

تقويم استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلاب لنظام إدارة التعليم الإلكتروني "Black Board" بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة. (دراسة تحليلية ميدانية)

د. محمد محمد عبد التواب عقيب

أستاذ التخطيط والإدارة التربوية المساعد
لسنة التحضيرية الجامعة الإسلامية

د. صبري السيد عبد الرحمن فايد

أستاذ أصول التربية المساعد
السنة التحضيرية الجامعة الإسلامية

الملخص:

رأسة إلى تقويم تجربة السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة لنظام إدارة التعليم الإلكتروني "Blackboard" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، وبلغت عينة الدراسة (٤٦) عضو هيئة تدريس، (٩١) طالب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية وتم تطبيق عدد (٢) استبانة لـ (أعضاء هيئة التدريس- الطلاب)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة فيما يخص الطلاب أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول آرائهم في أنماط استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد كان (٢,٩٨) بدرجة متوسطة، وان أبرز المعوقات التي تواجه الطلاب عند استخدام البلاك بورد كانت: ضعف برامج التدريب على استخدام البلاك بورد، ضعف الوعي بثقافة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، قلة الحوافز المعنوية للطلاب المستخدمين لنظام البلاك بورد ، بالإضافة إلى ضعف شبكة الأنترنت داخل الجامعة وظهرت النتائج أيضا ان المتوسط العام لاتجاهات الطلاب بالسنة التحضيرية نحو استخدام البلاك بورد بالجامعة كان (٢,٧٤) متوسط.

اما فيما يخص اعضاء هيئة التدريس فكانت ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة: أن المتوسط العام لاستجابات أعضاء هيئة التدريس حول آرائهم نحو أنماط استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد كان (٢,٧٣) بدرجة متوسطة ، وان أبرز المعوقات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس عند استخدام البلاك بورد كانت: قلة الحوافز المعنوية لاعضاء هيئة التدريس المستخدمين ، النقص في الصيانه الدوريه لمعامل الحاسب والتجهيزات، ندرة المتخصصين في التصميم التعليمي الرقمي، قلة تدريب اعضاء هيئة التدريس على استخدام نظام البلاك بورد ، التكلفة المادية العاليه للاتصال بشبكة الانترنت خارج نطاق شبكه الجامعة. تانج ايضا ان المتوسط العام لاستجابات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو استخدام نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد جاء بمقدار (٢,٧٤) بدرجة متوسطة. وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات.

Abstract:

The study aimed to evaluate the experience of the E-learning management system "Blackboard" from the point of view of members faculty and students, in the preparatory year at the Islamic University of Madinah , the sample of the study reached (46) faculty members, (91) students in the preparatory year at the Islamic University, and (2) questionnaires were applied for (faculty members - students), and the study used the descriptive analytical approach, and the most prominent

results were The study with respect to students that the general average of students' responses about their opinions on the patterns of using the E-Learning Management System Blackboard was (2.98), with an average degree. And that the most prominent obstacles that students face when using the blackboard were: Weak training programs to use the blackboard, poor awareness of e-learning culture and the use of blackboard, lack of moral incentives for students using the blackboard system, in addition to the weakness of the Internet inside the university. The general average of students' attitudes in the preparatory year towards using the blackboard at the university was (2.74) average.

As for the faculty members, the most prominent results of the study were: that the general average of the responses of faculty members about their opinions : the patterns of using the blackboard e-learning management system was (2.73) with a medium degree, and that the most prominent obstacles facing faculty members when The use of the blackboard was: the lack of moral incentives for faculty members using the blackboard system, the lack of periodic maintenance of computer laboratories and equipment, the scarcity of specialists in digital educational design, the lack of training for faculty members to use the blackboard system, the high financial cost of connecting to the Internet outside the scope of University network. The results also showed that the general average of the responses of faculty members in the preparatory year at the Islamic University with regard to their attitudes towards using the blackboard e-learning system was (2.74), with a moderate degree. In light of the results, the study presented a set of recommendations.

المقدمة:

ويتيح نظام البلاك بورد (Blackboard) الفرصة امام الطلاب في أن يتواصلوا مع المقرر الدراسي خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت، وذلك من خلال الأدوات المتنوعة التي يوفرها للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسرة، بالإضافة إلى التواصل مع أستاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر.

ويحتوي نظام البلاك بورد على العديد من الأدوات والوسائل التي تتيح لأعضاء هيئة التدريس القدرة على بناء المقررات بديناميكية إلكترونية وتفاعلية بسهولة كبيرة مع امكانيه إدارة محتوى هذه المقررات بطريقة مرنة وبسيطة. ويسمح أيضاً لأستاذ المقرر بوضع خطط المادة الدراسية والأعمال والوظائف المطلوبة من الطلاب والإعلان عنها بطريقه فورية

تتعدد الوسائل العلمية والإلكترونية التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ومن حيث استخدام أحدث الطرق في مجالات التعليم وإدارة المنظومة التعليمية، في ظل الطفرة والنقلات السريعة في مجال التقنية، والذي بدوره يزيد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي الذاتي، وخصوصاً في مجالات وأنماط التعليم الإلكتروني.

ومن هذه الأنظمة نظام البلاك بورد (Blackboard) وهو نظام إلكتروني لإدارة التعلم والمقررات الدراسية ومتابعة الطلبة ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية، ويسمح للطلبة والأساتذة بالتفاعل معاً ومع المادة التعليميه من خلال هذه الأنظمة بشكل متكامل.

التفعيل والتطوير، والمزيد من التجارب والبحث والدراسة.

كما أوصت بعض الدراسات بأهمية العمل على التوسع في تفعيل البلاك بورد (Blackboard) واستخدام الفصول الافتراضية في الكليات العلمية، ومنها دراسة الشهري ونرجس حمدي (٢٠١١) والتي أكدت على ضرورة العمل على تذليل العقبات والمعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل للفصول الافتراضية، كما ذكرها الكيلاني كأحد أهم الوسائط التعليمية الحديثة في التعليم الحالي (٢٠٠١).

وقد دعت العديد من الدراسات لتبني الفصول الافتراضية في التدريس لمواجهة بعض الصعوبات في تدريس بعض المقررات ومحاولة الدمج بين التعليم التزامني وغير تزامني ومن تلك الدراسات دراسة الشهري، وحمدي (٢٠١١)، دراسة رائدة نتو (٢٠١١)، دراسة ابتسام القحطاني (٢٠١٠)، دراسة بودي Bodie (٢٠٠٩)، دراسة خليف (٢٠٠٩)، ودراسة جميلة خالد (٢٠٠٨)، ودراسة المبارك (٢٠٠٤)

كما أكدت العديد من الدراسات على أهمية وفاعلية الفصول الافتراضية في العملية التعليمية ومن هذه الدراسات: دراسة عبد الغني (٢٠١٢)؛ التي أظهرت نتائجها فاعلية استخدام الفصول الافتراضية في رفع المستوى المعرفي وتنمية المهارات الحاسوبية لدى طلاب علوم الحاسب، ودراسة ابتسام القحطاني (٢٠١٠)؛ التي أكدت على أهمية استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد، ودراسة منار بدر (٢٠١٠)؛ التي توصلت إلى أن استخدام الفصول الافتراضية في التعليم يعمل على زيادة تحصيل الطلاب، ودراسة فاطمة رزق (٢٠٠٩)؛ التي أكدت على فاعلية الفصول الافتراضية في تنمية معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي للمعلمين، ودراسة خليف (٢٠٠٩)؛ التي أظهرت نتائجها أن الفصول الافتراضية تسهم في

للطلاب، ومن خلال البلاك بورد يمكن لعضو هيئة التدريس تقديم الأعمال الفصلية والامتحانات للطلاب وعرض النتائج أولاً بأول، وكذلك يسمح النظام للطلاب بالتواصل المباشر من عضو هيئة التدريس من خلال نوافذ الحوار والرسائل الإلكترونية.

فاستخدام نظام البلاك بورد في التعليم يساعد عضو هيئة التدريس في تحسين عملية التعليم بشكل كبير من خلال تفعيل الخصائص التعليمية المتوفرة في النظام بشكل كامل ومستمر سواء في تقديم المحتوى أو تقييم ومتابعة الطلاب وأيضاً فيما يخص التواصل والتفاعل مع الإعلانات والمهام ولوحات المناقشة والفصول الافتراضية.

ولتطبيق نظام البلاك بورد (Blackboard) في المنظومة التعليمية بشكل صحيح وسليم وتماشياً مع الخطط التعليمية، يجب توفير كافة الدعم والتدريب لأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب. وتقديم المحاضرات التعريفية بهذا النظام وتوفير نظام دعم ومساندة كامل لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، بالإضافة إلى دورات تدريبية مختلفة على جميع خصائص وأدوات هذا النظام العالمي لإدارة التعليم الإلكتروني.

فواقع تطبيق تقنيات التعليم في المملكة العربية السعودية يحتاج إلى مزيد من الجهود التطويرية المكثفة، وذلك باعتبار أن تجارب الفصول الافتراضية في جامعات المملكة العربية السعودية بصفة عامة وبالجامعة الإسلامية بصفة خاصة حديثة العهد، فقد تم انشاء عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الإسلامية بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم ٢٨/٤٨/٢١ بتاريخ ٢٧/١٢/٢٠٢٧هـ، المتوج بالموافقة السامية الكريمة رقم ٥١٥١/م/ب، وتاريخ ٣/٧/٢٠٢٩هـ، حيث مازال تطبيق نظام الفصول الافتراضية بالجامعة الإسلامية في بداياته المبكرة ويحتاج إلى مزيد من

تحديد استخدامات البلاك بورد والاتجاهات والمعوقات التي تحول دون استخدامه بالنسبة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

ويمكن صياغة مشكلته الدراسة في التساؤلات التاليه:

١- ما هي درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام "Blackboard"؟

٢- ما هي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية نحو استخدام نظام "Blackboard"؟

٣- ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية عند استخدام نظام "Blackboard"؟

٤- ما هي درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام "Blackboard"؟

٥- ما هي اتجاهات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية نحو استخدام نظام "Blackboard"؟

٦- ما المعوقات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية عند استخدام نظام "Blackboard"؟

٧- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالكليات العلمية بالجامعة الإسلامية في استخدام نظام "Blackboard" تعزى لمتغيرات التدريب والتخصص والخبرة؟

٨- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب السنة التحضيرية بالكليات العلمية بالجامعة الإسلامية في استخدام نظام "Blackboard" تعزى لمتغيرات التدريب؟

استيعاب الطلاب للدروس وتزويد من حماسهم لاكتساب مهارات علمية ومعرفية، ودراسة المبارك (٢٠٠٤)؛ التي أثبتت فاعلية الفصول الافتراضية في تنمية التحصيل الدراسي للطلاب، بل أنها تتفوق على الفصول الدراسية التقليدية في مستوى التطبيق.

لذلك يري الباحثان أهمية إجراء هذه الدراسة استجابة لتوصيات الدراسات السابقة بالإضافة إلى كونها من أوائل الدراسات التقييمية لاستخدامات نظام البلاك بورد والفصول الافتراضية بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية.

مشكلة الدراسة:

تعد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الإسلامية الجهد المعنيه بكافة أمور التعليم الإلكتروني في الجامعة من خلال ما تقدمه من توفير للبنية التحتية ومصادر التعليم الإلكترونية، وأنظمة التعليم الإلكتروني العالمية، وتوفير التدريب اللازم عليها. وإعداد وإدخال أنظمة التعليم التفاعلية المتزامن التي توفر التفاعل المباشر بين الطلبة ومدرسيهم، والبرمجيات اللازمة لإعداد وتطوير المواد التعليمية، وأنظمة متطورة لتسجيل المحاضرات بكافة فعاليتها وتوفيرها للطلبة حيث يمكن تصفحها وإعادة عرضها باستخدام الانترنت في أي زمان وكل مكان، والسير قدمًا نحو بيئة تعلم إلكتروني متكاملة لخدمة طلبة الجامعة نحو التميز والارتقاء بخدمات الجامعة الأكاديمية.

ومن خلال الأطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة لم يجد الباحثان أي دراسة تقييمية لاستخدامات البلاك بورد بالسنة التحضيرية بالجامعات السعودية.

لذا يمكن تحديد مشكلة الدراسة بناء على ما سبق وفي ضوء المؤشرات السابقة في العبارة التالية: هناك حاجة إلى إجراء دراسة تقييمية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني "Blackboard" في السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، بهدف

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في النقاط التالية:

- ١- قد تسهم هذه الدراسة في زيادة اهتمام أعضاء هيئة التدريس باستخدامات نظام "Blackboard" وتوظيفه في المحاضرات بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- ٢- قد تسهم نتائج تلك الدراسة في إعادة النظر في برامج التدريب التي تقدم لأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما يتعلق باستخدامات نظام "Blackboard" من قبل عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
- ٣- التعرف على مدى الاستفادة من استخدام الفصول الافتراضية في التدريس مقارنة بالتدريس التقليدي.
- ٤- تقدم الدراسة حلاً لبعض المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلاب في مقرري الرياضيات واللغة الإنجليزية ببرنامج السنة التحضيرية بالسنة التحضيرية.

حدود الدراسة:

- ١- الحدود المكانية: السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- ٢- الحدود الزمنية: العام الدراسي ١٤٤٠/١٤٤١هـ الفصل الدراسي الأول والثاني.
- ٣- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- ٤- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحاليه على تقويم استخدامات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للبلادك بورد بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة للوقوف على نقاط القوة ونواحي القصور ومن ثم تقديم مقترحات لتحسينها وتطويرها.

- ٩- كيف يمكن تطوير تجربة السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في استخدامها نظام إدارة التعلم الإلكتروني "Blackboard" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب؟

أهداف الدراسة:

تسعي الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام "Blackboard".
- ٢- التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية نحو استخدام نظام "Blackboard".
- ٣- الكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية عند استخدام نظام "Blackboard".
- ٤- التعرف على درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام "Blackboard".
- ٥- التعرف على اتجاهات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام "Blackboard".
- ٦- الكشف عن المعوقات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية عند استخدام نظام "Blackboard".
- ٧- تحديد أثر متغيرات التدريب والتخصص والخبرة بين أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالكليات العلمية بالجامعة الإسلامية على استخدام نظام "Blackboard".
- ٨- تحديد أثر متغيرات التدريب على طلاب السنة التحضيرية بالكليات العلمية بالجامعة الإسلامية في استخدام نظام "Blackboard".

أدوات الدراسة:

ويمكن تعريفه إجرائياً بأنه " عملية إصدار

حكم على مدى استخدام الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للفصول الافتراضية (Bb) بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية والكشف عن إيجابيات وسلبيات ومعوقات استخدامها، وتقديم المقترحات لعلاج القصور ونقاط الضعف".

٢- **السنة التحضيرية:** هي سنة دراسية مدتها فصلان دراسيان، يكتسب الطالب خلالها عددًا من المهارات المعرفية والتربوية والاجتماعية التي تساعده على الاندماج في الحياة الجامعية. (سالم، ٢٠١١)، (جامعة تبوك، دليل السنة التحضيرية).

