطاقة الملاحظة	نسبة الكسب المعدل لبلاك	مستوي الدلالة
٧.٤٤	٤٢.٢٢	٥٠	١.٤١	دالة عند مستوي ٠

البحث فى المهارات التى تضمنتها بطاقة الملاحظة أى أن البرنامج فعال وحقق أهدافه، وكذلك بناء على النتائج المسجلة بالجدول (٤)، (٥)، (٦) يمكن التأكيد

يتضح من الجدول السابق أن نسبة الكسب المعدل لبلاك بلغت ١,٤١ وهذه القيمة أكبر من ١,٢ مما يدل على أن البرنامج له فعالية على معظم طلاب مجموعة

إجابة السؤال السادس: والذي نصه "ما فاعلية البيئة

التكيفية القائمة على الوكيل الذكي في تحقيق جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية؟".

قامت الباحثة باختبار صحة الفرض الثالث، والذي نصه كما يلي:

"يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسط درجات أفراد المجموعة عينة البحث في التطبيق البعدي على بطاقة تقييم جودة المنتج وبين مستوى التمكن الفرضي (80%) لصالح أداء طلاب تكنولوجيا التعليم".

وللتحقق من هذا الفرض، قامت الباحثة باستخدام اختبار "Z" (للعينات المرتبطة) لدلالة الفرق بين متوسط درجات عينة البحث في التطبيق البعدي لبطاقة تقييم جودة تصميم الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد (60,06)، ودرجة مستوى التمكن الفرضي 80% من الدرجة الكلية (52,83) حيث بلغت النهاية العظمى للبطاقة (66) درجة، والجدول (10) يوضح نتائج التحليل:

جدول (7) دلالة الفرق بين متوسط درجات عينة البحث في التطبيق البعدي لبطاقة جودة المنتج ومستوى التمكن الفرضي 80% من الدرجة الكلية

نوع التطبيق	المتوسط	الفرق بين المتوسطين	قيمة (Z) المحسوبة	درجات الحرية	مستوي الدلالة
- بطاقة تقييم جودة المنتج - مستوي التمكن الفرضي	60,06 52,83	7,23	3,74	17	دالة عند مستوي 0,05

الأبعاد، ومستوى التمكن الفرضي (80%) لصالح أداء المجموعة عينة البحث، أي أن البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي كانت فعالة في تحقيق جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه إحدى الدراسات السابقة التي اعتمدت البيئة التكيفية كمتغير مستقل، ونتج عنها منتج نهائي وهي دراسة تسنيم

على فعالية برنامج (تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي) في تنمية الجوانب الأدائية المرتبطة بمهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة التي اعتمدت البيئة التكيفية كمتغير مستقل ومستخدمة بطاقة ملاحظة لقياس مدى تنمية بعض المهارات ذات العلاقة، ومن أمثلة هذه الدراسات: دراسة نيفين عبدالعزيز (2015) التي توصلت إلى وجود فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبيتين في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لقياس الجوانب الأدائية لمهارات إدارة المعرفة لصالح التطبيق البعدي، ودراسة مروة المحمدى (2016) التي أظهرت تحسن أداء تلاميذ المرحلة الإعدادية في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة الخاصة بمهارات البرمجة، وأخيرا دراسة تسنيم الإمام (2017) التي توصلت إلى وجود فرق دال احصائيا بين متوسطي درجات المعلمين في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء لمهارات إنتاج أدوات التقويم الإلكتروني لصالح التطبيق البعدي.

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (Z) تساوي (3,72) عند درجات حرية (17)، والدلالة الإحصائية المحسوبة لها كانت أقل من (0,05) وبالتالي فإن قيمة (Z) دالة عند مستوى (0,05)، وبذلك يتم قبول الفرض البحثي الثالث، حيث يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسط درجات المجموعة عينة البحث في التطبيق البعدي لبطاقة تقييم جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية

١. تصميم بيئة تكيفية قائمة على الوكيل الذكي لتنمية الجوانب المعرفية والأدائية في بعض المقررات الدراسية لدى للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالمرحل التعليمية المختلفة.
٢. دراسة تجريبية لبيئة إلكترونية تكيفية قائمة علي أنواع أخري للوكلاء الأذكياء غير الذي استخدم في البحث الحالي.
٣. إجراء دراسة مشابهة للدراسة الحالية مع اختلاف المحتوى العلمي وعلى مراحل تعليمية مختلفة.
٤. تصميم بيئة تكيفية قائمة علي نظرية الذكاءات المتعددة في تنمية مهارات إنتاج الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

