

## الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي (الواقع- المأمول)

أ / آلاء أيمن السيد عبدربه

### ملخص

ف البحث رصد واقع تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي في ضوء بعض الخبرات العالمية، و تحديد أبرز المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي في ضوء بعض الخبرات العالمية، واستخدم البحث المنهج الوصفي، وتم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (٧٠) من الطلاب ذوي الإعاقات ( السمعية والبصرية والحركية ) المترددين على مركز خدمات جامعة المنصورة للأشخاص ذوي الاعاقة و (١٥٠) عضو من أعضاء هيئة تدريسية والأدب والحقوق بجامعة المنصورة، و انتهى البحث إلى صياغة مجموعة من المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي ، منها: تنسيق الجامعة مع قطاعات الأعمال لإلحاق ذوي الاحتياجات الخاصة بأعمال تناسبهم، و ينبغي تقديم المادة العلمية بطرق تدريس وأساليب تعليمية ملائمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، و حرص الجامعة على تقديم الدعم المادي والمعنوي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتصميم المباني والمرافق والطرق بحيث تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة، و التزام أعضاء هيئة التدريس بالتعاون مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ودعمهم معنويًا، و تشجيع الجامعة للطلاب المتفوقين والموهوبين منهم ودعمهم.

### Abstract:

The aim of the research is to identify the reality of achieving the educational needs of people with special needs in Higher education in the light of some international experiences, and the research used the descriptive method, and the questionnaire was applied to a sample of (70) students with (Hearing, visual, and mobility) disabilities who are attending the Mansoura University Services Center for students with disability , and (150) faculty members of the Faculties of Education, Arts and Law in Mansoura University, The research ended with the formulation of a set of proposals to achieve the educational needs of those with the special needs in higher education in the light of some international experiences, including: connecting the students with special needs in universities with business sectors to find suitable jobs for them , the provision of scientific material in teaching methods and educational methods appropriate to students with special needs, the university tend to provide material and moral support to students with special needs, the design of buildings, facilities and roads should suit those with special needs, and the commitment of faculty members to cooperate With students with special needs and give them moral support, the university encourages and supports gifted and talented student.

## مقدمة

٢- الحاجة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة في البيئة الجامعية لتحسين وضع ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الحرم الجامعي. (ابراهيم العدره، ٢٠٣٠، ٢٠١٦)

٣- الحاجة إلى تعديل القوانين والتشريعات الجامعية المختصة بقبول الطلاب في الجامعة، وإعداد القاعات المخصصة في الجامعات لاستقبالهم. (ابراهيم العدره، ٢٠٣٠، ٢٠١٦)

٤- غياب الدعم المالي الكافي لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي. (طارق الرئيس، ١١٣١، ٢٠٠٨)

وفي ضوء ذلك يتضح ثمة أوجه اتفاق عديدة بين ما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة حول المعوقات والمشكلات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة و بين التوجهات المعاصرة التي تدعو إلى دمج هؤلاء الطلاب في المجتمع بشكل عام والجامعة بشكل خاص و توفير الفرص التعليمية لهم ومساعدتهم على الالتحاق بالتعليم الجامعي وتيسير حصولهم على فرص أكاديمية مناسبة لهم.

وفي هذا السياق ظهر الاهتمام بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي في كثير من دول العالم في السنوات الأخيرة كأسلوب لتحسين وضع ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع وخلق فرص تعليمية متكافئة لهم مع أقرانهم من العاديين؛ حيث تنطلق من المعوقات التي تحول دون تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي، وجدير بالذكر أن الاحتياجات التربوية هي سلسلة من البرامج التربوية المتخصصة و طرق التدريس المنظمة التي يتم توفيرها للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة، وذلك بهدف التعرف على قدراتهم وتنميتها إلى أقصى حد ممكن، وذلك لمساعدتهم على اكتساب العلم وتحقيق

تعد المرحلة الجامعية من أهم مراحل السلم التعليمي، وبالتالي ينبغي الاهتمام بإعداد الطلاب في تلك المرحلة باعتبارهم ثروة بشرية تشكل عنصر رئيسي في نهضة المجتمع وتطوره، ونظرا لأن ذوي الاحتياجات الخاصة جزء من المجتمع لم تمكنهم إعاقاتهم من الحصول على الفرص التعليمية المناسبة، وبالتالي يتحتم على المجتمع بصفة عامة والجامعة بصفة خاصة أن تتيح لهم الفرص التعليمية المناسبة والتي تتلائم مع ظروف إعاقاتهم سواء أكان ذلك في فترة إعدادهم و تكوينهم بالمؤسسات التعليمية أو بعد ذلك في فترة التحاقهم بالعمل في أي مؤسسة حكومية كانت أو خاصة. (السيد شريف، ١٥، ٢٠١٤)

وتعتبر الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي من القضايا المهمة التي ينبغي أن تشغل فكر الباحثين في مجال التربية والتعليم على اعتبار أن الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة جزء لا يتجزأ من أي مجتمع، وبالتالي ينبغي على الجامعة أن تعمل على توفير تلك الاحتياجات التربوية بصورة تتناسب مع احتياجاتهم وطبيعة إعاقاتهم، وتوجيههم أكاديميا بصورة مستمرة أثناء المرحلة الجامعية وبعدها وذلك لضمان تحسين الاحتياجات التربوية المقدمة لهم واستثمار طاقاتهم وقدراتهم إلى أقصى حد ممكن؛ حيث أشارت الدراسات السابقة عن العديد من المعوقات التي تحول دون تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي على الوجه الأكمل ومنها:

١- ندرة البحوث العلمية والفكرية التي تناقش مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعات، ودراسة الأبعاد الدينية والثقافية والحضارية لتلك المشكلات في مصر و العالم العربي. (خالد فهمي، 2014، 367)

الاحتياجات التربوية لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي.

٢- القائمون على أمر السياسة التعليمية بالتعليم الجامعي وذلك من خلال تسليط الضوء على الاحتياجات والمتطلبات التي يجب توفيرها لهذه الفئة منذ قبولهم وتسجيلهم بالكليات مرورا بإعدادهم وتكوينهم وانتهاء بتخرجهم ومتابعتهم بعد التخرج.

٣- المجتمع نفسه حيث أن هذه الفئة من أصحاب الهمم يمكن أن يستفيد منهم المجتمع وذلك بتوظيف طاقاتهم جنباً إلى جنب مع أفراد العاديين فيما يفيد.