وتعرف إجرائياً بأنها: "سنة تمهيدية لسد

الفجوة الواسعة نوعاً ما بين التعليمين الثانوي والجامعي، حيث تعد الطالب للحياة الجامعية علمياً ونفسياً وتربوياً واجتماعياً".

٣- التعليم الإلكتروني (E-learning/Electronic Learning):

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه "تقديم محتوى تعليمي(الالكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على شبكات الحاسب والشبكة العنكبوتية إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم سواء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته". (زيتون، ٢٠٠٥)

٤- نظام البلاك بورد: "Blackboard"

هو نظام يتيح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس الدخول الى نسخه الكترونيه من المقرر الدراسي المسجله لهم على النظام الاكاديمي، ومن خلاله يستطيع عضو هيئة التدريس التفاعل مع الطلاب في بيئه الكترونيه آمنه من الادوات من على سبيل المثال: رفع المحتوى الدراسي وتنظيمه واتاحتها للطلاب، تصميم الاختبارات والواجبات واتاحتها وتصحيحها الكترونياً، انشاء المنتديات والمدونات، الاطلاع على تقارير

اعتمد البحث الحالي على الادوات التالية:

١- استبانة لقياس مدى استخدام ومعوقات واتجاهات أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

٢- استبانة لقياس مدى استخدام ومعوقات واتجاهات الطلاب لنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

مصطلحات الدراسة:

١- التقويم: Evaluation

(أ) التقويم في اللغة.

التقويم؛ يشتمل من الفعل (قوّم)، فيقال قوّم المعوج (بمعنى عدّله وأزال اعوجاجه)، وقوم الشيء (بمعنى قدره ووزّنه وحكم على قيمته)، واستقام (بمعنى اعتدل واستوى). (ابن منظور، د.ب)

(ب) التقويم اصطلاحاً.

عرّف بعض الباحثين التقويم أنه القيمة التي تهدف إلى تقدير التغييرات السلوكية لدى المتعلمين، ثم البحث عن العلاقة بين هذه المتغيرات والعوامل المؤثرة فيها (التل، ٢٠٠٦).

وأشار عبد العال (٢٠١٠) أن التقويم هو عملية منظمة تتضمن جمع المعلومات والبيانات ذات علاقة بالظاهرة المدروسة وتحليلها لتحديد درجة تحقيق الأهداف، واتخاذ القرارات من أجل التصحيح والتصويب في ضوء الأحكام التي تم إطلاقها. وعرفه عبد الهادي (٢٠٠٢) بأنه "إصدار حكم شامل وواضح على ظاهرة معينة بعد القيام بعملية منظمة لجمع المعلومات وتحليلها بغرض تحديد درجة تحقق الأهداف واتخاذ القرارات بشأنها".

إدارة العملية التعليمية في مؤسسات التعليم الجامعي في الأردن من أجل تطوير الكفايات التعليمية لدى طلبتها، والتقدم خطوة للأمام نحو توفير تعلم إلكتروني يتم عن بُعد للراغبين من أفراد المجتمع.

٢- دراسة المنهراوى (٢٠١٥).

عنوان الدراسة " واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام إدارة التعلم - البلاك بورد (Black Board) في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني: الواقع والمأمول"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام إدارة التعلم - البلاك بورد في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني، والمعوقات التي تحد من استخدام نظام البلاك بورد لدى أعضاء هيئة التدريس الإناث ومن في حكمهم بكلية التربية في جامعة حائل من وجهة نظرهم، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الدراسة على عدد ٢٠٣ عضو هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل.

وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج من أهمها: توافرت كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس الإناث بشكل عام بدرجة متوسطة، كم أكدت أعضاء هيئة التدريس الإناث أن ما يعيقهن معوقات خارجية عن إرادتهن حيث تعارض ارتباطهن الأكاديمية مع ما يقدم من برامج تطويرية داخل وخارج الجامعة.

٣- دراسة احمد (٢٠١٦).

عنوان الدراسة " فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبل جامعة الدمام".

هدفت الدراسة الى التعرف على فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم

الطلاب، اعطاء وتسجيل الفصول الافتراضية. الخ" (ابو العنين، ٢٠١٨)

ويمكن تعريفها اجرائيا بأنها "برنامج الكتروني على الانترنت يتيح التفاعل بين الأستاذ والطلاب عن بعد من خلال الصوت والفيديو والكتابة النصية والتشارك بالملفات والعروض بشكل مترامن".

الدراسة السابقة:

اولا: الدراسات العربية

١- دراسة الجراح (٢٠١١).

عنوان الدراسة " اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية الملتحقين في برنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية، نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعلمهم. وقد تم توزيع أداة الدراسة التي أعدها الباحث لتحقيق هدف الدراسة على جميع طلبة البرنامج خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٠٨/٢٠٠٩، وبلغ عددهم (٣٦٥) طالبا وطالبة، وتم استرجاع (٣٢٥) استبانة مكتملة.

وقد توصلت دراسه الى عدد من النتائج من أهمها: وجود اتجاهات ايجابية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعلمهم؛ إذ أشار أفراد الدراسة إلى أن برمجية بلاك بورد قد ساعدتهم في تسهيل عملية التعلم لديهم، وزيادة مشاركتهم الصفية وبالتالي زيادة في تحصيلهم، كما أن البرمجية تسهل عملية التدريس وتساعد على توفير فرص تعليمية عن بعد للراغبين.

وقد اوصت الدراسة بضرورة تبني مثل تلك البرمجية أو تطوير برمجية مشابهة محليا تساعد في

فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلاب كلية التربية نحو استخدام الفصول الافتراضية في نظام البلاك بورد في تعلمهم ترجع لاختلاف التخصص.

وقد اوصت الدراسة بضرورة توفير دورات للطلاب لتنمية مهاراتهم في استخدام الفصول الافتراضية ونشرها على الانترنت، كما اوصت بالاهتمام باستخدام نظم إدارات المقررات في نشر المقررات التعليمية على الانترنت وإدارة العملية التعليمية.

٥- دراسة الشهراني (٢٠١٦).

عنوان الدراسة "المعوقات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في الجامعات السعودية (جامعة الجوف أنموذجاً).

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن المعوقات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية وكيفية التغلب عليها. واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي: وكانت أداة الدراسة: استبانة تناولت المعوقات (الأكاديمية- الاجتماعية - الاقتصادية) لطلاب جامعة الجوف الذين لم يجتازوا السنة التحضيرية، وكذلك سبل التطوير للحد من تلك المعوقات.

وتوصلت الدراسة الى أن من أهم المعوقات الأكاديمية التي تواجه طلاب جامعه الجوف كانت: إهمال الجامعة للاحتياجات النفسية للطلاب، صعوبة فهم الطالب لبعض المقررات الدراسية، ازدحام اليوم الدراسي في السنة التحضيرية بالمتطلبات الدراسية. وأن من أهم المعوقات الاجتماعية التي تواجه طلاب جامعة الجوف كانت: كثرة الأعباء الأسرية لدى الطالب في المرحلة الجامعية، غياب الوعي الاجتماعي نحو السنة التحضيرية في الإعداد الأكاديمي، غياب التواصل بين أولياء الأمور وإدارة السنة التحضيرية. وان من أهم المعوقات الاقتصادية التي تواجه طلاب جامعه الجوف كانت: رغبة بعض المتعلمين في الكسب والاستقلال

الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام، ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard وفي ضوءها قامت الباحثة بإعداد برنامج تدريبي قائم على استخدام التعليم النقال، وتم إعداد اختبار تحصيلي وبطاقة تقييم الأداء Rubric للمهارات التي أسفرت عنها قائمة الاحتياجات التدريبية، وتكونت عينة البحث من (٣٠) عضوًا من هيئة التدريس بالكلية، وتم تطبيق البرنامج التدريبي على مجموعة البحث وإجراء العمليات الإحصائية المتمثلة في اختبار "ويلكوكسون".

وقد توصلت الدراسة الى بعض النتائج منها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة البحث على الاختبار التحصيلي وبطاقة تقييم المهارات روبرك Rubric بين التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي، مما يدل على فاعلية البرنامج التدريبي القائم على التعليم النقال.

٤- دراسة الغنيم (٢٠١٦).

عنوان الدراسة " اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية"
هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٥) من طلاب كلية التربية من قسم التربية البدنية وعلوم الحركة والمسجلين في مقرر مقدمة الحاسب الآلي، تمثلت أداة الدراسة مقياس الاتجاه نحو استخدام الفصول الافتراضية في بيئة البلاك بورد.

وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج من أهمها: وجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام الفصول الافتراضية في التعليم لدى طلبة كلية التربية، ووجود

وأوصت الدراسة بضرورة تدريس المقررات التعليمية باستراتيجيات التعلم الإلكتروني مع استخدام أنظمتها بالتعليم الجامعي مع ضرورة مراعاة خصائص الطلبة، والعمل على تبادل الجامعات العربية بتوفير قاعات الكترونية/ ذكية (Smart Class) لدعم وتطبيق نمط التعلم المدمج Blended Learning الذي يتناسب مع البيئة العربية، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات الاستخدام الأمثل لاستراتيجيات التعلم الإلكتروني التفاعلية.

٧- دراسة الجيلان (٢٠١٨).

عنوان الدراسة " واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم (Blackboard) بكلية التربية بجامعة الملك سعود"

هدفت هذه الدراسة لمعرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) المستخدم في الجامعة في الأعوام الدراسية (٢٠١٧/٢٠١٦ / ٢٠١٥)، وذلك عن طريق تحديد العوامل وأثر الخبرات المكتسبة التي تؤثر على استخدام نظام إدارة التعلم بالبيئة الجامعية من قبل أعضاء هيئة التدريس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٣) من أعضاء هيئة التدريس (ذكور وإناث) لهم خبرة باستخدام النظام من عدد من الأقسام التابعة لكلية التربية بجامعة الملك سعود، واعتمدت الدراسة على المقابلة كأداة لجمع البيانات.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن رفع توصيف المقرر التدريسي والمحتوى التدريسي ورفع واستلام الواجبات من الطلبة هي الخدمات الأكثر استخداماً من أعضاء هيئة التدريس، وأن هناك اتفاقاً لأفراد العينة على أن التسهيلات لاستخدام النظام متوفرة. إلا أن هناك بعض العوامل التي تؤثر سلباً للاستخدام، منها ضعف الدعم الفني المقدم وقلة التدريب وضيق الوقت أمام

المادي المبكر، شدة ترف الأسرة يشعره بعدم الحاجة إلى مواصلة الدراسة، انخفاض مستوى دخل الأسرة يحول دون مواصلة الدراسة. وأن من أهم سبل التطوير للحد من المعوقات من وجه نظر الطلاب كانت: إعطاء الطالب الفرصة في اختيار التخصص المفضل لديه، تقديم الخدمات المادية للطلاب المحتاجين؛ مثل الدعم المادي للكتب الدراسية، إنشاء قواعد بيانات طلابية لمتابعة الأداء الأكاديمي لهم.

٦- دراسة ابو العنين (٢٠١٨).

عنوان الدراسة " فاعلية تطبيق استراتيجية التعلم المدمج عبر البلاك بورد في تنمية مهارات إنتاج البرامج الإلكترونية وأنماط التعلم والتفكير والاتجاهات نحوها لدى طالبات كلية التربية"

هدفت الدراسة الى الكشف عن فاعلية تطبيق استراتيجية التعلم المدمج عبر البلاك بورد في تنمية مهارة إنتاج البرامج الإلكترونية وأنماط التعلم والتفكير والاتجاه نحوها لدى طالبات (رياض الأطفال - التربية الخاصة) بكلية التربية، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استراتيجية التعلم المدمج عبر البلاك بورد في تدريس مقرر مهارات الحاسب في التدريس، وملاحظة أداء الطالبات ببطاقة لتقييم مهارات إنتاج البرامج الإلكترونية، وتطبيق اختبار Torrance لأنماط التعلم والتفكير Torrance (1982)، واختبار تحصيلي لقياس الجوانب المعرفية المتضمنة بمحتوى مقرر مهارات الحاسب في التدريس، ومقياس الاتجاه نحوها قبلياً وبعدياً على عينة قوامها (٦٤).

وقد أظهرت نتائج البحث فاعلية تطبيق استراتيجية التعلم المدمج عبر البلاك بورد في تنمية مهارات إنتاج البرامج الإلكترونية وأنماط التعلم والتفكير، وتحسين التحصيل الدراسي، وتكوين اتجاهات إيجابية لدى الطالبات نحو التفاعل مع الاستراتيجية.

طلاب جامعة القصيم في دراسة مقرر المدخل إلى الثقافة الإسلامية"

هدفت هذه الدراسة الى استطلاع آراء طلاب جامعة القصيم حول استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في دراسة مقرر المدخل إلى الثقافة الإسلامية (١٠١ سلم) وواقعه حيث استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي من خلال الإجابة على استبانة الدراسة. كما كانت عينة الدراسة (١٥٢) طالبًا من مجتمع الدراسة الذين درسوا المقرر باستخدام نظام البلاك بورد.

وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها: أن نظام (Blackboard) يحتاج إلى قدر من التدريب والمساعدة كما أن الطلاب استخدموا برامج مماثلة في دراستهم لمقرر واحد على الأقل بالإضافة إلى أن الوقت التقريبي الذي يستغرقه الطالب للتدريب على نظام (Blackboard) من ساعة إلى ساعتين تقريبًا كما

وصف الطلاب تجربتهم في استخدام نظام (Blackboard) في دراستهم بأنها جيدة جدًا. وأوضحت الدراسة من خلال الإجابة على الاستبانة بأن آراء الطلاب حول دراسة مقرر المدخل إلى الثقافة الإسلامية من خلال استخدام نظام (Blackboard) بأنه فعال وتوفر التدريب إلكترونياً ساعد على فاعلية الدراسة. كما أن هذا النظام من الدراسة يعطي أساليب متنوعة من التدريس والتقويم ويثير الدافعة لدى المتعلم مما له الأثر الكبير في تسهيل المقرر الدراسي وفهمه بصورة جيدة. كما أن نظام (Blackboard) يتيح للطلاب المشاركة في تطوير المنهج الدراسي وهذا مالا يتوفر في الدراسة بالنظام التقليدي وغيره من الاستراتيجيات الأخرى مما يوضح فاعلية المتعلم ودوره الفعال في العملية التعليمية. كما ان وجود التقييم الفوري يعطي الطالب حافزاً وتغذية راجعة سريعة ويساعد على الحد من التعثر الدراسي. ومن الجوانب المهمة في نظام (Blackboard) هو

عضو هيئة التدريس لاستخدام النظام وتفعيله، وأظهرت النتائج وجود اتجاه ايجابي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود تجاه نظام (Blackboard) المستخدم بالجامعة،

وقد اوصت الدراسة بتكثيف الدورات التدريبية الخاصة بنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard لتدريب المستفيدين على استخدامه، وتسهيل الوصول للدعم الفني الخاص بالنظام.
٨- دراسة الرويلي (٢٠١٨).

عنوان الدراسة " معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard لدى طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود".