١. أحمد عبد النبي عبد الملك نظير (٢٠١٥). بناء بيئات الكترونية قائمة علي بعض أنماط الوكيل الذكي وقياس فاعليتها علي التحصيل والاتجاه نحوها لدي التلاميذ الموهوبين منخفضي التحصيل بالمرحلة الإعدادية. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.
٢. الندوة الأولى (٢٠١٠) بعنوان "تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب". كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
٣. أميرة عطا (٢٠١٤، مارس). التكيف في بيئات التعلم: تحدي جديد من أجل الأفضل. مجلة التعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة.
٤. إنجي محمد توفيق مهني رضوان (٢٠١١). فاعلية الرسومات المتحركة في إكساب تلاميذ الصف الأول الإعدادي بعض مهارات التفكير الناقد والتعامل مع الكمبيوتر في مادة الحاسب الآلي. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة المنيا.

الإمام (٢٠١٧) التي توصلت إلى فاعلية البيئة التكيفية باستخدام الويب الدلالي في تنمية مهارات إنتاج أدوات التقويم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الدقهلية كما هي مفاصة ببطاقة تقييم المنتج لصالح أداء المجموعة عينة البحث في التطبيق البعدي. وترى الباحثة أن تلك الفعالية قد ترجع إلى ما اتسمت به البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي من خصائص ومميزات ساهمت جميعها في تنمية الجوانب المعرفية والأدائية، والذي انعكس أثره بالتالي على جودة المنتج النهائي للرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

ثانياً: التوصيات والمقترحات

التوصيات:

- من خلال النتائج التي توصل إليها البحث الحالي، توصي الباحثة بما يلي:
١. استخدام البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي في مختلف مقررات برنامج الدبلوم المهني للاستفادة منها في تنمية المهارات والمعارف المختلفة.
 ٢. توظيف البيئة التكيفية القائمة على الوكيل الذكي لتنمية العديد من المهارات الإلكترونية التي يحتاج إليها طلاب الدراسات العليا بالكلية.
 ٣. تطوير المقررات الإلكترونية وطرق التدريس للتوافق مع متطلبات التعليم بنظام الوكيل الذكي لتلبية احتياجات الطلاب المختلفة.
 ٤. التوسع في استخدام البيئات الإلكترونية التكيفية في التعليم الجامعي، لتقديم برامج التدريس التي تتناسب مع مستويات الطلاب وخبراتهم السابقة.
 ٥. الاهتمام بتوظيف الرسومات المتحركة ثلاثية الأبعاد كأحد المستحدثات التكنولوجية لتقريب المفاهيم العلمية في المقررات الجامعية المختلفة.

المقترحات:

من خلال ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج ودعا إليه من توصيات، تقترح الباحثة الآتي:

٥. تسنيم داوود محمد الإمام (٢٠١٧). تصميم بيئة تكيفية باستخدام الويب الدلالي لتنمية مهارات إنتاج أدوات التقويم الإلكتروني لدى المعلمين بمحافظة الدقهلية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة المنصورة.
٦. جيلان السيد كامل حجازي (٢٠١٧). فاعلية نظام تعلم نكي تكيفي في ضوء أنماط التعلم لتنمية مهارات التعلم الذاتي والإنجاز المعرفي في مادة العلوم لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة عين شمس.
٧. خالد محمود نوفل (٢٠١٠). تكنولوجيا الواقع الافتراضي واستخداماتها التعليمية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
٨. دينا مسعد أحمد جويده (٢٠١٧). فاعلية استراتيجية المشروعات الإلكترونية في تنمية مهارات تطوير الرسومات المتحركة التعليمية ثلاثية الأبعاد لدي طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة دمياط.
٩. رحاب أحمد لطفي محمد المرسي (٢٠٠٥). التعرض للمسلسلات الكرتونية التلفزيونية وعلاقته بإدراك الأطفال للواقع الاجتماعي لبعض الأدوار. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
١٠. ريهام محمد الغول (٢٠١٣). الوكيل الإلكتروني في البيئات الافتراضية. مجلة التعليم الإلكتروني. العدد ١٢. <http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=377>
١١. زينب أمين، نبيل عزمى (٢٠٠١). نظم تأليف الوسائط المتعددة. المنيا: دار الهدى.
١٢. صالح أحمد شاكر (٢٠٠٦). أسس ومواصفات برامج الحاسب الذكية لذوي صعوبات التعلم في الرياضيات، المؤتمر الدولي لصعوبات التعلم.
- الأمانة العامة للتربية الخاصة وزارة التربية والتعليم. الرياض: ١٩-٢ نوفمبر. تاح علي: <http://www.gulfkids.com/ar/index.php?action=show-res&r-id=68&topic-id=1625>
١٣. صلاح أحمد مراد (٢٠٠٠). الأساليب الإحصائية في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
١٤. طارق عبدالمنعم حجازي (٢٠١٥). التعلم التكيفي. بوابة تكنولوجيا التعليم. dr.gawdat.edutech.portal.net/archives/14620
١٥. عبدالحميد بسيوني (٢٠٠٥). الذكاء الاصطناعي والوكيل الذكي. القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.
١٦. عبدالكريم محمود الاشقر، مجدي سعيد عقل (٢٠٠٩). تطوير الأداء التكيفي لبرنامج إدارة المحتوى التعليمي (Moodle) في الجامعة الإسلامية بغزة. مجلة الجامعة الإسلامية- العدد ١٧-المجلد ٢، الجامعة الإسلامية بغزة.
١٧. فؤاد أبوحطب، آمال صادق (١٩٩٠). مناهج البحث وطرق التحليل الإحصاء في العلوم النفسية والاجتماعية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
١٨. كريمة محمود محمد أحمد (٢٠١٦). فاعلية نظام تعليم الكتروني قائم علي الوكيل الذكي في توظيف مصادر التعلم الالكترونية لطلاب الدراسات العليا تخصص تكنولوجيا التعليم. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية، جامعة حلوان.
١٩. لمياء محمد الهادي عبد العظيم (٢٠١٦). أثر الفصول الافتراضية علي تنمية مهارات إنتاج الرسوم المتحركة لدي طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية النوعية، جامعة الزقازيق.
٢٠. ماثيوس، برايان (٢٠٠٠). أ تو كاد ٢٠٠٠ ثرى دى. القاهرة: دار الفاروق.
٢١. محمد أحمد ماهر أبو شيتة (٢٠١٤). فعالية استخدام نظم التعليم الذكية في تنمية بعض مهارات

- وطرق التدريس، العدد ١٦٠، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس.
٢٩. نبيل جاد عزمي (٢٠١٤). بيئات التعلم التفاعلية. القاهرة: دار الفكر العربي للتوزيع.
٣٠. نبيل جاد عزمي (٢٠١٥). الدليل الشامل للبحث والتطوير في تكنولوجيا التعليم الجزء (١). القاهرة: مكتبة الفلاح.
٣١. نفين محمد عبدالعزيز إبراهيم (٢٠١٥). تصميم بيئة افتراضية تكيفية قائمة علي الوسائط التشاركية لتنمية مهارات إدارة المعرفة والتعلم الإلكتروني المنظم ذاتيا لدي طلاب المرحلة الثانوية. (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية التربية، جامعة المنصورة.
٣٢. نيجل تشابمان، وجيني تشابمان (٢٠٠٤). الوسائط المتعددة الرقمية. ترجمة خالد فاروق العامري. القاهرة: دار الفاروق.
٣٣. وليد الحلفاوى (٢٠٠٦). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

ثانياً: المراجع الأجنبية

34. Dahiyat, E. (2007). Intelligent agents and contracts: Is a conceptual rethink imperative? *Artif Intell Law* (15), 375-390.
35. Esichaikul, V., Lamoni, S. & Bechter, C. (2011). Student modelling in adaptive e-learning systems. *Knowledge Management & E-learning : An International Journal (KM&EL)*, 3(3), 342-355. Retrieved from: <http://Kmel-journal-org/ojs/index.php/online-publication/article/ViewFile/1241102>, Access at: 15/5/2014.
36. Fenrich, P. (2004). Practical guidelines for grading instructional multimedia applications. Inc. Germany.
37. Gonzalez-Sanchez, I., Chavez-Echeagaray, M.E., Vanlehn, K., & Bverleson, W. (2011, October). From behavioral description to a pattern-based model for intelligent tutoring. In *Proceedings of the 18th Conference on Pattern Languages of Programs* (P.26). ACM. DOI:10.1145/2578903.2579164
38. Grafinger, J. (1988). Basics of instructional systems development. INFO-LINE