#### منهج البحث وأداته:

تم استخدام المنهج الوصفي نظراً لملاءمته لطبيعة البحث الحالي، ولتحقيق بعض أهداف البحث تم تصميم استبانة مقدمة إلى عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة، والطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المترددين على مركز خدمة الإعاقة بجامعة المنصورة بغرض رصد واقع الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي، وأبرز مقترحاتهم لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي.

#### الدراسات السابقة:

١. دراسة (علاهن محمد أحمد، ٢٠١٩):

بعنوان " ذوى الاحتياجات الخاصة فى الجامعة بين الواقع والمأمول"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع ذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي، وذلك من خلال معرفة مدى توافر الأجهزة و الوسائل المساندة لذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة، و معرفة واقع المباني والمرافق المتوفرة لهم بالجامعة لتيسير حركتهم و

ذاتهم، ويمكن تحقيق ذلك من خلال إعداد البرامج التربوية والتعليمية الملائمة لهم التي تمكنهم من التطوير والتأهيل (سليمان إبراهيم، ١٤، ٢٠١٤)، وعليه نشأت فكرة البحث الحالي والذي أمكن صياغة مشكلته فى التساؤلات الآتية:

- ١) ما الإطار المفاهيمي للاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي؟
- ٢) ما واقع دور الجامعة في تحقيق الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بها؟
- ٣) ما أبرز المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي؟

#### هدف البحث

يهدف البحث الحالي محاولة التوصل إلى أبرز المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي وذلك من خلال الإجابة عن تساؤلات البحث.

#### أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث الحالي فى النقاط التالية:

- تسليط الضوء على أهمية الموضوع الذى تتناوله الدراسة، حيث إنها تعالج قضية هامة وهى متطلبات تحقيق الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي، وهذا توجه أصبح موجود بالمجتمع ومحل إهتمام كثير من مؤسساته بعد تقصير دام لسنوات طويلة.
- ندرة الدراسات التي تناولت هذه الفئة بالدراسة وخاصة بمرحلة التعليم الجامعي.
- كثرة المستفيدين من نتائج هذه الدراسة وفى مقدمتهم:
  - ١- الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة وأسرهم حيث تسعى الدراسة لإيجاد متطلبات تحقيق

الاحتياجات الخاصة و التأكيد على ضرورة تحسين من معايير جودتها، وذلك لمساعدة ذوى الاحتياجات الخاصة على التطور والتعلم، التأكيد على أن العنصر الحاسم فى نجاح تلك البرامج والخدمات فى الجامعة هو الكوادر البشرية المؤهلة والمتخصصة، وبالتالي ينبغي على الجامعة أن تهتم بإعدادهم وتدريبهم، حيث أنهم مسئولين عن تقديم خدمات الدعم الصحى والنفسى والتوجيه الإجتماعى لذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

٣. دراسة (سهام الحارثى، ٢٠١٩)

**بعنوان: "مشكلات الطالبات الكفيفات فى المرحلة الجامعية"**

وهدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التى تواجه الطالبات الكفيفات فى الجامعة، وذلك بهدف التعرف على مقترحات وحلول للمساعدة فى حلها، وذلك من خلال تحديد المشكلات النفسية والأكاديمية والاجتماعية لطالبات ذوى الإعاقة البصرية فى الجامعة، وإعتمدت الدراسة على منهج المسح الإجتماعى وذلك لتعرف على مشكلات الطالبات الكفيفات بالجامعة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لدراسة وتم تطبيقها على جميع الطالبات الكفيفات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية و جامعة الملك سعود، و توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ومنها الأتى: التأكيد على أهمية دمج الطلاب ذوى الإعاقة البصرية فى الأنشطة الترويحية بالجامعة التى تتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم، التزام الجامعة بتدريب ذوى الإعاقة البصرية على التحرك والتنقل داخل الجامعة، وتوفير المرشحات المؤهلات والمتخصصات على التعامل مع هذه الفئة، التزام الجامعة بتأهيل الطالبات ذوى الإعاقة البصرية على المرحلة الجامعية ومتطلباتها، التأكيد على أهمية تعاون الطلاب العاديين وأعضاء هيئة التدريس مع الطالبات الكفيفات بالجامعة وذلك بهدف تذليل الصعاب التى تواجههم.

تنقلهم، بالإضافة إلى ذلك التعرف على مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتذليل تلك الصعوبات والعوائق التى تواجه ذوى الاحتياجات الخاصة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لعل أبرزها؛ توفير البرامج الحاسوبية لتحويل الرموز الكتابية لصوتية حتى تساعد ذوى الإعاقة البصرية على التعلم، كما تقوم الجامعة بتوفير الوسائل المساعدة والمكبرات لذوى الإعاقة السمعية وذلك لتقوية الصوت، التأكيد على إيجاد نظام تدريس لذوى الاحتياجات الخاصة يساعدهم على مواصلة دراستهم بالجامعة، وذلك من خلال نظام مرن لحضور المحاضرات والغياب، والتواصل عن بعد عن طريق البرامج الحاسوبية التى تساعد الطلاب على التواصل مع المحاضر دون الحاجة لحضور المحاضرة.

٢. دراسة: (ديما الغانمى، سامر الحسانى، ٢٠١٩)

**بعنوان "معايير جودة البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوى الإعاقة فى جامعة جدة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"**

هدفت الدراسة إلى التطرق إلى الدور الهام لمعايير جودة البرامج و الخدمات التى ينبغى أن تكون متاحة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة فى جامعة جدة، وتحديد أهمية مكانة عضو هيئة التدريس فى التأثير على تلك المعايير، والعمل على تحسين جودة تلك البرامج والخدمات لمساعدته ذوى الاحتياجات الخاصة على مواصلة دراستهم الجامعية.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج التى من أهمها:- الخدمات الصحية تعد من أهم الخدمات التى يجب التركيز عليها فى الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، لأن الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة لديهم الكثير من الاحتياجات الصحية التى يجب تلبيتها لمساعدتهم على مواصلة دراستهم الجامعية، اتفاق أعضاء هيئة التدريس كافة باختلاف رتبهم ومكانتهم الأكاديمية على أهمية تطبيق البرامج والخدمات لذوى

الحديثة لمواكبة العصر وتحسين تلك الخدمات، والإهتمام بتدريب العاملين بالجامعة عن الإعاقة و كيفية التعامل مع ذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة، وذلك ليتمكنوا من تلبية احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة التعليمية.