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام نظام ادارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، ولتحقيق هذه الاهداف استخدم الباحث المنهج الكمي الوصفي، واختبار الفروض، وصمم الباحث استبانته تم من خلالها جمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب كلية التربية الذكور في جامعة الملك سعود المسجلين في الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٣٢ - ١٤٣٣ هـ.

وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها: موافقه افراد الدراسة على وجود معوقات اداريه تواجههم في استخدام نظام ادارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد حيث جاءت بمتوسط ٣,٤٩ من ٥، وموافقه افراد الدراسة على وجود معوقات تقنيه تواجههم في استخدام نظام ادارة التعلم الإلكتروني البلاك وبورد حيث جاءت بمتوسط ٣,٣٣ من ٥.

٩- دراسة أبوالحاج (2019).

عنوان الدراسة " واقع استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboard من وجهة نظر

الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥، بين متوسط استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام بلاك بورد تعزى لمتغير الدرجة العلمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥، بين متوسط استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام بلاك بورد تعزى لمتغير الخبرة، كما أوضحت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥، بين متوسط استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام بلاك بورد تعزى لمتغير الدورات التدريبية لصالح لمجموعة التي تدربت على نظام بلاك بورد.

ثانياً: الدراسات الاجنبية

١- دراسته اكليل (٢٠١٧)

عنوان الدراسة " استخدام البلاك بورد: دراسة استقصائية بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية علوم الحاسب والهندسة بجامعة حائل".

هدفت هذا الدراسة إلى التحقق من استخدام نظام إدارة التعلم من قبل أعضاء هيئة التدريس والطالبات في كلية علوم وهندسة الحاسب في جامعة حائل. وركزت الدراسة بشكل رئيس على تقييم استخدام أدوات التعلم التعاوني المدرجة في نظام Blackboard. وقد شارك في هذه الدراسة عينة عددها ٢٠ من أعضاء هيئة التدريس و٦٨ طالباً من طلاب كلية علوم وهندسة الكمبيوتر، وقد تم عمل استبيان لتقييم تصورات أعضاء هيئة التدريس واستخدام أدوات Blackboard. وقد أظهرت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون بشكل متكرر بعض أدوات البلاك بورد وقد أكدوا على فعالية استخدام البلاك بورد في اثراء العملية التعليمية.

٢- دراسته ليتل ويلي (٢٠١٨)

إتاحة المقرر الدراسي بشكل يمكن الطالب من فهمه واستيعابه ووجود ترابط تشعبي يساعد على مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب أثناء دراسة المقرر. ومن الأمور المهمة في استخدام نظام (Blackboard) في دراسة مقرر المدخل إلى الثقافة الإسلامية وضوح أهداف المقرر الدراسي وأنشطته وارتباطه بعامل زمني محدد يمكن الطالب من تنفيذ مهامه وواجباته بوقت محدد ويساعد الطالب على القضاء على التسويف. ومن خلال الدراسة يتضح أهمية الاختبارات والأنشطة القصيرة التي ساعدت الطالب على استيعاب المحتوى والانتقال إلى مرحلة الفهم والإدراك بالإضافة إلى توفر فرصة للطالب بالتعويض في حال الإخفاق. وتبين الدراسة وجود الدعم الفني الإلكتروني والمستمر مما ساعد على تفادي العوائق والتي عادة ما تصاحب مثل هذا النوع من التعلم وغالباً يكون عائقاً أمام تحقيق الأهداف المرجوة.

١٠-دراسة الشمري (2019).

عنوان الدراسة " واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد Board Black "

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black Board) في كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل"، وبناء على أهداف الدراسة وأسئلتها استخدم الباحث المنهج الوصفي لمناسبتة أهداف الدراسة، وتم تصميم استبانة وطبقت على عينة الدراسة والتي بلغت ٤١ عضو هيئة تدريس "رجال" في كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، ممن درس خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠١٨ / ٢٠١٩.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن استخدام منظومة بلاك بورد جاء بدرجة متوسطة، وبيئت

قبول التكنولوجيا الممتد (e-TAM). وقد تم استخدام نموذج قبول التكنولوجيا على نطاق واسع في مختلف مجالات لقياس مدى قبول التكنولوجيا في السنوات الأخيرة، ووجد أنه مفيد للغاية لتحديد العوامل التي تؤثر على نية استخدام منصات التعلم الإلكتروني واعتمادها في الجامعات.

وتظهر النتائج أن نية الطلاب لاستخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تتأثر بالفائدة التي تعود عليهم، ومدى سهولة الاستخدام لهذه الأنظمة، وتصميم واجهة المستخدم بحيث تكون سهلة الاستخدام وذات كفاءة عالية وقد تم تطبيق نموذج قبول التكنولوجيا الممتد بنجاح على العديد من منصات التعلم الإلكتروني (مثل Moodle و Blackboard وIWILL ونظام التعلم القائم على الويب والأدوات وغيرها) لفحص قبول الطلاب وعزمهم على الاستخدام. وقد اوصت هذه الدراسة الجامعات بضرورة زيادة استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مع مراعاة المعايير الاجتماعية وتصميم واجهة المستخدم بحيث تكون سهلة الاستخدام وذات كفاءة عالية.

٤- دراسته بياج (٢٠٢٠)

عنوان الدراسة " التعلم المختلط: أثر التقييم التكويني للبلاك بورد على العلامات النهائية وتصورات الطلاب لمدى فعاليته"

هدفت هذه الدراسة الى استكشاف تأثير التقييم التكويني للبلاك بورد على النتيجة النهائية في وحدة الغدد الصماء وتحديد تصورات طلاب الطب لمدى تأثير وفعالية البلاك بورد.

وتوصلت الدراسة الى ان معظم الطلاب أحبوا طريقة التعلم المختلط (BL) وأقروا بتأثير وفعالية البلاك بورد. وقد لوحظ وجود ارتباط إيجابي بين أداء الطلاب في الاختبارات على البلاك بورد وعلاماتهم في الاختبار النهائية.

عنوان الدراسة "تصورات أعضاء هيئة التدريس وخبراتهم في استخدام نظام إدارة التعلم - البلاك بورد"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مواقف وتصورات واستخدامات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة فيما يتعلق بأنظمة إدارة التعلم المستخدمة في مؤسساتهم؟ وهل يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعلم LMSs بشكل فعال اثناء تدريسيهم؟ وما العناصر التي يعتبرونها ميزات حاسمة أو مهمة في نظام إدارة التعلم؟ هل يعتقدون أن LMSs تفيد الطلاب وتساعد في التدريس؟ وقد درست هذه الدراسة استخدامات أعضاء هيئة التدريس وتصوراتهم واتجاهاتهم تجاه نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت (Blackboard). وطبقت الدراسة على عينة من الاساتذة المتفرغين في كلية التكنولوجيا في جامعة بوردو.

وقد ركزت الدراسة على كيفية استخدام أعضاء هيئة التدريس للميزات الموجودة في نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت لمساعدة طلابهم في عملية التعلم وإشراكهم في العملية التعليمية. وقد تم تحديد العناصر التي يدرك أعضاء هيئة التدريس أن الطلاب يستجيبون لها بشكل أفضل ويهتمون بها كثيراً. وقد تم استخدام نتائج تلك الدراسة في مساعدة الإداريين وأعضاء هيئة التدريس على تطوير بيئة تعليمية عبر الإنترنت بالإضافة الى التوصية بتقييم الأدوات العامة المتاحة في معظم أنظمة إدارة التعلم.

٣- دراسته يالسين (٢٠١٩)

عنوان الدراسة " فحص قبول الطلاب وعزمهم على استخدام أنظمة إدارة التعلم باستخدام نموذج قبول التكنولوجيا الممتد"

هدفت هذه الدراسة إلى فحص قبول الطلاب وعزمهم على استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMSs) للتعليم الجامعي في تركيا باستخدام نموذج

٥- دراسته جاكى (٢٠٢٠)

عنوان الدراسة " تحديد العوامل التي تؤثر على استخدامات منصة التعلم السحابية المتنقلة بتعديل نموذج النظرية الموحدة للقبول واستخدام التكنولوجيا" هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن العوامل التي تؤثر على استخدام منصة التعلم السحابية المتنقلة، تم تطبيق نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا وتعديله بمتغيرين إضافيين (التنقل وإدارة التعلم الذاتي) لفهم سلوك الاستخدام للمستخدمين. وتم إجراء مسح من خلال استبيان منظم لجمع البيانات الكمية للتحليل. تم استخدام نمذجة المعادلة الهيكلية لتحليل البيانات واختبار فرضيات هذه الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى ان العوامل الهامة المؤثرة على استخدام منصات التعلم السحابية كانت توقع الأداء، ومتوسط الجهد وتعلم الإدارة الذاتية. يمكن لمزودى خدمه البلاكورد والمستخدمين الاستفادة من نتائج هذه الدراسة من خلال النظر في العوامل المهمة المؤثرة على استخدام منصات التعلم السحابية وفهم سلوك الاستخدام للمستخدمين.

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات السابقة يمكن تصنيفها كالتالي:

١- دراسات تناولت واقع واتجاهات الطلاب نحو استخدام نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

فقد ناقشت دراسة الجراح (٢٠١١) اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم ، في حين قام الغنيم (٢٠١٦) بدراسة اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية، وسلطت دراسة ابو الحاج(٢٠١٩) الضوء على واقع استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboard من وجهة نظر طلاب جامعة القصيم في دراسة مقرر المدخل إلى الثقافة الإسلامية، في حين قام بالسين

(٢٠١٩) بدراسة لفحص قبول الطلاب وعزمهم على استخدام أنظمة إدارة التعلم باستخدام نموذج قبول التكنولوجيا الممتد.

٢- دراسات تناولت واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس لنظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

حيث تناولت دراسة احمد (٢٠١٦) فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام ، في حين تناولت دراسة المنهراوى (٢٠١٥) واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام إدارة التعلم - البلاك بورد (Black Board) في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني: الواقع والمأمول، وقام الشمري (٢٠١٩) بدراسة دوافع استخدام أعضاء هيئة التدريس فى كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد Board Black ، وحاولت دراسة الحجيلان (٢٠١٨) الكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم (Blackboard) بكلية التربية بجامعة الملك سعود"، وقدمت اكليل (٢٠١٧) دراسة استقصائية بين أعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والهندسة والطلاب بجامعة حائل حول استخدام البلاك بورد ، في حين ناقشت دراسة ليتل ويلى (٢٠١٨) تصورات أعضاء هيئة التدريس وخبراتهم في استخدام نظام إدارة التعلم - البلاك بورد".

٣- دراسات تناولت العوامل التي تؤثر على استخدام نظام التعليم الإلكتروني البلاك بورد

فقد تناولت دراسة ابو العينين (٢٠١٨) فاعلية تطبيق استراتيجية التعلم المدمج عبر البلاك بورد في تنمية مهارات انتاج البرامج الإلكترونية وأنماط التعلم والتفكير والاتجاهات نحوها لدي طالبات كلية التربية ، في حين ان جاكى (٢٠٢٠) قد قامت بتقديم دراسة لتحديد

كما تسعى السنة التحضيرية لتطوير قدرة الطالب على التعامل مع التقنيات الحديثة في التعليم حتى يستطيع توظيفها بأفضل صورة خلال دراسته الجامعية، وبناء على ما سبق فإن نجاح السنة التحضيرية في أداء رسالتها وتحقيق أهدافها بما يسهم بصورة كبيرة في نجاح الطلاب في حياتهم الجامعية ثم حياتهم الوظيفية.

أولاً: نشأة السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية.

أنشئت الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة بالأمر الملكي رقم ١١ وتاريخ ١٣/٣/١٣٨١هـ وتلاه الأمر الملكي ذو الرقم ٢١ المؤرخ في ١٦/٤/١٣٨١هـ بالمصادقة على نظام المجلس الاستشاري الأعلى للجامعة، وبدأت الدراسة فيها يوم الأحد ٢ من جمادى الآخرة في العام نفسه.

وفي ١٩/٧/١٤٣٠هـ صدر قرار مجلس التعليم العالي بإنشاء السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية، وصدرت موافقة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - بالأمر السامي الكريم رقم ٤٤٦٥/م ب بتاريخ ٢٨/٥/١٤٣١هـ، على إنشاء الكليات العلمية (العلوم - الحاسب الآلي- الهندسة) والسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية.

ثانياً: أهداف السنة التحضيرية في مؤسسات التعليم

العالي:

بصفة عامة جاءت فكرة السنة التحضيرية بالجامعات السعودية كمرحلة بين مرحلتين التعليم العام والتعليم الجامعي، وذلك لعدة أهداف أهمها ما يلي:

١. اعتماد الطالب على نفسه واستقلاله التام من المتابعة اليومية لحضوره وانصرافه التي اعتاد عليها طيلة دراسته في مرحلة التعليم العام، حيث يجد كثير من الطلاب صعوبة بالغة في التعامل مع الجامعة التي يتحررون فيها من أساليب الرقابة الصارمة التي اعتادوا عليها في المرحلة الثانوية، فيلزمهم الإخفاق الذي قد يطرأ عليهم في البداية طيلة دراستهم الجامعية.

العوامل التي تؤثر على استخدامات منصة التعلم السحابية المتنقلة من خلال القيام بتعديل نموذج النظرية الموحدة للقبول واستخدام التكنولوجيا ، وقامت بياج (٢٠٢٠) بقياس أثر التقييم التكويني للبلاد بورد على العلامات النهائية وتصورات الطلاب لمدى فعاليته.

٤- دراسات تناولت معوقات استخدام نظام البلاك بورد لدى الطلاب.

حيث قدمت دراسة الشهري (٢٠١٦) المعوقات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في الجامعات السعودية (جامعة الجوف أنموذجاً) ، أما الرويلي (٢٠١٨) فقد قام بدراسة معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard لدى طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود.

ومن العرض السابق يتضح ان الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع واقع استخدامات الطلاب واعضاء هيئة التدريس لنظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد الا انها تتميز عن باقي الدراسات بتقديم تقييم شامل لواقع استخدامات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعليم الإلكتروني "Black Board" بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

الإطار النظري:

تعد السنة التحضيرية في الجامعات السعودية هي حلقة الوصل بين التعليم العام والتعليم الجامعي، فلها دور أساس في تهيئة الطلبة للخوض في غمار التعليم الجامعي بثقة واقتدار وذلك من خلال تزويد الطالب المقبل على الدراسة الجامعية بكل المهارات والمعارف الأساسية التي يحتاجها في دراسته الجامعية، فتقدم له العديد من مهارات منها مهارات اللغة الإنجليزية بالإضافة لما يحتاجه من مهارات في الحياة العملية والجامعية، وأيضا تساعد في اكساب الطلاب المعارف العلمية التي تساعده على النجاح في الحياة الجامعية.

٣. المساهمة الفاعلة في الأنشطة التثقيفية وخدمة المجتمع.

ج. أهداف السنة التحضيرية:

١. تأهيل الطلاب للدراسة التخصصية الجامعية.
٢. تحسين الخدمات الطلابية بما يساهم في تطوير بيئة التعلم.
٣. تقديم مقررات دراسية متميزة من خلال هيئة تدريسية متطورة. (دليل السنة التحضيرية، الجامعة الإسلامية).