- البرمجة لدي طلاب المرحلة الثانوية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية. جامعة قناة السويس.
٢٢. محمد سويلم البسيوني (٢٠١٣). أساسيات البحث العلمى فى العلوم التربوية والاجتماعية والانسانية. القاهرة: دار الفكر العربي.
٢٣. محمد ضاحي محمد توني عباس (٢٠١٤). استخدام التعليم المدمج في إكساب طلاب قسم تكنولوجيا بعض مهارات إنتاج الرسومات التعليمية المتحركة وتنمية اتجاهاتهم نحوها. (رسالة دكتوراه غير منشورة). معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
٢٤. حمد عطيه خميس (٢٠١٥). مصادر التعلم الإلكتروني. الجزء الأول: الأفراد والوسائط. القاهرة: دار السحاب للطباعة والنشر والتوزيع.
٢٥. محمد متولي قنديل، رمضان مسعد بدوي (٢٠٠٧). الألعاب التربوية في الطفولة المبكرة، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
٢٦. مروة محمد جمال الدين المحمدي (٢٠١٦). تصميم بيئة تعلم إلكترونية تكيفية وفقا لأساليب التعلم في مقرر الحاسب وأثرها في تنمية مهارات البرمجة والقابلية للاستخدام لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية. (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية الدراسات العليا للتربية. جامعة القاهرة.
٢٧. مصطفى أحمد عبدالله سعيد (٢٠١٥). اثر اختلاف نمطي التعلم المدمج (المرن/ المتناوب) في اكتساب معلمي المرحلة الإعدادية بعض مهارات انتاج الرسوم التعليمية الكمبيوترية وتنمية التفكير الابتكاري لديهم. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية النوعية، جامعة جنوب الوادي.
٢٨. نبيل جاد عزمي (٢٠١٠). أثر استخدام برنامج مقترح وفقا لأسلوب التعلم الذاتي في إنتاج وتصميم الرسوم المتحركة الكمبيوترية لبعض المفاهيم الفيزيائية، مجلة دراسات في المناهج

47. Radjou, N. (2003). Software agents in business: Still an experiment, Forrester Research Brief, March 27.
48. Rickel, J. (2001). Intelligent virtual agents for education and training: Opportunities and challenges. USC Information Sciences Institute, pp.15- 22.
49. Rudowsky, I. (2004). Intelligent Agent: Proceedings of the America conference on information systems, New York.
50. Sanchez-Guman, D. et al. (2009). Intelligent Agents: A physics education opportunity in Latin-America.
51. Sun Duo & Zhou Cai Ying (2012) . Personalized e-Learning system-based on intelligent agent, 2012 International Conference on Applied Physics and Industrial Engineering Physics Procedia, Vol (24). Available Online at www.Sciencedirect.com.
52. Teoh, B., S. (2007). Interactive multimedia learning: Students' attitudes and learning impact in an animation course, Online Submission, *Turkish Online Journal of Educational Technology -TOJET*, Vol.6, No.4, 28-37.
53. Tolle, K. A. (2001). Intelligent agents: Definitions, designations, and development. In Wojtkowski et al. (Eds). Systems development methods for the next century. New York: Plenum Press.
54. Ang, T. L., Wang, K. T., Huang, Y.M. (2008). Using a Style- based and olony system for adaptive learning Expert Systems with Applications, 34(4), 2449-2464.DOI.10.106/j.eswa.2007.04.014
39. Issue 8803. Alexandria, Virginia: American Society for Training and Development.
40. Hopgood, A. (2005). "Intelligent system for engineers and scientists"(2nded.).CRC Press.
41. Jafari, Ali (2002). Conceptualizing Intelligent agents for Teaching and Learning.
42. Jones, G. & Warren, S.(2008). The time factor: Leveraging intelligent agent and directed narratives in online learning environments, http://www.innovateonline.info/pdf/vol5_issu e2/:The Time Factor Leveraging intelligent Agent and Directed Narratives in Online Learning Environments.pdf
43. Jones, G. & Warren, S.(2008). The time factor: Leveraging intelligent agent and directed narratives in online learning environments, http://www.innovateonline.info/pdf/vol5_issu e2/:The Time Factor Leveraging intelligent Agent and Directed Narratives in Online Learning Environments.pdf
44. Khamis, M. A. (2015). Adaptive e-learning environment systems and technologies. The First International Conference of the Faculty of Education, Abha University (April 13-15), Abha, KSA.
45. Kuila, P., Basak, C. & Roy, S. (2011). An intelligent agent to provide advice to a self-instructional learner under Enviroment, 2nd International Conference on Education and Management Technology, IPEDR, Vol.13, LACSIT Press, Singapore.
46. Krupansky, J. (2010). What is a software agent? <http://www.agtivity.com/agdef.htm>