#### إجراءات البحث

تمت معالجة البحث من خلال المحاور الآتية:

#### أولاً: الإطار النظري

- المحور الأول: الإطار المفاهيمي للاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي.
- المحور الثاني: واقع دور الجامعة في تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بها.
- المحور الثالث: أبرز المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم

وفيما يلي عرض تفصيلي لهذه المحاور.

#### المحور الأول: الإطار المفاهيمي للاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي

##### ١- مفهوم الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي

يطلق مفهوم الاحتياجات التربوية على كافة الخدمات والبرامج التربوية المقدمه لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي، وقد تم تعريفها بأنها "هى مجموعة من المعلومات والمهارات والاتجاهات والقيم التى تمكن الفرد من التعامل مع مشكلات الحياة اليومية المختلفة، ويتم إشباع هذه الاحتياجات عن طريق أنشطة وبرامج تعليمية وثقافية و فنية واجتماعية تقدم المعارف والمهارات للأفراد مما يترتب عليه تعديل سلوكهم وقيامهم بدورهم فى الحياة بشكل فعال". (محمود عابدين و آخرون، ٤، ٢٠١٠)، وفى البحث الحالى يتم استخدام مصطلح الاحتياجات

#### ٤. دراسة (نرمين محمود أحمد، ٢٠١٨)

بعنوان: "اتجاهات طلاب الجامعة نحو المبادرة المصرية لدمج الطلاب ذوى الإعاقة فى التعليم الجامعي" ٢٠٣٠

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلاب بالتعليم الجامعي تجاه الدمج الكلى لأقرانهم من ذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة، وذلك من خلال التعرف على المقترحات والمتطلبات اللازمة لنجاح عملية الدمج، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لعل أبرزها؛ ضرورة أن تقوم وسائل الإعلام والإتصال برفع وعى المواطنين فى المجتمع عن الإعاقة، حيث أن الإعلام له دور فعال وإيجابي فى رفع الوعى وتكوين الإتجاهات الإيجابية نحو فكر معين، و اتفاق معظم الطلاب حول صعوبة دمج الطلاب ذوى الإعاقة العقلية.

#### ٥. دراسة (حازم محمد شحادة، ٢٠١٨)

بعنوان "دور الخدمات الجامعية المقدمة للطلبة ذوى الإعاقة فى الجامعات الفلسطينية فى تلبية حاجاتهم التعليمية"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الخدمات التعليمية التى يتم توفيرها لذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعات الإسلامية فى غزة، وذلك من خلال معرفة مدى مراعاة الجامعة للخدمات المقدمة لهؤلاء الطلاب ومدى مراعتها لخصائصهم، و معرفة العلاقة بين الخدمات التعليمية المقدمة لطلاب فى الجامعة ودورها فى تلبية الاحتياجات التعليمية لهم وإعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلي من خلال وصف الظاهرة محل الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها، التأكيد على إهتمام الجامعة و مراكز الخدمة بالتطوير والتحسين المستمر للخدمات والبرامج المقدمة لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، وأن تتميز تلك البرامج والخدمات بالمرونة وسهولة الوصول وأن تكون متاحة لكافة الطلاب ذوى الإعاقة، واستخدام التكنولوجيا

ذاتهم، ويمكن تحقيق ذلك من خلال إعداد البرامج التربوية والتعليمية الملائمة لهم التى ستمكنهم من التطور والتأهيل. (سليمان إبراهيم، ٢٠١٤، ١٤)

■ الممارسات التعليمية التى تعتمد على البحوث ومايتصل بها من ممارسات، وتستهدف الطلاب الذين يعانون من قصور في التعلم أو السلوك أو حسي أو بدني، كما تقدم برامج لمعالجة التحديات التى يواجهها ذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة، وذلك لتحسين النواحي التعليمية والاجتماعية عند الفرد و تيسير وصوله لجميع جوانب التعليم و المجتمع. المجتمع.(٣، ٢٠١٤، Garry Hornby)

ومن ثم يمكن تعريف الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعى على أنها:

مجموعة من التسهيلات والتهيئات المقدمة من قبل الجامعة لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، والتى تشتمل على البرامج التربوية والتعليمية و التسهيلات المادية والصحية والأنشطة الترويجية، بالإضافة إلى كافة الخدمات التى من شأنها أن تستثمر إمكانياتهم وقدراتهم و أن تساعدهم على التطور والتكيف النفسى والاجتماعى.

ب-أهداف الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعى

تهدف الاحتياجات التربوية بصفة عامة إلى ثلاث أهداف هى كالتالى:

١- هدف أنساني: الاحتياجات التربوية بوصفها هدف انساني تعني الاهتمام بالانسان وإزالة المعوقات التى تعيقه عن تحقيق أهدافه، ومساعدته على التوافق الشخصى والاجتماعى، و مساعده الفرد على الحصول على قدر من التعليم يمكن توظيفه في حياته العاديه، وبالتالي تهدف لإعداد المواطن

التربوية، حيث أنه الأنسب لوصف تلك البرامج والخدمات، كما أنه يوحى بأنها البرامج التى تجعل الطالب محور العملية التعليمية، وتهدف هذه البرامج إلى خلق بيئة تعليمية ودية وصحية وسهلة المنال لجميع الطلاب، كما تهدف إلى التركيز على احتياجات الطلاب المختلفة و تراعى البيئة المادية المطالب المكانية المختلفة للناس بما فى ذلك أولئك الذين لديهم إعاقات أو قدرات محدودة. (Zuzana Čerešňová, 2018, 14)

ومن خلال استعراض بعض الأدبيات التى تناولت الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعى، أمكن التوصل إلى بعض الرؤى المختلفة التى تناولتها بالتعريف، كما يلي:

■ مصطلح حديث نسبيا، يصف تشكيلة واسعة من المشكلات التى تعيق قدرة الأفراد عن الأداء أثناء وجودهم بالجامعة.(حسن عبد المعطى، السيد أبو قلة، ٢٠٠٧، ١٧)

■ الخدمات الخاصة التى يتم توفيرها فى الجامعة للطلبة ذوى الاحتياجات التربوية الخاصة ، والتى تتضمن التسهيلات والبرامج والمواد والأجهزة وأساليب الرعاية الصحية، و التربوية و التعليمية، والتشريعات والإجراءات و التدابير اللازم توافرها فى الجامعة حتى يتم تلبية احتياجاتهم و تنمية طاقاتهم واستعداداتهم المختلفة و مساعدتهم على تحقيق التوافق الشخصى والاجتماعى وتساعدتهم على ممارسة حياتهم بصورة طبيعية منتجة.( عبد المطلب القريطى، ٢٠١٢، ٤٢)

■ سلسلة من البرامج التربوية المتخصصة و طرق التدريس المنظمة التى يتم توفيرها لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة، وذلك بهدف التعرف على قدراتهم وتنميتها إلى أقصى حد ممكن، وذلك لمساعدتهم على اكتساب العلم وتحقيق

الفرد، حيث أن آثار الناتجة عن الاعاقة تكون متعددة النواحي مما يستلزم خطة شاملة للحد من آثار الإعاقة واستثمار إمكانيات الفرد لأقصى قدر ممكن.