رابعاً: التعلم الإلكتروني:

١. فلسفته التعلم الإلكتروني

يرتبط التعلم الإلكتروني بفلسفة التعليم المستمر من خلال خلق بيئة تعليمية متمركزة حول المتعلم لاكتساب المعرفة وفحصها ونقدها وتنظيمها وتوظيفها في حل المشكلات. (الزركاني، ٢٠٠٨، ٢١).

وتقوم فلسفة التعلم الإلكتروني على مبدأ إتاحة التعليم للجميع وذلك للعمل على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين دون التفرقة بين الجنس أو العرق أو النوع أو اللغة، والوصول إلى الطلاب البعيدين جغرافياً والذين يعيشون في مناطق نائية ولا تمكنهم ظروفهم من السفر أو الانتقال إلى مؤسسات التعليم التقليدي (توفيق، ٢٠٠٧، ٢٣-٢٤)، وأيضاً من أجل السماح للطلاب غير القادرين أو المعوقين وذوي الاحتياجات الخاصة بالحصول على فرص تعليمية وهم في أماكنهم، هذا بالإضافة إلى ما يتيح هذا النظام من مساعدة الطلاب على التقدم في الدراسة وفقاً لسرعتهم. (عبد الحميد، ٢٠١٠، ١٩)

ويمكن تلخيص أهم المبادئ الأساسية التي تقوم عليها الفلسفة التربوية للتعلم الإلكتروني في النقاط الآتية: (عبد الله، ٢٠٠٥، ٣٨).

٢. التدريب على طرق الاستذكار الجيدة التي تميز المرحلة الجامعية، من حيث شمول المعلومة، وتعدد المعارف.

٣. التدريب على طرق تدوين المحاضرات والتعامل مع أساليب التدريس المختلفة مما اعتاد عليه في المرحلة الثانوية.

٤. التدريب على أساليب التقييم الجديدة، والتي تعتمد على شمول المعلومة، وتقييم التحصيل النهائي، وعدم التحديد والاختصار.

٥. التدريب على الاستقلال التام للطلاب من الناحية النفسية والأكاديمية، حيث يمر الطالب في هذه المرحلة بدافع الرغبة القوية لإثبات الذات، وكثيراً ما يلزم هذه المرحلة بعض ملامح التعثر التي تؤثر على الطالب طوال مسيرته الجامعية.

٦. تعويد الطالب على اعتماده التام على جهوده الشخصية لتحصيل المادة العلمية وتحديد حاجاته ومتطلبات نجاحها. (دليل السنة التحضيرية، جامعة المجمعة)

ثالثاً: الرؤية والرسالة والأهداف للسنة التحضيرية

للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية:

أ. رؤية السنة التحضيرية:

أن يصبح برنامج السنة التحضيرية نموذجاً رائداً في إعداد وتحضير الطالب من خلال غرس المهارات المختلفة والتميز الأكاديمي لتنمية الشخصية والإبداع في حياة الطالب قبل انتقاله إلى الكليات العلمية.

ب. رسالة السنة التحضيرية:

١. الحفاظ على التفوق الأكاديمي في العملية التعليمية.

٢. استقطاب الكفاءات من أعضاء هيئة التدريس المتميزين وتحقيق جودة التعليم.

٢- أنماط التعلم الإلكتروني

صاحب ظهور مفهوم التعلم الإلكتروني العديد من أنماط التعليم الإلكتروني التي تستخدم لتوظيف التعليم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم ومن أهمها:

١- نمط التعلم الإلكتروني المتزامن: وهو استخدام

تقنيات التعلم الإلكتروني لتوصيل وتبادل الدروس والأبحاث بين المعلم والمتعلم أو بين المتعلمين أنفسهم في نفس الوقت ومن أماكن مختلفة والحصول على التغذية الراجعة الفورية (توفيق، ٢٠٠٧، ٩٥)

٢- نمط التعلم الإلكتروني غير المتزامن: هو استخدام

الإنترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتوصيل وتبادل الدروس والأبحاث بين المعلم والمتعلم لأي مادة دراسية بصورة غير آنية للطلاب ولا يتطلب هذا النوع وجود طرفي التفاعل المعلم أو المتعلم في نفس الوقت، وفي هذا النوع من التعليم يعتمد المتعلم على نفسه ويسير وفق استراتيجية التعلم الذاتي. (هنداوي، ٢٠١٠، ٤٣٧)

٣- التعلم المدمج: هو توظيف المستحدثات التكنولوجية

في الدمج بين كل من التعلم الإلكتروني وبين التعليم وجها لوجه في الفصول التقليدية لإحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس والمتعلمين لتحقيق التكامل والتوازن بين توصيل التعلم لكل طالب في أي وقت، وأي مكان وبين متابعة أداء الطالب وممارسته عمليات ومهام التعلم. (الزركاني، ٢٠٠٨، ٥٥)

خامسا: الفصول الافتراضية:

أ- مفهوم الفصول الافتراضية:

هناك العديد من التعريفات للفصول الافتراضية فقد عرفها المنشري (١٤٣٢) بأنها "فصول تعتمد على التقاء الطلبة والمعلم عن طريق الإنترنت وفي أوقات مختلفة للعمل على قراءة الدرس وأداء الواجبات وانجاز المهمات عبر مجموعة من الأدوات التي تشمل التفاعل

• إتاحة الفرص التعليمية لكل الراغبين وتذليل العقبات الزمانية والمكانية والعلمية التي تعوق عملية التعليم.

• المرونة في التعامل مع أطراف العملية التعليمية.

• استقلالية المتعلمين وحريرتهم في اختيار الوسائط التعليمية، والإسهام في تحسين نظم التعليم التقليدية.

• تفريد التعليم أو ما يسمى بالتعليم الفردي/ أو المفرد.

• التطبيق العملي للنظريات التربوية ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، والتي تنصب على المادة العلمية ومدى توافقها مع خصائص الجمهور المستهدف مثل (التعلم المفتوح، والتعلم المرن، والتعلم عن بعد... الخ).

• توجيه المتعلمين لخبرات متنوعة من خلال استخدام طرق تعلم إلكترونية متنوعة.

وبعد التعلم الإلكتروني نمط تدريسي يتميز بمعايير أكاديمية متطورة في برامج الدراسية، وكتابة المنهجية، وبأنماطه المختلفة، وكذلك طرائق تعليمية عن بعد وأساليب اختباره التعليمية المتنوعة، وكفاءة الدراسين فيه وذلك عن طريق الإفادة من الاستكشافات التقنية المتطورة، والاتصالات الإلكترونية السريعة، والثورة المعرفية الهائلة في مجالات الحياة المتنوعة. (أبو العلا، ٢٠٠٧، ٢٢٤)

ويتضح من ذلك أن فلسفة التعلم الإلكتروني تكمن في كونه عملية توصيل المتعلم بالمعلومات اللازمة في أي وقت وأي مكان باستخدام العديد من الوسائط الإلكترونية، ومن ثم يحصل المتعلم على التعليم المناسب له متى يرغب وأيما يرغب.

- ٦- عرض محتوى المادة التعليمية بطرق جذابه من خلال استخدام الوسائط المتعددة.
- ٧- يعزز التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطلاب وبين بعضهم البعض.
- ٨- توفير مداخل وطرائق واستراتيجيات تدريس جديدة (Online - Learning).
- ٩- يساعد الطالب فى الحصول على المعلومات من المصادر المباشرة، ويخفف من قيود الوقت والمكان فى الأنشطة التدريسية، فمن خلال التعليم الإلكتروني يمكن توفير أفضل المحاضرين في أي وقت وفي أي مكان. (علي، ٢٠٠٧، ٤٧)

ج- خصائص الفصول الإلكترونية (الافتراضية):

الفصول الافتراضية المتزامنة مجموعة من الخصائص التي تميزها عن الفصول التقليدية ومنها:

- ١- توفير جميع وسائل التفاعل الحي بين المعلم والمتعلم.
- ٢- إمكانية تفاعل المتعلم مع المعلم على السبورة الإلكترونية White Board .
- ٣- تفاعل المتعلم مع المعلم بالنقاش حيث يمكن لطالب التحدث من خلال الميكروفون المتصل بالحاسب الشخصي الذي يستخدمه.
- ٤- تمكين المعلم من عمل استطلاع سريع لمدى تجاوب وتفاعل المتعلم مع نقاط الدرس المختلفة والتي تعرض مباشرة.
- ٥- تمكين المعلم والمتعلم من عمل تقييم فوري لمدى تجاوب المتعلمين من خلال عمل استبانة سريعة وفورية يستطيع من خلالها المعلم تقدير مدى تفاعل المتعلمين معه ومع محتوى المادة المقدمة.
- ٦- إمكانية استخدام المشاركة في التطبيقات Application Sharing.

الصوتي والمحادثات النصية والسبورة الإلكترونية التي تمكن من تقديم تعلم مباشر وتفاعلي وبأساليب مشابهة تماما لما يتم في التعليم التقليدي". (المنتشري، ١٤٣٢، ٨)

وتعرف ايضا بأنها فصول إلكترونية للتعلم من بعد توفر إمكانية عقد جلسات دراسية يقدم فيها المعلم المحتوى العلمي مع إمكانية حفظ الدروس المتزامنة والرجوع إليها لاحقاً، كما تتيح للمعلم فرص الالتقاء والتواصل المتزامن وغير المتزامن مع الطلاب حيث تعطى لهم المحاضرة عن بعد من أي مكان وفي أي وقت. (عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ٢٠١٤م، ص ٧).

ب- أهمية الفصول الافتراضية في عملية التعلم:

تتضح أهمية الفصل الافتراضية في النقاط التالية:

- ١- تقلل الفصول الافتراضية من الاحتياجات والمتطلبات التقليدية للتعليم مما يرفع العائد من الاستثمار في التعليم عن طريق تقليل كلفة التعليم.
- ٢- يتحكم الطلاب من خلال الفصول الافتراضية في عمليات التعلم، مع استلامهم التغذية الراجعة الفورية للتأكيد على كفاءة ممارسة عمليات التعلم، كما يتولد لديهم دافعية كامنة لتحسين كفاءة وإجراءات التعلم من خلال تقييمهم لمختلف البرامج التي يتم تعلمهم واختيارهم المناسب لها.
- ٣- يمكن للطالب التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب له.
- ٤- التقييم المستمر لعمليات التعلم باستخدام التعلم الافتراضية مما يعطى صورة واضحة عن أداء الطلاب.
- ٥- يتيح وسائل تعليم إلكتروني فعالة من خلال تعلم قائم على التجربة النشطة التي يشارك المتعلم بإيجابيه في الموقف التعليمي. (الزركاني، ٢٠٠٩، ٥٩-)

٥- تسهم الفصول الإلكترونية في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم.

٦- تزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين الطلاب ومعلميهم، وبين الطلاب بعضهم البعض من خلال وسائل كثيرة مثل البريد الإلكتروني، وغرف المناقشات، والفيديو التفاعلي.

٧- تتميز الفصول الإلكترونية بسهولة تحديث المواقع والبرامج التعليمية وتعديل وتحديث المعلومات والموضوعات المقدمة فيها، وأيضا يتميز بسرعة نقل هذه المعلومات إلى الطلاب بالاعتماد على الإنترنت.

٨- تساعد الفصول الإلكترونية على التغلب على مشكلة الأعداد المتزايدة من المتعلمين مع ضيق القاعات وقلة الإمكانيات.

٩- تشجيع الطلاب على المشاركة دون خوف وذلك من خلال فتح المجال امامه للنقاش وذلك في منتديات النقاش في حجرة الدراسة الافتراضية.

١٠- تكسب الطلاب والمعلمين القدرة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة وتقنية المعلومات والحاسبات.

١١- تساعد على التقليل من الأعباء الثقيلة للمعلم والمتعلقه بالمراجعة والتصحيح ورصد الدرجات مما يتيح له التفرغ لمهامه التعليمية.

١٢- تبادل المعلومات والأبحاث بين المؤسسات التعليمية وبعضها ودعم روح المنافسة العلمية والثقافة لدى المتعلمين.

١٣- إمكانية تنفيذ جميع أساليب الإشراف الجماعية (الاجتماعات وورش العمل والندوات) بكل يسر وسهولة.

٧- إمكانية تقسيم المتعلمين إلى مجموعات صغيرة في غرف تفاعلية بالصوت والصورة من أجل عمل التجارب في الحال Labs – Hands – on وفي نفس وقت الحصة وتمكين المعلم من النقاش مع أي من مجموعات العمل ومشاركة جميع المتعلمين في تحليل نتائج أحد مجموعات العمل.

٨- تمكين المعلم والمتعلم من عمل تقييم فوري من خلال اختبار سريع يتم تقييم ومناقشة تفاعل المتعلم المباشر وفي وجود المعلم. (الزركاني، ٢٠٠٨، ٧١ – ٧٣)

د- مميزات الفصول الافتراضية:

تتمتع الفصول الإلكترونية بالعديد من المميزات التي تجعل منها نظاما تعليميا فاعلا. ومهما اختلفت أنماطه، فإنه يوفر للمتعلمين العديد من المزايا تفوق ما يحرزه التعليم التقليدي نظرا لما يوفره من مرونة وتفاعلية عالية، ويمكن ايجاز أهم مميزات الفصول الإلكترونية في التالي:

١- كسر جمود المدرس التقليدي ومتابعة الطالب للتحصيل الدراسي بنفسه والبحث عن مصادر المعرفة من شأنه أن يؤدي إلى تثبيت المعلومات في ذهنه وعدم تسربها.

٢- تتيح للطالب حرية التحصيل الدراسي في أي مكان وفي أي زمان دون التقيد بجدول دراسي ملزم ومحدد سلفا.

٣- تساعد الفصول الإلكترونية على استخدام أنواعا متعددة من التقويم مثل التقويم القبلي، والتكويني، والبعدي، ويمكن للمتعلم الحصول على تغذية راجعة مستمرة اثناء عملية التعلم.

٤- تعمل الفصول الإلكترونية على التقليل من التكلفة المادية للعملية التعليمية كلما زاد عدد المتعلمين، كذلك يساعد على التغلب على نقص الكوادر الأكاديمية في بعض التخصصات المختلفة.

٧- معوقات تتعلق بالإدارة التعليمية قد تكون الإدارة غير الواعية، وغير المؤهلة عائقاً في سبيل المستحدث وهذه المعوقات هي الإجراءات الإدارية الروتينية المعقدة، واللوائح الجامدة التي لا تسمح بالتطوير ولا يتيح المرونة.

٨- معوقات تتعلق بالتمويل والنظام التعليمي وتتمثل في نقص التمويل وعدم توفر الإمكانيات المادية اللازمة والبشرية المؤهلة وعدم استعداد المؤسسة للتواصل مع مؤسسات أخرى لتلقي الدعم والمساندة والمشورة الفنية في تطبيق التعليم الإلكتروني.

٩- الشك في وسائل التقييم لعدم خضوع الطالب لإشراف مباشر برقابة عينية محسوسة يفتح الباب أمام التزوير، وسرية وخصوصية وتأمين المعلومات.