متخصصة: ويقصد بأنها خدمة تقوم على فريق كامل التخصصات حيث تحتوى على المعلمين و الأطباء و الممرضين وغيرهم، ويقوم هذا الفريق المتكامل بالتشخيص المبكر للفرد ومتابعته، وينبغي أن تسود روح التعاون بين هذا الفريق وأن يتبادلوا الخبرات والأراء.

### المحور الثاني: واقع دور الجامعة في تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الإحتياجات الخاصة بها.

يهدف إلى الوقوف على واقع تحقيق المتطلبات التربوية لذوي الإحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي، ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بالآتي:

١- إعداد أداة البحث: والتي تمثلت فى استبانة، ولقد مرت عملية بناء هذه الاستبانة بالخطوات الآتية:

- الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وذلك بهدف صياغة محاور الاستبانة.
- تكونت الاستبانة من محورين: الأول واقع دور الجامعة في تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الإحتياجات الخاصة بها، والثانى سؤال مفتوح لرصد آراء أفراد العينة حول أبرز المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الإحتياجات الخاصة وكانت الإجابة على عبارات المحور الأول فى صورة متدرجة وفق مقياس ليكرت الثلاثي (متحقق بدرجة كبيرة-متحقق بدرجة متوسطة- متحقق بدرجة ضعيفة).

تم عرض الاستبانة على السادة المحكمين من الخبراء و المتخصصين؛ وذلك للتحقق من مدى ملاءمة الاستبانة للغرض الذى وضعت من

الصالح من خلال إعداد وتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة مهنيًا وعلميًا. (إبراهيم الزهيري، ٢٠٠٣، ٣٢)

٢- الهدف الوظيفي: هو أن تتمكن الجامعة من تصميم برامج تعليمية تتناسب مع كل فئة من فئات التربيته الخاصة، كما ينبغي استخدام طرق تدريس ملائمة لكل فئة من فئات التربية الخاصة، وتصميم وسائل تعليمية مناسبة لكل فئة من فئات التربية الخاصة كالوسائل الخاصة بالمكفوفين وذلك لتحقيق أهداف البرامج التربوية. (فؤاد الجوالده، مصطفى القمش، ٢٠١٥، ٢٧)

٣- الهدف الإجتماعي: توفير البيئة التى تتميز بالأمان والقبول و التقدير، و إزاله خبرات الاحباط وتطوير قدرات و امكانيات الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي ، و تقليل الآثار النفسية والسلوكية السلبية التى ترتبت على الإعاقة أو الظروف البيئية التي عاشوها. (قحطان الظاهر، ٢٠٠٨، ٣٣)

### ج- خصائص الاحتياجات التربوية لذوي الإحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي

على الرغم من تعدد و تنوع تعريفات الاحتياجات التربوية، إلا أنه يمكن تحديد مجموعة من الخصائص المميزة لها، منها: (عبد المطلب القريطي، ٢٠١٢، ٤٥: ٤٦)

مستمرة: و تعني أن الفرد الذي يعاني من الإعاقة له الحق فى الرعاية التعليمية والصحية والتأهيلية فى جميع مراحل عمره، وله الحق فى العمل والسكن وعدم مراعاة هذه الحقوق سيجعل ذوى الإحتياجات الخاصة طاقة معطلة غير مستثمرة.

شاملة: ويقصد بهذا المبدأ أن تستهدف الإحتياجات التربوية كل جوانب شخصية

- حساب التكرارات ونسبتها لكل مفردة.
- حساب التقدير الرقمي لكل مفردة من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{التقدير الرقمي} = (3 \times \text{تكرار البديل بدرجة كبيرة} + 2 \times \text{تكرار البديل بدرجة متوسطة} + 1 \times \text{تكرار البديل بدرجة ضعيفة}).$$

- حساب الوزن النسبي لكل مفردة، من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{الوزن النسبي} = \frac{\text{التقدير الرقمي} \times 100}{N} / \text{ن: عدد العينة}$$

- ترتيب العبارات حسب الوزن النسبي أو الأهمية النسبية لكل منها؛ حيث إن:

$$\frac{\text{الأهمية النسبية أو التقدير المئوي} = \text{الوزن النسبي}}{\text{عدد البدائل}}$$

- تم حساب قيمة  $\chi^2$  كإحسان المطابقة لكل مفردة، وذلك للكشف عن الفروق في اختيارات أفراد العينة لبدائل الاستجابة الثلاثة (موافق بدرجة كبيرة - موافق بدرجة متوسطة - موافق بدرجة صغيرة)، وذلك بتطبيق المعادلة الآتية:

$$\chi^2 = \frac{\sum (T - M)^2}{M}$$

- حيث إن:  $T =$  التكرار الملاحظ أو التجريبي ،  $M =$  التكرار المتوقع.

### ٣- تحليل النتائج

#### نتائج البعد الأول: الاحتياجات التعليمية

- لمعرفة وجهة نظر أفراد العينة الكلية حول واقع تحقيق الاحتياجات التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم الجامعي ، كانت استجاباتهم كما هي مبينة بالجدول ( ١ ):

أجله؛ و مدى وضوح عبارات الاستبانة وسلامة صياغتها، و مدى كفاية العبارات والإضافة إليها أو الحذف منها، وتمت مراعاة ملاحظات ومقترحات السادة المحكمين.

- تموضع الأداة في الصورة النهائية مكونة من محورين:

**المحور الأول :** واقع تحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم الجامعي

**المحور الثاني:** أبرز المقترحات لتحقيق الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الجامعي

#### ٢- عينة الدراسة

تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (٧٠) من الطلاب ذوي الإعاقات ( السمعية والبصرية والحركية ) المترددين على مركز خدمات جامعة المنصورة للأشخاص ذوي الإعاقة و (١٥٠) عضو من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية والآداب والحقوق بجامعة المنصورة.