١٠- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين مع تطور التقنية.

١١- شعور بعض الطلبة بالضياع أو الارتباك أو العزلة وهذه مسألة نفسية متعلقة بمشكلة عدم اللقاء وجهاً لوجه بين الطلبة والمحاضر.

١٢- عدم ملائمة التعليم الإلكتروني لبعض التخصصات العلمية مثل الرياضيات.

١٣- ضعف التعاون والمشاركة بين الفنيين والتربويين مما أدى إلى وجود فجوة بين ما يحتاجه المعلم وما يتم تصميمه.

سادساً: متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني:

لتطبيق نظام التعليم الإلكتروني لابد من توفر عدد من المتطلبات الأساسية المتمثلة في البنية التحتية والمتطلبات البشرية، وبرامج وتطبيقات حاسوبية وحددت المبيريك (١٤٢٣) عدد من هذه المتطلبات منها:

١٤- توفير أكبر قدر من مصادر التعلم من خلال ربط الفصول الافتراضية بالمكتبات الإلكترونية والموسوعات ومراكز البحث على الشبكة العالمية للمعلومات.

١٥- التفاعل المستمر والاستجابة المستمرة والمتابعة المستمرة كل هذا يتم بشكل إلكتروني دون إضافة أعباء على الإدارة المدرسية. (سلام، ٢٠٠٩، ٣٢٣) (سمور، ٢٠١١، ٦٦-٦٨) (هنداوي، ٢٠١٠، ٤٣٩)

٥- معوقات تطبيق الفصول الإلكترونية (الافتراضي):

تواجه عملية تنفيذ التعليم من خلال الفصول الإلكترونية مجموعة من المعوقات التي تعوق تنفيذه ومن هذه المعوقات: (أبو غبن ٥١٤٣٤)

١- ضعف البنية التحتية الإلكترونية في المؤسسات التعليمية والمكتبات ومراكز البحث والمعلومات الأخرى وخاصة في بعض الدول العربية والنامية.

٢- عدم المام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.

٣- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب.

٤- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة.

٥- المعوقات والحوجز اللغوية حيث أن معظم المصادر الإلكترونية هي باللغة الإنجليزية واللغات الأجنبية الأخرى التي يصعب على الكثير من الباحثين العرب الاستفادة منها على الوجه المطلوب.

٦- معوقات اجتماعية تتمثل في رفض المجتمع بأفراده ومؤسساته ومنظّماته لما هو جديد والثقة فيه.

سابعاً: أنظمه ادارة التعلم الإلكتروني Learning Management System (LMS).

❖ مفهوم نظام ادارة التعلم الإلكتروني (LMS)

هو عبارة عن مجموعه من التطبيقات التي تنظم وتقدم خدمات التعليم الإلكتروني عبر الانترنت او الشبكات المحلية للطلاب واعضاء هيئه التدريس والاداريين.

أ- مكونات نظام ادارة التعلم الإلكتروني

بين الشمري (٢٠٠٧) ان مكونات نظام ادارة التعلم الإلكتروني يشمل:

- ١- القبول والتسجيل
- ٢- المقررات الحاسوبية
- ٣- الفصول الافتراضية/ التعلم المباشر.
- ٤- الاختبارات الإلكترونية
- ٥- الواجبات الإلكترونية
- ٦- منتديات النقاش التعليمية.
- ٧- البريد الإلكتروني
- ٨- المتابعة الإلكترونية.

ب- فوائد نظام ادارة التعلم الإلكتروني

تشير شركة البلاك بورد (٢٠٠٠) الى الفوائد التي يحققها كل من المعلم والمتعلم عند استخدام هذه الأنظمة وهي:

- ١- تحسين الاتصال بين المتعلمين فيما بينهم وبين المتعلم والمعلم.
- ٢- اكتساب المتعلمين الشعور بالمساواة مع المتعلمين الاخرين.
- ٣- اتاحة التعلم المتمركز حول المتعلم.
- ٤- تقديم طرق فوريه لتقييم مستوى تقدم المتعلم.
- ٥- تحقيق اقصى استفادة من الوقت للمعلم والمتعلم.

١- مكونات اساسيه تتمثل في:

- معلم لديه القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعلم الحديه ومهارات استخدام الحاسب الألى والتعامل مع الانترنت.
- متعلم لديه مهاراه التعلم الذاتي ويمتلك مهارة استخدام الحاسب الألى والانترنت.
- طاقم دعم فنى متخصص في الحاسب الألى وتكويناته ولديه القدرة على التعامل مع البرمجيات التي تستخدم في تصميم وتقديم المقررات الإلكترونية.
- طاقم ادارى مركزي للإشراف على سير العملية التعليمية الإلكترونية.

٢- تجهيزات اساسيه تتمثل في :

- توفر شبكة الانترنت
- الاجهزة الخدمية (الحواسيب الاليه ، السيرفرات ، السماعات ... الخ)
- مكان عمل للمعلم والمتعلم (استوديوهات مجهزة لتسجيل المحاضرات)

وأورد الكنعان (١٤٢٩) عدد من المتطلبات هي:

- بناء رؤية وخطه للتعليم الإلكتروني
- توفر التجهيزات المادية.
- توفر مهارات التعلم والضبط الذاتي لدى الطلاب.
- توفر مهارات استخدام الحاسب الألى والانترنت لدى الطلاب
- تطوير المحتوى الرقمي المعياري.
- تطوير بوابه تعليميه تفاعليه على الانترنت معياريه.

- ٤- يتيح النظام لأعضاء الهيئة التدريسية القدرة على إدارة محتوى المقررات بطريقة مرنة وبسيطة تمكنهم من القيام بالمهام اليومية للعملية التعليمية بشكل فعال.
- ٥- يسمح النظام لعضو هيئة التدريس بوضع ملحوظات وخطط المادة والمهام المطلوبة والإعلانات.
- ٦- يمكن النظام أعضاء هيئة التدريس من عرض نتائج الأعمال الفصلية والامتحانات أولاً بأول.

الإطار الميداني للدراسة.

١- منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي القائم على أسلوب تحليل المحتوى كونه أكثر ملائمة لطبيعة الدراسة، مقارنة بغيره من أساليب مناهج البحث الأخرى، بحيث يمكن الاستفادة من هذا الأسلوب في استنتاج ما تهدف الدراسة التحقق منه.

٢- مجتمع الدراسة والعينة:

يتمثل مجتمع الدراسة الحالية من جميع أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددهم (٤٦) عضواً هيئة تدريس، وعدد (٢) إداريين و(٢) فنيين ومجتمع الطلاب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية (٢١٤) طالباً من جنسيات مختلفة. حيث تطبيق الاستبانة بنهاية الفصل الدراسي الأول ١٤٤٠/١٤٤١هـ.

وقد بلغت نسبة الاستجابة لأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية ١٠٠% حيث كان عدد عينة أعضاء هيئة التدريس (٤٦) عضواً. وبلغت نسبة الاستجابة للطلاب 43% حيث بلغ عدد عينة الطلاب من السنة التحضيرية 91 طالب من إجمالي عدد الطلاب البالغ (٢١٤) ، وتم عمل استبانة إلكترونية من خلال Google Drive وإرسال الروابط للطلاب وأعضاء هيئة التدريس. والجدول التالي يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية:

- ٦- تقليل الوقت الذي يقضيه المعلم في الأعمال الروتينية.

ج- انواع انظمه ادارة التعلم الإلكتروني

من خلال الاستعراض والبحث في انظمه ادارة التعلم الإلكتروني الاكثر انتشارا تبين ان هناك العديد من الشركات التجارية التي تقدم هذه الأنظمة وبين الحربى (١٤٢٧) ان هناك قسمين رئيسيين هما:

- ١- انظمة ادارة التعلم الإلكتروني مفتوحة المصدر وهى تكون مجانيه الاستخدام، ويمكن التطوير والتعديل عليها من قبل المهتمين ومن امثلتها نظام مودل (Moodle).

٢- انظمه ادارة التعلم الإلكتروني مغلقة المصدر وهى انظمه تملكها شركات تجاربه تقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها الا بترخيص ومن امثلتها نظام ادارة التعلم البلاك بورد (Blackboard) وهو المستخدم بالجامعة الإسلامية.

د- نظام بلاك بورد (Blackboard)

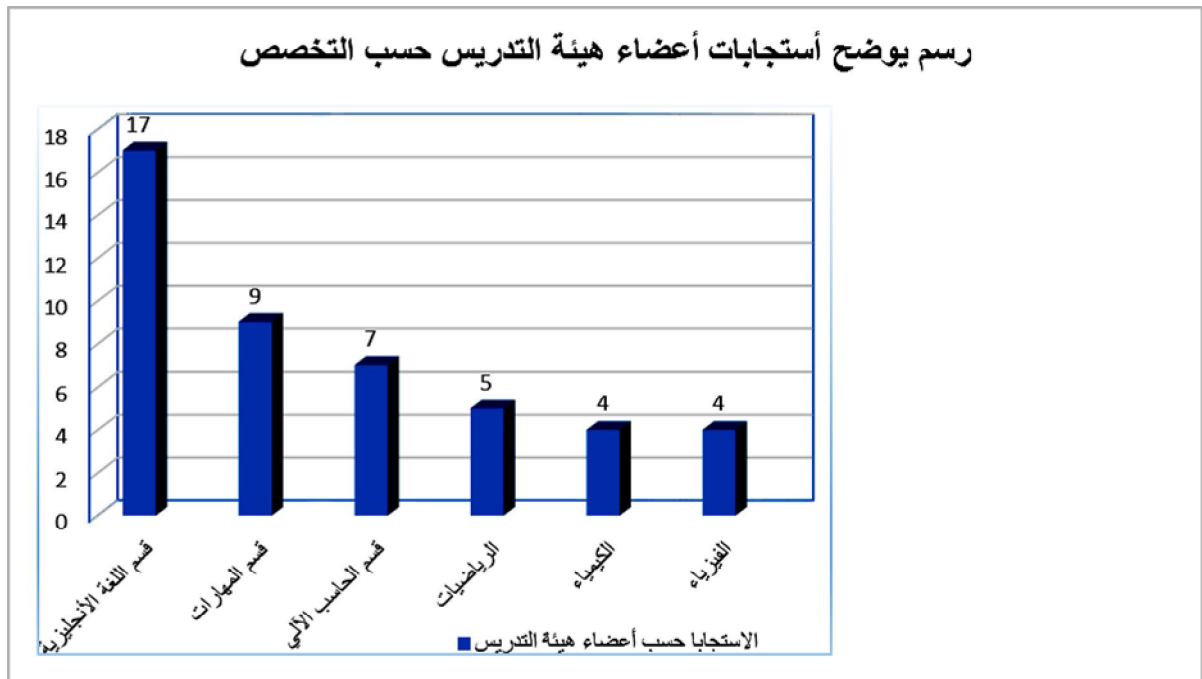
هو نظام لإدارة العملية التعليمية، وإيصال المعلومة للطلاب ومتابعتهم، ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في الجامعات والمؤسسات التعليمية وغيرها، ونظام البلاك بورد له عدد من المميزات منها:

- ١- يتيح النظام فرص كبيرة للطلاب للتواصل والتفاعل مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب الآخرين بوسائل إلكترونية متنوعة.
- ٢- يتيح النظام للطلاب التواصل مع المقرر الدراسي خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت من خلال الأدوات المتنوعة التي يؤمنها هذا النظام للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسرة.
- ٣- يتيح النظام لأعضاء الهيئة التدريسية أدوات ووسائل تمكنهم من بناء مقررات ديناميكية وتفاعلية بسهولة كبيرة.

ويتضح من جدول رقم (١) أن عدد أعضاء هيئة تدريس ببرنامج السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية هو (٤٦) عضواً موزعه بشكل متباين بين المقررات المتنوعة التي تدرس داخل السنة التحضيرية، مع الاخذ في الاعتبار ان برنامج السنة التحضيرية يدار من خلال التشغيل الخارجي.

جدول (١) توزيع استجابات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية حسب التخصص

م	التخصص	العدد	النسبة
١	اللغة الإنجليزية	١٧	٣٧%
٢	الرياضيات	٥	١٠%
٣	الحاسب الآلي	٧	١٥%
٤	المهارات	٩	٢٠%
٥	الكيمياء	٤	٩%
٦	الفيزياء	٤	٩%
	المجموع	٤٦	١٠٠%



تم إعداد عدد (٢) استبانته تقييم للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية وفق مقياس ليكرت خماسي التدرج (موافق - موافق بشدة - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة) وتحتوي كل استبانته على (٣) محاور (محور الاستخدامات - محور الاتجاهات - محور المعوقات). وتمت صياغة فقرات الاستبانته وفقاً لمتغيرات الدراسة، وتم عرضها على مجموعة من المتخصصين لتحكيمه^(١) وتم تعديل بعض الفقرات بالاستبانته حتى أصبحت في صورتها النهائية وقابلة للتطبيق. والجدول التالي يوضح عدد فقرات كل محور:

يتضح من الشكل السابق أن أعلى نسبة استجابة كانت من أعضاء هيئة تدريس مقرر اللغة الإنجليزية بعدد (١٧ عضو هيئة تدريس) بنسبة ٣٦% وجاء في المركز الثاني أعضاء هيئة تدريس مقرر المهارات بعدد (٩ أعضاء هيئة تدريس) بنسبة ٢٠%، ثم أعضاء هيئة تدريس مقرر الحاسب الآلي بعدد (٧ أعضاء هيئة تدريس) بنسبة ١٥%، ثم أعضاء هيئة تدريس الرياضيات بعدد (٥ أعضاء هيئة تدريس) بنسبة ١١% وبلغت نسبة كل من تخصص الفيزياء والكيمياء ٩% لكل تخصص بعدد (٤ أعضاء هيئة تدريس بكل تخصص).

(١) ملحق رقم ١.

جدول (٢)

عناوين الاستبانات ومحاور كل استبانته وعدد فقرات كل محور.

م	عنوان الاستبانته	المحاور	عدد الفقرات
١	تقويم استخدام الطلاب لنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمنورة.	المحور الأول : استخدامات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)	١٥
		المحور الثاني: معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)	١٥
		المحور الثالث : إتجاهات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)	١٣
٢	تقويم استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمنورة.	المحور الأول : مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد	٢٨
		المحور الثاني: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية نحو استخدام نظام ادارة التعلم الالكترونى البلاك بورد	٢٠
		المحور الثالث: معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام ادارة التعلم الالكترونى البلاك بورد	١٨

وتم التأكد من الثبات من خلال طريقة ألفا كرونباخ , وهذه الطريقة تعتبر مقياس أو مؤشر لثبات الاستبانات كطريقة ثانية لقياس الثبات (ملحم، ٢٠١٠). حيث قام الباحثان بحساب معامل الثبات لكل الفقرات المرتبطة بالاستبانات، وحسب دراسة للباحثين "Strong" و "Hensley" فإنه حتى يتحقق ثبات الأداة يجب أن يكون معامل كرونباخ ألفا أكبر أو يساوي ٠,٦٠، وتم التحقق من ثبات المقياس وذلك عند تطبيقه التجريبي على مجموعة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بلغ عددهم (٢٥ طالباً) و (٢٠ عضو هيئة تدريس) باستخدام معادلة ألفا كرونباخ وقد بلغت قيمة المعامل كما هو موضح بالجدول التالي:

وقد تم تطبيق الاستبانات على عينة الدراسة التي سبق الإشارة إليها خلال العام الدراسي ١٤٤٠/١٤٤١هـ، بعد أن تم شرح فكرة المقاييس لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وتوضيح أن الهدف منه هو التطوير والتحسين للسنة التحضيرية والكشف عن نقاط الضعف والقصور بنظام إدارة التعلم (البلاك بورد)

٤- الصدق والثبات: (الخصائص السيكومترية)

تم التحقق من صدق المقياس وذلك عن طريق الصدق الظاهري حيث تم عرض المقياس في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين لإبداء الرأي على محتوى المقياس من حيث صياغة فقراته أو الحذف والتعديل، وتم إجراء التعديل اللازم وبذلك تحقق صدق المقاييس الأربعة.