#### المعالجة الإحصائية

بعد تجميع الاستبانات وفحصها واستبعاد الاستبانات غير المكتملة تم إجراء بعض الخطوات على النحو الآتي:

- تفرغ البيانات الورادة في استجابات أفراد العينة في جداول، وذلك على النحو الآتي:

- تم تخصيص (٣) درجات للبديل بدرجة كبيرة، و(٢) درجة للبديل بدرجة متوسطة، و(١) درجة للبديل بدرجة ضعيفة، وذلك في المحاور الثلاثة ككل.

- إدخال البيانات على الحاسب الآلي، ثم مراجعتها للتأكد من صحتها ودقتها.

- تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Ver (25) (Statistical Package for the Social Sciences)، كما تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:



جدول ( ١ )

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة الكلية حول واقع تحقيق الاحتياجات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي والأهمية النسبية وقيمة (كا) ومستوى دلالتها

مستوى الدلالة	قيمة كا <sup>٢</sup>	العينة الكلية (ن= ٢٢٠)						العبارة		العبارة		
		الترتيب	الأهمية النسبية	متحقق بدرجة ضعيفة		متحقق بدرجة متوسطة					متحقق بدرجة كبيرة	
				%	ك	%	ك				%	ك
دالة	٣١,٤٩١	٢	٨٠,٥٢	١٠,٩	٢٤	٣٤,٥	٧٦	٥٤,٥	١٢٠	١	تيسر الجامعة عملية تقديم الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة لمكتب التنسيق.	
دالة	٢٨,٨٧٣	٣	٧٩,٨٦	١٢,٧	٢٨	٣٢,٧	٧٢	٥٤,٥	١٢٠	٢	تقدم الجامعة تيسيرات لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة عند إجراء اختبارات القبول بكل كلية.	
دالة	١٢,٧٨٢	٨	٥٧,٧٥	٤١,٨	٩٢	٤٠,٩	٩٠	١٧,٣	٣٨	٣	توفر الجامعة الخدمات العلمية (المكتبة - وغيرها) بصورة تناسب ذوى الاحتياجات الخاصة.	
دالة	٣٥,٥٨٢	١	٨٠,٨٥	٧,٣	١٦	٤٠,٩	٩٠	٥١,٨	١١٤	٤	يقدم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة المساعدة اللازمة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.	
غير دالة	١,٢١٨	٧	٦٥,٣٤	٣١,٨	٧٠	٣٨,٢	٨٤	٣٠,٠	٦٦	٥	توفر الجامعة الدورات التدريبية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس على طرق تدريس الطلاب ذوى الإعاقة والتعامل معهم بالشكل الذى يتناسب مع نوع إعاقته.	
دالة	١٤,٢٥٥	٤	٧٥,٥٧	٢٠,٠	٤٤	٣٠,٩	٦٨	٤٩,١	١٠٨	٦	تترك الجامعة لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة حرية اختيار التخصص بما يتناسب مع طبيعة إعاقته.	
دالة	١١,٦٩١	٦	٧٤,٥٨	١٩,١	٤٢	٣٥,٥	٧٨	٤٥,٥	١٠٠	٧	تعقد الجامعة لجان مخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة لأداء الامتحانات بصورة تسهل لهم ذلك.	
دالة	١٤,٤٧٣	٥	٧٤,٩١	١٦,٤	٣٦	٤٠,٠	٨٨	٤٣,٦	٩٦	٨	تشجع الجامعة الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة على مواصلة تعليمهم والالتحاق بالدراسات العليا.	
دالة	٢٤,٠١٨	٩	٥٦,٧٦	٤٨,٢	١٠٦	٤٠,٠	٨٨	١١,٨	٢٦	٩	تحرص الجامعة على تخصيص أيام معينة لحضور الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بما يتناسب مع سياسة الجامعة وذلك تسهيلاً لهم.	

للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة. فى المرتبة الأولى فى استجابات أفراد العينة الكلية حول واقع تحقيق الاحتياجات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٨٠,٨٥%)، و جاءت العبارة رقم (٩) "تحرص الجامعة على تخصيص أيام معينة لحضور الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بما يتناسب مع سياسة الجامعة وذلك تسهيلاً لهم." فى المرتبة التاسعة (الأخيرة) فى استجابات أفراد العينة الكلية حول واقع تحقيق الاحتياجات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٥٦,٧٦%).

جاءت استجابات أفراد العينة الكلية حول واقع تحقيق الاحتياجات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، على أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى العبارات (١ ، ٢ ، ٤ ، ٦ ، ٧ ، ٨) لصالح البديل (متحقق بدرجة كبيرة)، و فى العبارتان (٣ ، ٩) لصالح البديل (متحقق بدرجة ضعيفة) حيث جاءت قيم كا<sup>٢</sup> دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ و ٠,٠١ ودرجات حرية = ٢، بينما لم تعكس الفروق دلالة فى العبارة (٥)، أما بالنسبة لترتيب العبارات حسب الأهمية النسبية لها جاء كما يلي: جاءت العبارة رقم (٤) "يقدم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة المساعدة اللازمة

نتائج البعد الثاني: الاحتياجات المادية

الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، سيتم توضيح استجابات عينة الدراسة حسب الوظيفة كلاً على حده بالجدول التالية:

نظراً لوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً للوظيفة (طالب/ عضو هيئة تدريس) حول واقع تحقيق

جدول ( ٢ )

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي والأهمية النسبية وقيمة (كا<sup>٢</sup>) ومستوى دلالتها

مستوى الدلالة	قيمة كا <sup>٢</sup>	العينة الكلية (ن= ٧٠)						العبارة		العبارة	
		الترتيب	الأهمية النسبية	متحقق بدرجة ضعيفة		متحقق بدرجة متوسطة					متحقق بدرجة كبيرة
				%	ك	%	ك	%	ك		
دالة	١٩,٦٠٠	١	٨٢,٨٣	١٧,١	١٢	١٤,٣	١٠	٦٨,٦	٤٨	١٠	توفر الجامعة الخدمات الطبية اللازمه لذوى الاحتياجات الخاصة.
دالة	٣٤,٦٨٦	٤	٤١,٥٨	٨٠,٠	٥٦	١٤,٣	١٠	٥,٧	٤	١١	يراعى فى تصميم المباني بالجامعة احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة كل حسب إعاقته.
دالة	٨,٢٥٧	٤مكرر	٤١,٥٨	٧٤,٣	٥٢	٢٥,٧	١٨	٠	٠	١٢	تخصص الجامعة لذوى الاحتياجات الخاصة مرافق مناسبة تسهل من حركتهم و تنقلهم.
دالة	٢٦,٨٠٠	٣	٤٤,٢٢	٧٤,٣	٥٢	١٧,١	١٢	٨,٦	٦	١٣	تقدم الجامعة المعينات اللازمة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة التى تسهل عليهم عملية التعلم.
دالة	١٩,٦٠٠	٢	٤٨,١٨	٦٨,٦	٤٨	١٧,١	١٢	١٤,٣	١٠	١٤	تسهم الجامعة فى تيسير حصول الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة على الأجهزة التعويضية التى تيسر له الحركة والتنقل داخل الجامعة.
دالة	٤٣,٢٥٧	٥	٣٩,٦	٨٥,٧	٦٠	٨,٦	٦	٥,٧	٤	١٥	توفر الجامعة مرشدين تربويين لمساعدة الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.