جدول (٣) معاملات الثبات.

م	الاستبانة	المحاور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
١	تقويم استخدام الطلاب لنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية بالمنورة.	المحور الأول : استخدامات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)	١٥	٠,٨٧
		المحور الثاني: معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)	١٥	٠,٧٩
		المحور الثالث : إتجاهات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)	١٣	٠,٨٦
٢	تقويم استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackboard بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمنورة.	المحور الأول : مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد	٢٨	٠,٩١
		المحور الثاني: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد	٢٠	٠,٨٢
		المحور الثالث: معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد	١٨	٠,٨٦

درجاتها ثم جمع حاصل التكرارات في قيمتها ثم قسمة المجموع الكلي على عدد من أجابوا على السؤال، وتوضح المعادلة التالية كيفية حساب المتوسط الوزني.

$$\text{المتوسط الوزني} = \text{مج (ت X و)} / \text{ن}$$

حيث أن : ت = التكرار المقابل لكل استجابة.

و = الدرجة المقابلة لكل استجابة.

ن = إجمالي عينة الدراسة.

والجدول التالي يبين مستوي الموافقة ومداه

للاستبانة ذات الخمس استجابات.

ويتضح من الجدول ان المعاملات التي تم التوصل إليها مرتفعة بصورة دالة إحصائياً وبذلك تم التحقق من ثبات المقياس والتحقق من التقنين العلمي للمقياس وقابليته للتطبيق.

٥- المعالجة الإحصائية.

بعد الانتهاء من تجميع الاستبانات الإلكترونية وتفرغها في جداول، قام الباحثان باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لتحليل فقرات الاستبانات إحصائياً، وقد تم تحليل استجابات أفراد العينة من خلال الأساليب الإحصائية التالية:

أ- التكرارات والنسب المئوية.

ب- المتوسط الوزني (درجة الموافقة)

وذلك لتحديد مستوي الموافقة بهدف التعرف على درجة الموافقة على كل عبارة من عبارات الاستبانة ويحدد المتوسط الوزني بضرب التكرارات في قيمة

جدول (٤):

تفسير استجابة العينة في ضوء قيم المتوسط الوزني (أسامة، ٢٠١٠، ١٠٣)

مستوى الاستجابة	المتوسط الوزني للاستجابة	
	من	الى
ضعيف جدا	١	١،٨٠
ضعيف	١،٨١	٢،٦٠
متوسط	٢،٦١	٣،٤٠
عالية	٣،٤١	٤،٢٠
عالية جدا	٤،٢١	٥

حيث أن:

ج- اختبار حسن المطابقة (مربع كاي)

= التكرارات الملاحظة.

توصل كارل بيرسون عام ١٩٠٠ إلى

ق= التكرارات المتوقعة.

أسلوب حسن المطابقة (مربع كاي) لاختبار الفروض، وهي طريقة لتحديد ما إذا كانت الفروق بين التكرارات النظرية والملاحظة في أي عدد من الأقسام يمكن إرجاعها منطقياً إلى اختلافات الصدفة في اختيار العينات.

وبالكشف عن قيمة (مربع كاي) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (٤) وجد أنها داله كما هو موضح بالجدول التالي:

وتستخدم المعادلة التالية لحساب (مربع كاي) Chi

.Square X²

كا^٢ = مج (هـ) / ق

جدول (٥)

قيمة (مربع كاي) الجدولية عند درجات حرية (٤) ومستوي دلالتها ٠.٥

مستوي الدلالة	قيمة (مربع كاي) الجدولية	درجات الحرية
٠,٠٥	١٢,٨١٥	٤
٠,٠٥	١١,٦١٢	٤
٠,٠٥	٩,١٤٥	٤
٠,٠٥	٧,٤٥٧	٤

محور الاستخدامات من وجهة نظر الطلاب، ثم تم تقدير المتوسطات العام لأنماط الاستخدامات للنظام. ويتضح ذلك من الجدول رقم (٥) التالي:

إجابة السؤال الأول: ونصه ما أنماط استخدام الطلاب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة لنظام Blackboard ؟
للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية و الانحراف المعياري لمحور استخدامات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الاسلاميه لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard).

م	الفقرات	مدي الاستخدام			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مج موافق	محايد	مج غير موافق				
١	أعرف واجباتي الجامعية وأهلها من خلال نظام Bb	٢١	١٧	٥٣	٢,٦٥	٠.٤٥٢	١	متوسط
		%٢٣	%١٩	%٥٨				
٢	أعرف درجاتي من خلال نظام Bb	١١	١٩	٦١	٢,٧٤	٠.٦٤	٢	متوسط
		%١٢	%٢١	%٦٧				
٣	أتابع إعلانات المقررات من خلال نظام Bb	١٨	٣٨	٣٥	٢,٨٥	٠.٥٢	٣	متوسط
		%٢١	%٢٤	%٥٥				
٤	أعرف محتويات المقرر من خلال نظام Bb	١٩	٢٤	٤٨	٢,١١	٠.٦١	٥	ضعيف
		%٢١	%٢٦	%٥٣				
٥	أعرف وصف المقرر من خلال نظام Bb	٥٧	١٦	١٨	٢,١٠	٠.٥٣	١١	ضعيف
		%٦٣	%١٧	%٢٠				
٦	يقوم عضو هيئة التدريس بعرض المحتوى على نظام Bb	٤	١٥	٧٢	١,٨٩	٠.٧١	٨	ضعيف
		%٤	%١٦	%٨٠				
٧	يقوم عضو هيئة التدريس بعرض ملفات وسائط متعددة على نظام Bb	٤	١٨	٦٩	٢,١٣	٠.٧٣	٧	ضعيف
		%٤	%٢٠	%٧٦				
٨	أقوم بحل الاختبارات الإلكترونية من خلال نظام Bb	١٧	٢١	٥٣	٢,٦٥	٠.٦٤	٦	متوسطة
		%١٩	%٢٣	%٥٨				
٩	استفيد من نظام Bb في الاستفادة من المقرر بشكل تزامني.	٣١	٤٣	١٧	٢,٧١	٠.٤٢	٩	متوسطة
		%٣٤	%٤٧	%١٩				
١٠	أتعرف على أستاذ المقرر من خلال نظام Bb	٢٢	٢٦	٤٣	٢,١٩	٠.٦٣	١٠	ضعيف
		%٢٤	%٢٩	%٤٧				
١١	يتم تدريبي بشكل مستمر على نظام Bb	٢٤	١٨	٤٩	١,١٥	٠.٥٦	١٢	ضعيف جدا
		%٢٦	%٢٠	%٥٤				
١٢	يمكن الاستفادة من خدمة البريد الإلكتروني المقدمة من نظام Bb في التواصل مع المستخدمين ومع عضو هيئة التدريس.	٤١	١٩	٣١	١,١٦	٠.٦٤	١٤	ضعيف جدا
		%٤٥	%٢١	%٣٤				
١٣	استخدام نظام Bb للتفاعل مع زملائي من المنتديات Forums.	٣٨	٤٢	١١	٠.٩٦	٠.٧٦	١٣	ضعيف جدا
		%٤٢	%٤٦	%١٢				
١٤	استخدام نظام Bb للتفاعل مع زملائي من خلال المنتديات Blogs.	٣٦	٥٥	٩	٠.٥٦	٠.٧٧	١٥	ضعيف جدا
		%٤٠	%٦٠	%١٠				
١٥	استخدام نظام Bb للتفاعل مع زملائي من خلال غرف المحادثة Chatting	٣٠	٥٠	١١	٠.٦٦	٠.٣٦	١٤	ضعيف جدا
		%٣٣	%٥٥	%١٢				
	الأجمالي				٢,٩٨	٠.٥٧		متوسطة

أم عبارات (استخدام نظام Bb للتفاعل مع زملائي من خلال المنتديات.Blogs) و (استخدام نظام Bb للتفاعل مع زملائي من خلال غرف المحادثة Chatting) و (استخدام نظام Bb للتفاعل مع زملائي من خلال المنتديات. Forums) بدرجة (منعدم) ومتوسطات حسابية (٧٧.) للعبارة الأولى و (٣٦.) للعبارة الثانية، و(٧٦.) للعبارة الثالثة ويعزي ذلك إلى قيام بعض اعضاء هيئة التدريس بعدم تفعيل تلك الأدوات للطلاب بالإضافة إلى عدم تدريب الطلاب على استخدام تلك الادوات.

إجابة السؤال الثاني: ما معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الاسلاميه لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard) ؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات محور المعوقات من وجهة نظر الطلاب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ثم تم تقدير المتوسط العام وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (٧)

يتضح من الجدول السابق أن عينة الدراسة ترى أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول آرائهم في أنماط استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد كان (٢,٩٨). مما يعني أن أفراد العينة يستخدمون الأنماط المختلفة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة بشكل عام ، وهذا يتفق مع بعض الدراسات التي تم الإشارة إليها في الدراسات السابقة. وفي الغالب يرتبط استخدامات الطلاب للبلاك بورد بمدى تفعيل عضو هيئة التدريس النظام لطلابه.

وأوضح من الجدول السابق أن عبارات (أعرف واجباتي الجامعية وأحلها من خلال نظام Bb) و (أعرف درجاتي من خلال نظام Bb) و (أتابع إعلانات المقررات من خلال نظام Bb) و (أقوم بحل الاختبارات الإلكترونية من خلال نظام Bb) كانت بدرجة عالية بمتوسطات حسابية (٢,٦٥) للعبارة الأولى و (٢,٧٤) للعبارة الثانية و (٢,٨٥) للعبارة الثالثة و (٢,٦٥) للعبارة الرابعة ويعزي ذلك إلى أن هناك بعض المقررات بالسنة التحضيرية اختباراتها الكترونية مثل مقرر مهارات التعلم والاتصال بالإضافة إلى قيام أعضاء هيئة التدريس بترصيد الدرجات من خلال نظام إدارة التعلم (زدني) الخاص بالجامعة الإسلامية.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية و الانحراف المعياري لمحور معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة
الاسلاميه لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)

م	فقرة محور المعوقات	درجة المعوق			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مج متوسط	مج غير موافق	مج موافق				
١	ضعف برامج التدريب على استخدام البلاك بورد Bb	٢١	١٧	٥٣	٢,٧٥	.٣٥	١	متوسط
		%٢٣	%١٩	%٥٨				
٢	ضعف الوعي بثقافة التعلم الإلكتروني و استخدام البلاك بورد Bb	١١	١٩	٦١	٢,٣٤	.٦٤	٤	ضعيفة
		%١٢	%٢١	%٦٧				
٣	قلة الحوافز المعنوية للطلاب المستخدمين لنظام Bb	١٨	٣٨	٣٥	٢,٣٥	.٣٢	٢	ضعيفة
		%٢٠	%٤٢	%٣٨				
٤	قلة حوافز الدرجات للطلاب المستخدمين لنظام Bb	١٩	٢٤	٤٨	٢,٢١	.٤٣	٣	ضعيفة
		%٢١	%٢٦	%٥٣				
٥	ضعف خلفية الطالب في استخدام الحاسب الألى.	٥٧	١٦	١٨	٢,٨١	.٦٥	٦	متوسط
		%٦٣	%١٧	%٢٠				
٦	ضعف الاتصال بشبكة الأنترنت.	٤	١٥	٧٢	٢,٨٩	.٦٥	٥	متوسطة
		%٤	%١٦	%٨٠				
٧	ضعف البنية التحتية لتقنية المعلومات بالجامعة.	٤	١٨	٦٩	٢,٦١	.٧٣	٩	متوسطة
		%٤	%٢٠	%٧٦				
٨	نقص الصيانة الدورية لمعامل الحاسب الألى.	١٧	٢١	٥٣	٢,٣٠	.٦٤	٧	متوسطة
		%١٩	%٢٣	%٥٨				
٩	نقص الدعم الفني و الصيانة لنظام Bb	٣١	٤٣	١٧	٢,٧٥	.٥٢	٨	متوسطة
		%٣٤	%٤٧	%١٩				
١٠	استخدام Bb يفرض أعباء إضافية في المقررات	٢٢	٢٦	٤٣	٢,٩٤	.٧٣	١٠	متوسطة
		%٢٤	%٢٩	%٤٧				
١١	ضعف إمام أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات استخدام نظام Bb	٢٤	١٨	٤٩	٢,٤٤	.٤٦	١١	متوسطة
		%٢٦	%٢٠	%٥٤				
١٢	وجود قصور في الخدمات التي يقدمها Bb	٤١	١٩	٣١	٢,٦١	.٣٤	١٢	متوسط
		%٤٥	%٢١	%٣٤				
١٣	عدم تمكن أعضاء هيئة التدريس من مهارات التعامل مع نظام Bb	٣٨	٤٢	١١	٢,٧١	.٥٦	١٣	متوسطة
		%٤٢	%٤٥	%١٣				
١٤	ضعف استخدام نظام Bb في مقررات المهارات بصفة مستمرة.	٣٦	٥٥	٩	٢,٨٥	.٧٧	١٤	متوسط
		%٤٠	%٦٠	%١٠				
١٥	ضعف استخدام نظام Bb في مقررات الرياضيات والكيمياء والفيزياء بصفة مستمرة.	١١	٥٠	٣٠	٣,١٧	.٦٣٦	١٥	عالية
		%١٢	%٥٥	%٣٣				
	الإجمالي				٢,٦٥	.٤٥٧	درجة المعوق متوسط	

صيانة ومتابعة مستمرة، ويرجع ايضا الى قيام عمادة التعلم الإلكتروني بالجامعة الإسلامية بعقد العديد من ورش العمل والتدريب على كيفية توظيف واستخدام ادوات البلاك بورد في التعلم الصفي واللا صفي.