من خلال نتائج الجدول السابق يتضح أن:

- جاءت العبارة رقم (١٠) "توفر الجامعة الخدمات الطبية اللازمه لذوى الاحتياجات الخاصة، " فى المرتبة الأولى فى استجابات الطلاب حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٨٢,٨٣%)

- جاءت العبارة رقم (١٤) "تسهم الجامعة فى تيسير حصول الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة على الأجهزة التعويضية التى تيسر له الحركة

جاءت استجابات الطلاب حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، على أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى جميع العبارات لصالح البديل (متحقق بدرجة ضعيفة)، ما عدا العبارة (١٠) فقد جاءت الفروق لصالح البديل (متحقق بدرجة كبيرة) حيث جاءت قيم كا<sup>٢</sup> دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ و ٠,٠١ ودرجات حرية =٢.

أما بالنسبة لترتيب العبارات حسب الأهمية النسبية لها جاء كما يلي:

الطلاب حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٤١,٥٨%)

- جاءت العبارة رقم (١٥) "توفر الجامعة مرشدين تربويين لمساعدة الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة،" فى المرتبة الخامسة (الأخيرة) فى استجابات الطلاب حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٣٩,٦%)

والتنقل داخل الجامعة " فى المرتبة الثانية فى استجابات الطلاب حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٤٨,١٨%)

- جاءت العبارتان رقم (١١، ١٢) وهى "يراعى فى تصميم المباني بالجامعة احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة كل حسب إعاقته، (وتخصص الجامعة لذوى الاحتياجات الخاصة مرافق مناسبة تسهل من حركتهم و تنقلهم.)، " فى المرتبة الرابعة (قبل الأخيرة) فى استجابات

### جدول ( ٣ )

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي والأهمية النسبية وقيمة (كا<sup>٢</sup>) ومستوى دلالتها

مستوى الدلالة	قيمة كا <sup>٢</sup>	العينة الكلية (ن=١٥٠)						العبارة			
		الترتيب	الأهمية النسبية	متحقق بدرجة ضعيفة		متحقق بدرجة متوسطة					متحقق بدرجة كبيرة
				%	ك	%	ك	%	ك		
دالة	٢٥,٠٤٠	١	٨١,٥١	١٢,٠	١٨	٢٩,٣	٤٤	٥٨,٧,٣	٨٨	١٠	توفر الجامعة الخدمات الطبية اللازمة لذوى الاحتياجات الخاصة.
دالة	٢١,٤٤٠	٣	٥٦,٤٣	٣٨,٧	٥٨	٥٢,٠	٧٨	٩,٣	١٤	١١	يراعى فى تصميم المباني بالجامعة احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة كل حسب إعاقته.
دالة	١٥,٦٨٠	٤	٥٤,٤٥	٤٦,٧	٧٠	٤١,٣	٦٢	١٢,٠	١٨	١٢	تخصص الجامعة لذوى الاحتياجات الخاصة مرافق مناسبة تسهل من حركتهم و تنقلهم.
دالة	١٩,٢٨٠	٢	٥٨,٤١	٣٤,٧	٥٢	٥٣,٣	٨٠	١٢,٠	١٨	١٣	تقدم الجامعة المعينات اللازمة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة التى تسهل عليهم عملية التعلم.
دالة	١٨,٣٢٠	٥	٥٣,١٣	٤٩,٣	٧٤	٤٠,٠	٦٠	١٠,٧	١٦	١٤	تسهل الجامعة فى تيسير حصول الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة على الأجهزة التعويضية التى تيسر له الحركة والتنقل داخل الجامعة.
دالة	٢٦,١٦٠	٦	٥٠,١٦	٥٦,٠	٨٤	٣٦,٠	٥٤	٨,٠	١٢	١٥	توفر الجامعة مرشدين تربويين لمساعدة الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.

من خلال نتائج الجدول السابق يتضح أن:

دلالة إحصائية فى العبارات (١٢، ١٤، ١٥) لصالح البديل (متحقق بدرجة ضعيفة)، أما فى العبارات ( ١١، ١٣) فقد جاءت الفروق لصالح البديل (متحقق بدرجة

جاءت استجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، على أنه يوجد فروق ذات

والتنقل داخل الجامعة).، " في المرتبة الخامسة) قبل الأخيرة) في استجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٥٣,١٣%)

- جاءت العبارة رقم (١٥) "توفر الجامعة مرشدين تربويين لمساعدة الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة،" في المرتبة السادسة) الأخيرة) في استجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٥٠,١٦%)

#### نتائج البعد الثالث: الاحتياجات المعنوية

لمعرفة وجهة نظر أفراد العينة الكلية حول واقع تحقيق الاحتياجات المعنوية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، كانت استجاباتهم كما هي مبينة بالجدول ( ٤ ):

متوسطة) ، بينما فى العبارة(١٠) فقد جاءت الفروق لصالح البديل(متحقق بدرجة كبيرة) حيث جاءت قيم كا<sup>2</sup> دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، و ٠,٠١ ودرجات حرية =٢.