إجابة السؤال الثالث: ما اتجاهات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الاسلاميه لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات محور الاتجاهات من وجهة نظر الطلاب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة. ثم تم تقدير المتوسط العام وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (٨)

تشير نتائج الجدول (٧) إلى أنه بلغ المتوسط العام لاستجابات الطلاب على المحور ككل (٢,٦٥) وأنحراف معياري (٠,٤٥٧)، وهذا يشير إلى أن استجابات آراء العينة جاءت تحت فقرة (معوق متوسط) بمعنى أن هناك بعض المعوقات التي كانت درجاتها عالية والتي تواجه الطلاب للتعامل مع البلاك بورد ومنها: ضعف برامج التدريب على استخدام البلاك بورد Bb، ضعف الوعي بثقافة التعلم الإلكتروني و استخدام البلاك بورد Bb، قلة الحوافز المعنوية للطلاب المستخدمين لنظام Bb ، بالإضافة إلى ضعف شبكة الأنترنت داخل الجامعة وقد اتضح ذلك أثناء الإجراءات الاحترازية لمواجهة فيروس كورونا التي قامت حكومة المملكة باتخاذها ومنها تعليق الدراسة والعمل بنظام التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد من خلال تقنية البلاك بورد فقد شكل ضعف شبكة الأنترنت بالجامعة عائق كبيرا اثناء اثناء القاء المحاضرات بالإضافة إلى تعطيل والغاء المحاضرات في كثير من الأحيان.

وهناك بعض المعوقات كانت درجاتها ضعيفة منها نقص الصيانة الدورية لمعامل الحاسب الألى، نقص الدعم الفني و الصيانة لنظام Bb، ضعف إلمام أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات استخدام نظام Bb ، وجود قصور في الخدمات التي يقدمها Bb ويعزى ذلك الى وجود دعم فني مستمر بالمعامل وبالإضافة الى وجود

جدول (٨)

اتجاهات طلاب السنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)

م	فقرة محور الاتجاهات	درجة الاتجاه			المتوسط	الأحرف	الترتيب	الدرجة
		مج غير موافق	متوسط	مج موافق				
١	يمكن معرفة درجاتي من خلال نظام (Bb)	٢١	١٧	٥٣	٢٥	١	موافق	
		%٢٣	%١٩	%٥٨				
٢	أشعر أن استخدام نظام (Bb) يجعل التعليم ممتعاً	١١	١٩	٦١	٥٤	٨	محايد	
		%١٣	%٢١	%٦٦				
٣	أرغب في الإشتراك في دورات تدريبية حول نظام (Bb)	١٨	٣٨	٣٥	٤٢	١٣	غير موافق	
		%٢٠	%٤٢	%٣٨				
٤	أري أن النقاش مع زملائي عبر نظام (Bb) أكثر تأثيراً من النقاش المباشر.	١٩	٢٤	٤٨	٤٣	١٢	غير موافق	
		%٢١	%٢٦	%٥٣				
٥	ألمس فائدة من المحاضرات والتمارين أذ وضعت على نظام (Bb)	٥٧	١٦	١٨	٤٥	٢	غير موافق	
		%٦٢	%١٨	%٢٠				
٦	يحفز استخدام نظام (Bb) على التعلم.	٤	١٥	٧٢	٥١	١٠	غير موافق	
		%٤	%١٧	%٧٩				
٧	أري أخذ مقرراتي من خلال البلاك بورد يعطي فائدة أكثر لي.	٤	١٨	٦٩	٧٣	٧	محايد	
		%٤	%٢٠	%٧٦				
٨	أري أن استخدام نظام Bb يوفر بيئة تعليمية غنية بالمصادر التعلم.	١٧	٢١	٥٣	٤٦	٩	محايد	
		%١٩	%٢٣	%٥٨				
٩	يمكنني مشاهدة الدرس أكثر مرة حال كونه موجود على نظام البلاك بورد.	٣١	٤٣	١٧	٢٥	٦	محايد	
		%٣٤	%٤٧	%١٩				
١٠	أري أن نظام Bb يمكنني من التغلب على مشكلات تعليم الرياضيات.	٢٢	٢٦	٤٣	٣٧	٥	محايد	
		%٢٤	%٢٩	%٤٧				
١١	أشعر أن الدراسة عبر نظام Bb تمنح الفرصة الكافية للتفكير والاستنتاج.	٢٤	١٨	٤٩	٦٤	١١	غير موافق	
		%٢٦	%٢٠	%٥٤				
١٢	أجد صعوبة في استخدام نظام Bb لصعوبة توظيفه في المقررات الدراسية.	٤١	١٩	٣١	٤٣	١٢	غير موافق	
		%٤٥	%٢١	%٣٤				
١٣	يوفر نظام Bb الوقت لمساعدتي في معرفة التغذية الراجعة بسرعه من خلال (درجاتي - الواجبات- الأنشطة والمشاركات)	٣٨	٤٢	١١	٦٥	٢	موافق	
		%٤٢	%٤٥	%١٣				
	الإجمالي				٤٤٣		الدرجة متوسط	

ويعزي ذلك إلى أن هناك بعض أعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية كالكيمياء والفيزياء والرياضيات لا يستخدمون نظام البلاك بورد بصفة مستمرة وبالتالي الطالب غير راغب في التعلم عليه، باستثناء مدرسي مقرر المهارات حيث يتم عقد الاختبارات والتكليفات والواجبات وكافة الأنشطة من خلال البلاك بورد. ويتضح

يتضح من الجدول السابق (٨) أن المتوسط العام لاتجاهات الطلاب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية نحو اتجاهاتهم حول استخدام نظام التعلم الإلكتروني (زدني) البلاك بورد بمقدار (٢,٧٤) وأحرف معياري (٤٤٣). ويقع في الفئة الثانية لمقياس ليكرت وتشير إلى الاتجاه المحايد نحو استخدام النظام،

(Bb) و أري أن النقاش مع زملائي عبر نظام (Bb) أكثر تأثيراً من النقاش المباشر.

إجابة السؤال الرابع: ما أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة لنظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard ؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات محور الاستخدامات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ثم تم تقدير المتوسط العام لأنماط الاستخدامات للنظام، ويتضح ذلك من الجدول رقم (٩) التالي:

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية و الانحراف المعياري لمحور استخدامات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard).

م	العبارة	مدي الإستخدام			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مجد موافق	متوسط	مجد غير موافق				
١	استخدم نظام (Bb) في الاعلان عن أنشطة المقرر	١٨	١٢	١٦	٣,٤٥	١	عالية	
		%٣٩	%٢٦	%٣٥				
٢	استخدم نظام (Bb) في تكليف الطلاب بالواجبات المنزليه	١٤	١٠	٢٢	٣,٤٣	٢	عالية	
		%٣٠	%٢٢	%٤٨				
٣	استخدم نظام (Bb) في توصيف المقررات الدراسيه	٢٥	١٧	٤	٢,٣٥	٣	ضعيفة	
		%٥٤	%٣٧	%٩				
٤	استخدم نظام (Bb) في انشاء المحاضرات الافتراضيه للطلاب	٤	١٢	٣٠	٢,٦١	٥	متوسط	
		%٩	%٢٦	%٦٥				
٥	استخدم نظام (Bb) في تزويد المحتوى العلمي للمقررات بملفات مختلفه (word ، Flash ، Ppt ، Pdf)	٩	٢٣	١٤	٢,١٠	١١	ضعيفة	
		%٢٠	%٥٠	%٣٠				
٦	استخدم نظام (Bb) في تعريف الطلاب بدراجاتهم	١٤	١٠	٢٢	١,٨٩	٨	ضعيفة	
		%٣٠	%٢٢	%٤٨				
٧	استخدم نظام (Bb) في عرض قائمه المستخدمين المسجلين في المقرر	٢٥	١٠	١١	٢,١٣	٧	ضعيفة	
		%٥٤	%٢٢	%٢٤				
٨	استخدم نظام (Bb) في اعطاء نبذة عن استاذ المقرر	٩	٢٣	١٤	٢,٤٠	٦	ضعيفة	
		%٢٠	%٥٠	%٣٠				
٩	استخدم نظام (Bb) في تصميم وكتابه جوله للتعرف على المقرر الالكتروني	٢٣	١٤	٩	٢,١٧	٩	ضعيفة	
		%٥٠	%٣٠	%٢٠				
١٠	استفيد من خدمه البريد الالكتروني المقدمه من نظام (Bb) في التواصل مع الطلاب.	٣٠	٧	٩	٢,١٩	١٠	ضعيفة	
		%٦٥	%١٥	%٢٠				

م	العبارة	مدي الاستخدام			الدرجة	الترتيب	الأحرف	المتوسط
		مجموع موافق	متوسط موافق	مجموع غير موافق				
١١	اعرض بعض ملفات الوسائط المتعددة من خلال نظام (Bb)	٩	٢٣	١٤	١٢	.٥٦	١,١٥	
		%٢٠	%٥٠	%٣٠				
١٢	استخدم نظام (Bb) في عرض المقررات الدراسية بشكل لا تزامني	١٦	١٨	١٢	١٤	.٦٤	٣,١٦	
		%٣٥	%٣٩	%٢٦				
١٣	استخدم نظام (Bb) في تقويم اداء الطلاب	١١	١١	٢٤	١٣	.٧٦	٢,٩١	
		%٢٤	%٢٤	%٥٢				
١٤	استخدم نظام (Bb) في الاشراف على الطلاب ومتابعتهم	١٤	١٧	١٥	١٥	.٧٧	٢,٦٥	
		%٣٠	%٣٧	%٣٣				
١٥	استخدم نظام (Bb) في ادارة الملفات وتبادلها مع الطلاب.	١٨	١٢	١٦	١٤	١٢	١,١٨	
		%٣٩	%٢٦	%٣٥				
١٦	استخدم نظام (Bb) للتفاعل مع الطلاب من خلال المنتديات Forums	١٤	١٠	٢٢	٥	١٠	١,١٤	
		%٣٠	%٢٢	%٤٨				
١٧	استخدم نظام (Bb) في ادارة المحتوى للتعلم الالكتروني LCMS	٢٥	١٧	٤	١١	١٧	٢,٥٢	
		%٥٤	%٣٧	%٩				
١٨	استخدم نظام (Bb) في انشاء جدول مصطلحات للمقرر	٤	١٢	٣٠	٨	١٢	٢,٧٤	
		%٩	%٢٦	%٦٥				
١٩	استخدم نظام (Bb) في بناء بنك للاسئلة	٩	٢٣	١٤	٧	٢٣	٢,٩١	
		%٢٠	%٥٠	%٣٠				
٢٠	استخدم نظام (Bb) في تدريس المقررات الدراسية بشكل تزامني مثل : الفصول الافتراضيه	١٤	١٠	٢٢	٦	١٠	٢,٨٤	
		%٣٠	%٢٢	%٤٨				
٢١	استخدم نظام (Bb) في استطلاع اراء الطلاب	٢٥	١٠	١١	١١	١٠	١,٥٢	
		%٥٤	%٢٢	%٢٤				
٢٢	استخدم نظام (Bb) في انشاء مجموعه بريديه من الطلاب وادارتهم	٩	٢٣	١٤	٨	٢٣	١,١٩	
		%٢٠	%٥٠	%٣٠				
٢٣	استخدم نظام (Bb) في انشاء ومشاركة مستندات جوجول Google Apps Documents	٢٣	١٤	٩	٧	١٤	١,١٩	
		%٥٠	%٣٠	%٢٠				
٢٤	استخدم نظام (Bb) للتفاعل مع الطلاب من خلال المدونات Blogs	٣٠	٧	٩	٦	٧	١,٣٠	
		%٦٥	%١٥	%٢٠				
٢٥	استخدم نظام (Bb) للتفاعل مع الطلاب من خلال غرف المحادثه Chatting	٩	٢٣	١٤	٥	٢٣	١,٠٩	
		%٢٠	%٥٠	%٣٠				
٢٦	استخدم نظام (Bb) في انشاء يوميات للطلاب	١٦	١٨	١٢	١١	١٨	١,١٦	
		%٣٥	%٣٩	%٢٦				
٢٧	استخدم نظام (Bb) في انشاء حافظات شخصيه	١١	١١	٢٤	٨	١١	١,١١	
		%٢٤	%٢٤	%٥٢				
٢٨	استخدم نظام (Bb) للتفاعل مع الطلاب من خلال اداة التحرير التشاركي Wiki	١٦	١٨	١٢	٧	.٧٣	٢,١٣	
		%٣٥	%٣٩	%٢٦				
المتوسط العام					متوسطة	.٤٨	٢,٦٢	

أن أفراد العينة يستخدمون الأنماط المختلفة في النظام بدرجة متوسطة بشكل عام، وهذا يتفق مع بعض الدراسات السابقة التي تم عرضها، وقد يعزى ذلك إلى أن بعض المقررات الدراسية بالسنة التحضيرية يجد

يتضح من الجدول السابق رقم (٩) أن المتوسط العام لاستجابات أعضاء هيئة التدريس حول آرائهم نحو أنماط استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد كان (٢,٦٢) بدرجة أحرف معياري (.٤٨) مما يعني

استخدم نظام (Bb) في تقويم اداء الطلاب، استخدم نظام (Bb) في الاشراف على الطلاب ومتابعتهم، استخدم نظام (Bb) في ادارة الملفات وتبادلها مع الطلاب بدرجة استخدام (ضعيفة) ويرجع ذلك إلى ضعف برامج التدريب لأعضاء هيئة التدريس ورغبة بعض أعضاء هيئة التدريس في استخدام الأسلوب التقليدي في الشرح من رصد الدرجات وتوفير ملفات وسائط متعددة ومتابعة الطلاب.

إجابة السؤال الخامس: ما مميزات استخدام أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات محور المعوقات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ثم تم تقدير المتوسط العام وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (١٠).

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد.