أما بالنسبة لترتيب العبارات حسب الأهمية النسبية لها جاء كما يلي:

- جاءت العبارة رقم (١٠) "توفر الجامعة الخدمات الطبية اللازمه لذوى الاحتياجات الخاصة،" في المرتبة الأولى فى استجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٨١,٥١%)

- جاءت العبارة رقم (١٣) "تقدم الجامعة المعينات اللازمة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة التى تسهل عليهم عملية التعلم." في المرتبة الثانية فى استجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع تحقيق الاحتياجات المادية لذوى الاحتياجات الخاصة فى التعليم الجامعي ، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٥٨,٤١%)

- جاءت العبارة رقم (١٤) وهى "تسهم الجامعة في تيسير حصول الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة على الأجهزة التعويضية التى تيسر له الحركة

ءءول ( ٤ )

الاءراءاء والنسب المءوءة لاساءاباء أفراء العءنة الكلاء ءول واقع ءءقق الاءاباء المعنوءة لءوى الاءاباء الاءاءة فء الاءاءم الجامعى والأهمءة النسبءة وءءمة (كأ) ومسءوى ءالاءها

مسءوى الءالة	ءءمة ك <sup>٢</sup>	العءنة الكلاء (ن= ٢٢٠)						العبارة			
		الاءءب	الأهمءة النسبءة	مءءق بءءة ضعءفة		مءءق بءءة مءوسءة				مءءق بءءة كبءرة	
				%	ك	%	ك	%	ك		
ءالة	٣٠,٣٤٥	٢	٥٧,٧٥	٣٥,٥	٧٨	٥٣,٦	١١٨	١٠,٩	٢٤	١٦	ءءقء الجامعة لقاءاء مع الطلاب ءوى الاءاباء الاءاءة للءءرف على مشكلاءهم واءاباءهم.
ءالة	٤٩,٩٨٢	٣	٤٧,٨٥	٦٢,٧	١٣٨	٢٩,١	٦٤	٨,٢	١٨	١٧	ءوفر الجامعة ءءماء الإرشاء النفسى للطلاب ءوى الاءاباء الاءاءة.
ءالة	٩,٦٧٣	١	٧١,٢٨	٢٠,٠	٤٤	٤٣,٦	٩٦	٣٦,٤	٨٠	١٨	ءوفر الجامعة للطلاب ءوى الاءاباء الاءاءة فرءة الانضمام إلى الأسر والاءاءاءاء الطلابءة.

من ءلال نءاءء الءءول السابق ٱءضء أن:

على مشكلاءهم واءاباءهم، " فء المرءبءة الاءاءة فء اساءاباء أفراء العءنة الكلاء ءول واقع ءءقق الاءاباء المعنوءة لءوى الاءاباء الاءاءة فء الاءاءم الجامعى، ءءب بلءء الأهمءة النسبءة لها (٥٧,٧٥%)

- ءاءء العبارة رقم (١٧) "ءوفر الجامعة ءءماء الإرشاء النفسى للطلاب ءوى الاءاباء الاءاءة، " فء المرءبءة الاءاءة (الأءءرة) فء اساءاباء أفراء العءنة الكلاء ءول واقع ءءقق الاءاباء المعنوءة لءوى الاءاباء الاءاءة فء الاءاءم الجامعى، ءءب بلءء الأهمءة النسبءة لها (٤٧,٨٥%)

**المءور الاءاء: أءرز المءاباء لءءقق الاءاباء الاءاءة ءربوءة لءوى الاءاباء الاءاءة بالاءاءم الجامعى**

بأسءقاء آراء عءنة البءء من ءلال سؤل مفءوء ءول مقءراءهم لءءقق الاءاباء الاءاءة لءوى الاءاباء الاءاءة بالاءاءم الجامعى، كائء اساءاباءهم على النءو الآءى:

ءاءء اساءاباء أفراء العءنة الكلاء ءول واقع ءءقق الاءاباء المعنوءة لءوى الاءاباء الاءاءة فء الاءاءم الجامعى، على أنه ءوءء فروء ءاء ءالاءة إءصاءءة فء العبارةء (١٦، ١٨) لصالء البءءل(مءءق بءءة مءوسءة) بءءما ءاءء الفروء فء العبارة (١٧) لصالء البءءل(مءءق بءءة ضعءفة) ءءب ءاءء ءءم ك<sup>٢</sup> ءالة إءصاءءاً عءء مسءوى ءالاءة ٠,٠٥ و ٠,٠١ وءراءء ءرءة = ٢

أما بالنسبة لءربءب العبارةء ءسب الأهمءة النسبءة لها ءاء كما ٱلى:

- ءاءء العبارة رقم (١٨) "ءوفر الجامعة للطلاب ءوى الاءاباء الاءاءة فرءة الانضمام إلى الأسر والاءاءاءاء الطلابءة، " فء المرءبءة الأولى فء اساءاباء أفراء العءنة الكلاء ءول واقع ءءقق الاءاباء المعنوءة لءوى الاءاباء الاءاءة فء الاءاءم الجامعى، ءءب بلءء الأهمءة النسبءة لها (٧١,٢٨%)

- ءاءء العبارة رقم (١٦) "ءءقء الجامعة لقاءاء مع الطلاب ءوى الاءاباء الاءاءة للءءرف

- تسهيل الجامعة لإجراءات التحاق الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بالدراسات العليا.
- توفير خدمات الإرشاد الأكاديمي بما يتوافق واحتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة.
- توفير ميزانية خاصة لدعم احتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة.
- التزام الجامعة بتوفير مقررات دراسية مرنة تتناسب مع الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة.
- تسهيل التحاق الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بالدراسات العليا.
- حرص الجامعة على تقديم الدعم المادي والمعنوي للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.
- توفير الجامعة الدعم الطبي والخدمات العلاجية للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.
- تشجيع الاتجاهات الإيجابية عند الطلاب العاديين تجاه أقرانهم ذوى الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

### المراجع

#### أولاً: المراجع العربية:

- 1- إبراهيم، سليمان عبـد الواحد يوسف (٢٠١٤)الموهوبون ذوو الإعاقات "إطلالة على ثنائى غير العادية فى المجتمعات العربية، ط١، القاهرة، مركز الكتاب للنشر.
- 2- الحارثى، سهام منيف الشدادى (٢٠١٩)مشكلات الطالبات الكيفيات فى المرحلة الجامعية، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مج٣٥، ع٦٤، يونيو.
- 3- أحمد، نرمين محمود (٢٠١٨) اتجاهات طلاب الجامعة نحو المبادرة المصرية لدمج الطلاب ذوى الإعاقة فى التعليم الجامعى ٢٠٣٠ ، مجلة التربية الخاصة، جامعة الزقازيق، مج٧، ع٢٥٤، أكتوبر.
- 4- أحمد، علاهن محمد (٢٠١٩) ذوى الاحتياجات الخاصة فى الجامعة بين الواقع والمأمول، مجلة أكاديمية شمال أوروبا المحكمة للدراسات والبحوث، الجامعة المستنصرية، مج٢، ع٥٤
- 5- الجوالدة، فؤاد عيد، مصطفى (٢٠١٥)التربية الخاصة للموهوبين، ط١، الأردن، دار الإعمار العلمى للنشر والتوزيع.
- 6- الرئيس، طارق بن صالح (٢٠٠٨) تأهيل الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بها.
- توفير خدمات الإرشاد الأكاديمي بما يتوافق واحتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة.
- توفير مقررات دراسية مرنة تتناسب مع الاحتياجات التربوية لذوى الاحتياجات الخاصة.
- تهيئة القاعات الدراسية لتناسب كافة الإعاقات وتدعم الدمج الكلى للطلاب.
- التزام أعضاء هيئة التدريس بالتعاون مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة ودعمهم معنويا.
- تصميم المباني والمرافق والطرق بحيث تناسب ذوى الاحتياجات الخاصة.
- متابعة الجامعة لذوى الاحتياجات الخاصة بعد التخرج.
- تشجيع الجامعة لطلاب المتفوقين والموهوبين منهم ودعمهم معنويا وماديا بكل الطرق.
- تقدم المادة العلمية بطرق تدريس وأساليب تعليمية ملائمة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.
- تعديل طرق التقويم والاختبار حتى تتناسب مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة وطبيعة إعاقاتهم.
- تنسيق الجامعة مع قطاعات الأعمال لإلحاق ذوى الاحتياجات الخاصة بأعمال تناسبهم.
- توفير لجان امتحان خاصة ملائمة للطلاب ذوى الإعاقة كل حسب إعاقته.

الطلاب ذوء الإعاقة البصرية : دراسة حالة  
الجامعة الإسلامية بغزة، مجلة الدراسات العليا،  
جامعة النيلين - كلية الدراسات العليا، مج ١١،  
٤٤ع، يوليو.

١٥- فهمي، خالد محمد (٢٠١٤) عرض تجميعي حول  
اتجاهات البحث في الإعاقة في مصر في العقدين  
الأخيرين (١٩٩٠ - ٢٠١٣م) : قراءة أولية في  
الطريق إلى فحص المتغيرات الحالية، المجلة  
الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، جامعة  
المنوفية، مج ١، ١ع، يناير.

١٦- عبدالمعطى، حسن مصطفى، السيد (٢٠٠٧) مدخل  
إلى التربية الخاصة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.  
١٧- عابدين، محمود عباس، وآخرون (٢٠١٠) دور نظام  
تعليم المعاقين بصريا في تلبية الاحتياجات  
التربوية لطلابه : دراسة تقييمية، دراسات تربوية  
ونفسية، جامعة الزقازيق، مج ٢٥، ٦٦ع، يناير.

#### المراجع الأجنبية:

- 18- Brett, M. (2016). Disability and Australian higher education: Policy drivers for increasing participation In Student equity in Australian higher education, Springer, Singapore.
- 19- Brett, M. (2010). Challenges in managing disability in higher education, illustrated by support strategies for deaf and hard of hearing students. *The Open Rehabilitation Journal*, vol3, NO (1).
- 20- Colclasure, B. C., Thoron, A. C., & LaRose, S. E. (2016). Teaching students with disabilities: Visual

الصم وضعاف السمع للتعليم العالى: لماذا؟ وكيف؟،  
المؤتمر الدولي السادس ( تأهيل ذوي  
الاحتياجات الخاصة : رصد الواقع واستشراف  
المستقبل ) - مصر، جامعة القاهرة، مج ٢، ع  
٦، يوليو.

٧- الزهيري، إبراهيم عباس (٢٠٠٣) تربية المعاقين  
والموهوبين و نظم تعليمهم اطار فلسفي و  
خبرات عالمية، القاهرة، دار الفكر العربى.

٨- الظاهر، قحطان أحمد (٢٠٠٨) مدخل إلى التربية  
الخاصة، ط٢، الأردن، دار وائل.

٩- العدره، إبراهيم أحمد (٢٠١٦) التحديات التي  
تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة الأردنية:  
دراسة ميدانية، مجلة دراسات - العلوم الإنسانية  
والاجتماعية، جامعة الأردن، مج ٤٣، ع ٥.

١٠- الغانمى، ديما غازى، سامر (٢٠١٩) معايير جودة  
البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة في  
جامعة جدة من وجهة نظر أعضاء هيئة  
التدريس، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، مؤسسة  
التربية الخاصة والتأهيل، مج ٩، ٣٣ع، نوفمبر.

١١- القريطي، عبد المطلب أمين (٢٠١٠) دمج ذوي  
الاحتياجات الخاصة في التعليم العام: دواعيه  
وفوائده وأشكاله ومتطلباته، مجلة الإرشاد  
النفسي، جامعة عين شمس، مج ٤، ٢٧ع، ديسمبر.

١٢- شريف، السيد عبدالقادر (٢٠١٤) مدخل إلى التربية  
الخاصة، ط١، القاهرة، دار الجوهرة.

١٣- شعبان، أماني عبد القادر محمد الهندى (٢٠٠٩)  
تعليم الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مصر  
في ضوء الخبرة الامريكية، العلوم التربوية -  
مصر، جامعة القاهرة، مج ١٧، ع ٣، يوليو.

١٤- شحادة، حازم محمد (٢٠١٨) استخدام التقنيات  
المساعدة في الجامعات الفلسطينية وأثرها على

- university experience in Australia: Perspectives of students with intellectual disability and their mentors. **Journal of Intellectual Disabilities**, Vol24, No(1).
- 25-Rothstein, L. (2018). A primer on disability discrimination in higher education. **Laws**, Vol7, No(25), June.
- 26-Sieben-Schneider, J. A., & Hamilton-Brodie, V. A. (2016). Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility. **Journal of Postsecondary Education and Disability**, Vol29, No3.
- 27-Williams, M., Pollard, E., Langley, J., Houghton, A. M., & Zozimo, J. (2017). **Models of support for students with disabilities**, Uk, Institute for Employment Studies.
- impairment and blindness. **EDIS**, Vol2016, No(6), August.
- 21-Harvey, A., Burnheim, C., & Brett, M. (2016). **Student equity in Australian higher education**, Singapore, Springer Science+ Business Media.
- 22-Konur, O. (2006). Teaching disabled students in higher education. **Teaching in higher education**, Vol11, No(3).
- 23-Merry, A. J., & Edwards, D. M. (2002). Disability Part 1: the disability discrimination act (1995)– implications for dentists. **British dental journal**, Vol 193, No(4), August.
- 24-Rillotta, F., Arthur, J., Hutchinson, C., & Raghavendra, P. (2020). Inclusive