م	عبارة محور المعوقات	درجة المعوق			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مجموع موافق	متوسط موافق	مجموع غير موافق موافق				
١	قلة الحوافز المعنوية لأعضاء هيئة التدريس المستخدمين لنظام (Bb)	٣١	١٠	٦	٢,٧٥	٣٥	١	متوسطة
		%٦٥	%٢٢	%١٣				
٢	قلة الحوافز المعنوية لأعضاء هيئة التدريس المستخدمين لنظام (Bb)	٢٩	١٢	٥	٢,٤٣	٦٤	٤	متوسطة
		%٦٣	%٢٦	%١١				
٣	النقص في الصيانه الدوريه لمعامل الحاسب والتجهيزات	٢٢	١٥	٩	٢,٥٣	٣٢	٢	متوسطة
		%٤٨	%٣٢	%٢٠				
٤	ندرة المتخصصين في التصميم التعليمي الرقمي	٣٥	٧	٤	١,٢١	٤٣	٣	ضعيفة
		%٧٦	%١٥	%٩				
٥	عدم تناسب اعداد اجهزة الحاسب مع اعداد الطلاب	١٠	١٢	٢٤	٢,١٨	٦٥	٦	ضعيفة
		%٢٢	%٢٦	%٥٢				
٦	قله تدريب اعضاء هيئة التدريس على استخدام نظام (Bb)	٢٧	١٢	٧	٢,٨٩	٦٥	٥	متوسطة
		%٥٨	%٢٧	%١٥				

م	عبارة محور المعوقات	درجة المعوق			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مجموع موافق	متوسط موافق	مجموع غير موافق موافق				
٧	ضعف خلفيه اعضاء هيئة التدريس فى استخدام الحاسب الالى	٢٣	١٠	١٣	٢,٦١	٧٣	٩	متوسطة
		%٥٠	%٢٢	%٢٨				
٨	قله تدريب اعضاء هيئة التدريس على استخدام نظام (Bb)	١٧	١٩	١٠	٢,٧٣	٦٤	٧	متوسطة
		%٣٧	%٤١	%٢٢				
٩	ضعف خلفيه اعضاء هيئة التدريس فى استخدام الحاسب الالى	٣٢	١٠	٤	٢,٥٧	٥٢	٨	متوسطة
		%٦٩	%٢٢	%٩				
١٠	عدم تمكن اعضاء هيئة التدريس من مهارات التعامل مع نظام (Bb)	١٧	١٨	١١	٢,٤٩	٧٣	١٠	متوسطة
		%٣٧	%٣٩	%٢٤				
١١	التكلفة العاليه فى تصميم وانتاج المقررات التعليميه الرقميه	١٢	٥	٢٩	٢,٤٤	٤٦	١١	متوسطة
		%٢٧	%١١	%٦٢				
١٢	ضعف قناعه اعضاء هيئة التدريس بفائدة استخدام نظام (Bb)	١٣	١٥	١٨	٢,١٦	٣٤	١٢	ضعيف
		%٢٨	%٣٣	%٣٩				
١٣	ضعف البنيه التحتية لتقنيه المعلومات بالجامعه	١٩	١٠	١٧	٢,١٧	٥٦	١٣	متوسطة
		%٤١	%٢٢	%٣٧				
١٤	نقص الدعم الفنى والصيانه اللازمه لنظام (Bb)	١٧	١٩	١٠	٢,٨٥	٧٧	١٤	متوسطة
		%٣٧	%٤١	%٢٢				
١٥	صعوبه استخدام نظام (Bb) تقنيا وتعقيد التعامل معه	٣٢	١٠	٤	٢,١٧	٦٣٦	١٥	ضعيف
		%٧٠	%٢٢	%١٠				
١٦	التكلفة الماديه العاليه للاتصال بشبكه الانترنت خارج نطاق شبكه الجامعه.	١٧	١٨	١١	٢,١٩	٥١٣	١٧	ضعيفه
		%٣٧	%٣٩	%٢٤				
١٧	وجود قصور فى الخدمه والادوات التى يقدمها نظام (Bb)	١٢	٥	٢٩	٢,١١	٤٧٨	١٦	متوسطة
		%٢٦	%١١	%٦٣				
١٨	صعوبه تطبيق اساليب التقويم فى نظام (Bb)	١٣	١٥	١٨	١,٩٨	٥٢٣	١٨	ضعيف
		%٢٨	%٣٣	%٣٩				
	إجمالى				٢,٧٣	٤٣٦		درجة المعوق متوسط

بشبكة الانترنت خارج نطاق شبكه الجامعه، كانت درجة المعوق فيها مرتفعة.

بينما العبارات عدم تمكن اعضاء هيئة التدريس من مهارات التعامل مع نظام (Bb)، ضعف البنيه التحتية لتقنيه المعلومات، صعوبه تطبيق اساليب التقويم فى نظام (Bb) وأتضح ذلك جلياً أثناء حدوث تعليق الدراسة بالجامعات والمدارس والمعاهد بالمملكة أبان فترة أنتشار فيروس كورونا كأجراء وقائي من قبل وزارة التعليم حيث أتضح ضعف مهارة تعامل أعضاء هيئة التدريس مع نظام البلاك بورد وقامت السنة التحضيرية وعمادة التعليم الإلكتروني بعقد دورات

تشير نتائج الجدول (١٠) إلى أنه بلغ المتوسط العام لاستجابات الطلاب على المحور ككل (٢,٧٣) وأنحراف معياري (٤٣٦). ، ويتضح من تحليل الجدول السابق أن العبارات التالية قلة الحوافز المعنويه لاعضاء هيئة التدريس المستخدمين لنظام (Bb)، قلة الحوافز المعنويه لاعضاء هيئة التدريس المستخدمين لنظام (Bb)، النقص فى الصيانه الدوريه لمعامل الحاسب والتجهيزات، ندرة المتخصصين فى التصميم التعليمى الرقمى، قله تدريب اعضاء هيئة التدريس على استخدام نظام (Bb)، التكلفة الماديه العاليه للاتصال

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات محور الاتجاهات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ثم تم تقدير المتوسط العام وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (١١).

تدريبية لأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى ضعف البنية التحتية لشبكة الأنترنت بالجامعة الأمر الذي أدى إلى إلغاء العديد من المحاضرات الافتراضية، وتعرض النظام الإلكتروني للخلل والتوقف في العديد من المرات. إجابة السؤال السادس : ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية حول نظام إدارة التعليم الإلكتروني

(Blackboard) ؟

جدول (١١)

اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية للكليات العلمية بالجامعة الإسلامية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني

(Blackboard).

م	العبارة	درجة الاتجاه			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مـج غير موافق	محايد	مـج موافق				
١	اعتقد ان التدريس عبر نظام (Bb) يساعد على تنوع الاساليب التدريسية وطرائقه	١٢ %٢٧	١١ %٢٤	٢٣ %٥٠	٣,٥٣	٤٥٢	١	عالية
٢	أرى ان التعامل مع ادوات نظام (Bb) يتطلب تدريبا جادا للمقررات ذات الصبغه العملية	٦ %١٣	١٤ %٣٠	٢٦ %٥٧	٣,٤٣	٦٤	٣	عالية
٣	اعتقد ان استخدام نظام (Bb) يتيح الفرصه لاعضاء هيئة التدريس للتشارك في المقررات الالكترونيه	٦ %١٣	١٨ %٣٩	٢٢ %٤٨	٣,٥٥	٥٢	٢	عالية
٤	احرص على تشجيع زملائي على استخدام نظام (Bb)	٤ %٩	١٠ %٢٢	٣٢ %٧٠	٢,٦١	٦١	٥	متوسطة
٥	استمتع بالتواصل والحوار مع الطلاب من خلال استخدام ادوات التفاعل في نظام (Bb)	١٧ %٣٧	١٥ %٣٢	١٤ %٣٠	٢,٧٠	٥٣	١١	متوسطة
٦	استمتع كثيرا عندما اقدم مقررات الالكترونيه عبر نظام (bB)	١٦ %٣٥	١٣ %٢٨	١٧ %٣٧	٢,٨٩	٧١	٨	متوسطة
٧	يسهم التدريس عبر نظام (Bb) في حل كثير من المشكلات التي يعاني منها التدريس التقليدي	١٢ %٢٦	١١ %٢٤	٢٣ %٥٠	٢,٦٣	٧٣	٧	متوسطة
٨	اتوقع زيادة في نسبة نجاح طلابي بعد استخدام نظام (Bb)	٦ %١٣	١٤ %٣٠	٢٦ %٥٧	٣,٤١	٦٤	٦	عالية
٩	اشعر ان الوقت يمر بسرعه شديدة عندما ادرس طلابي عبر نظام (Bb)	١٣ %٢٨	١٢ %٢٦	٢١ %٤٦	٢,١٧	٤٢	٩	ضعيفة

م	العبارة	درجة الاتجاه			المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
		مج غير موافق	محايد	مج موافق				
١٠	اتمنى تقديم كافة مقرراتى الدراسية عبر نظام (Bb)	٤	١٠	٣٢	٢,١٩	.٦٣	١٠	ضعيفة
		%٩	%٢٢	%٧٠				
١١	ارى ان سلبيات استخدام نظام (Bb) اقل من ايجابياته	١٧	١٥	١٤	١,١٥	.٥٦	١٢	ضعيفة
		%٣٧	%٣٣	%٣٠				
١٢	ارى ان استخدام نظام (Bb) يزيد من اعابى الاكاديميه والمهنيه.	١٦	١٣	١٧	١,١٦	.٦٤	١٤	ضعيفة
		%٣٥	%٢٨	%٣٧				
١٣	ارى ان نظام (Bb) لا يصلح لجميع المقررات الدراسيه بالجامعه.	٦	١٤	٢٦	.٩٦	.٧٦	١٣	ضعيفة
		%١٣	%٣٠	%٥٧				
١٤	أرى ان التدريس عبر نظام (Bb) سيغير علاقتى بزملائى وطلابى الى علاقات اليه غير انسانية	١٣	١٦	١٧	.٥٦	.٧٧	١٥	ضعيفة
		%٢٨	%٣٥	%٣٧				
١٥	اعانى عند تقويم مشاركات الطلاب عبر نظام (Bb)	١٥	١١	٢٠	١,٢	.١١	١٤	ضعيفة
		%٣٣	%٢٤	%٤٣				
١٦	ارى انه من الصعب ادارة انشطه التعلم من خلال استخدام نظام (Bb)	١٠	١٠	٢٦	٢,٦	.١٤	٥	متوسطة
		%٢٢	%٢٢	%٥٧				
١٧	يؤثر تطبيق نظام (Bb) تأثيرا سالباً على العلاقات الاجتماعيه بين المعلم والمتعلم	٢٠	١٦	١٠	٢,٧٣	.١٦	١١	متوسطة
		%٤٤	%٣٥	%٢٢				
١٨	اعتقد ان تدريس المقررات عبر نظام (Bb) يحد من قدرتى على الابداع	٤	١٠	٣٢	٢,٨٤	.١٠	٨	متوسطة
		%٩	%٢٢	%٧٠				
١٩	اخشى ان يهدد الاعتماد على نظام (Bb) على مكانتى كمعلم جامعى	١٧	١٥	١٤	٢,٧	.١٥	٧	متوسطة
		%٣٧	%٣٣	%٣٠				
٢٠	توظيف نظام (Bb) فى التدريس بالجامعه يعد مضيعه للوقت والجهد والمال.	٣٥	٩	٢	١,٤٠	.٦٤	٦	ضعيفة
		%٧٦	%٢٠	%٤				
المتوسط العام					٢,٧٤	.٤٨	متوسطة	

(Bb) يتيح الفرصه لأعضاء هيئة التدريس للتشارك فى المقررات الالكترونيه) بمتوسط ٢,٣٥ وانحراف معياري ٠.٥٣ ، وفقره (أرى ان التعامل مع ادوات نظام (Bb) يتطلب تدريبا جادا للمقررات ذات الصبغه العمليه) بمتوسطة ٢,٣٤ وانحراف معياري ٠.٦٤ ، ثم عبارة (توظيف نظام (Bb) فى التدريس بالجامعه يعد مضيعه للوقت والجهد والمال) فى المرتبة الأخيرة بمتوسط ١,٤٠ وانحراف معياري ٠.٦٤ ، ثم عبارة (ارى ان نظام

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط العام لأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية نحو اتجاهاتهم حول استخدام نظام التعلم الإلكتروني (زدني) البلاك بورد جاء بمقدار (٢,٧٤) وانحراف معياري (٠.٤٨)، حيث جاءت عبارة (اعتقد ان التدريس عبر نظام (Bb) يساعد على تنويع الاساليب التدريسيه وطرائقه) فى المرتبة الأولى للمقررات بمتوسط ٢,٣٥ وانحراف معياري ٠.٤٥٢ ، ثم عبارة (اعتقد ان استخدام نظام

Smirnov Test (للتحقق من اعتدالية التوزيع، ولمعرفة أن البيانات تم الحصول عليها تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، وذلك لتحديد الاختبارات المناسبة لكل حالة) سواء كانت اختبارات معلمية أم اختبارات لا معلمية)، وكانت نتائج الاختبار كما يلي:

(Bb) لا يصلح لجميع المقررات الدراسية (بالجامعة) بمتوسط ٩٦. وأنحراف معياري ٧٦..

إجابة السؤال السابع: ونصه هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في استخدام البلاك بورد تعزي لمتغيرات التدريب والتخصص والخبرة؟

قام الباحثان باستخدام اختبار (كولمجروف-سميرنوف one - sample Kolmogorov

جدول (١٢)

نتائج اختبار (كولمجروف-سميرنوف one - sample Kolmogorov Smirnov Test)

لفحص اعتدالية التوزيع لأفراد عينة الدراسة.

المتغير	الأنحراف المعياري	القيمة الاحصائية	مستوي الدلالة
الدرجة العلمية	.٨٧٤	٥,١٢٣	٠,٠٥
التخصص	٠,٣٢٤	٧,٤٥٢	٠,٠٥
الخبرة	.٨٤	٧,٤٥٨	٠,٠٥
الدورات التدريبية في Bb	.٤٢٥	٩,٤٥٧	٠,٠٥

دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغير (الدرجة العلمية- الخبرة في التدريس الجامعي).

أ- (الدرجة العلمية):

تم استخدام اختبار تحليل التباين كروسكال والس (Kruskal-Wallis) للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغير (الدرجة العلمية)، الجدول التالي يوضح تلك النتائج.

وفقاً لنتائج الاختبار (كولمجروف-سميرنوف one - sample Kolmogorov Smirnov Test) لبيان مدى اعتدالية التوزيع لأفراد العينة، يتضح أن هناك عدم اعتدالية لتوزيع عينة الدراسة في جميع متغيرات الدراسة، وبالتالي تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney U) اللامعلمي لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني Bb لمتغير (التدريس، التخصص)، واستخدام اختبار تحليل التباين كروسكال والس (Kruskal-Wallis) اللامعلمي للتعرف على

جدول (١٣)

اختبار تحليل التباين كروسكال والس (Kruskal-Wallis) اللامعلمي للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس.

م	المحور	الدرجة العلمية	التكرار	متوسط الرتب	Chi-Square	مستوي الدلالة
١	المحور الأول: استخدام النظام	أستاذ أستاذ مشارك أستاذ مساعد محاضر معيد	١ - ١٤ ١٤ ١٧	١٢,٦٥ - ١٦,٤٥ ١٧,٦٤ ٤١,٦٦	١٢,٨٧	.٠٢٩
٢	المحور الثاني: محور المعوقات	أستاذ أستاذ مشارك أستاذ مساعد محاضر معيد	١ - ١٤ ١٤ ١٧	١٨,٥٥ - ٣٢,٨٥ ٤٧,٦٤ ٥٤,٣٢	١٤,٦٧	.٢٧
٣	المحور الثالث: محور الاتجاهات	أستاذ أستاذ مشارك أستاذ مساعد محاضر معيد	١ - ١٤ ١٤ ١٧	٢١,١٥ - ٦١,١١ ١٩,٦٤ ١٤,١٢	١٣,٦٥	.٠٥٣

في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغيرات (الدرجة العلمية) في المحور الثاني : محور المعوقات، حيث كان مستوي الدلالة (٠.٢٧) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥).

ب- التخصص:-

للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروقات بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدامات نظام التعلم الإلكتروني Bb تعزي لمتغير (التخصص) اختبار مان ويتني (Mann-Whitney U) (الأمعلمي لعينتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح تلك النتائج.

يتبين من جدول (١٢) السابق أن أجمالي أبعاد المحور الأول للاستبيان (محور استخدامات النظام) كان بمستوي دلالة (٠,٠٢٩) وهي قيمة أصغر من (٠.٠٥)، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة ($\alpha = ٠.٠٥$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغيرات (الدرجة العلمية)، وكذلك توجد فروق في المحور الثالث المخصص للاتجاهات، وبالنسبة للمحور الثاني لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة ($\alpha = ٠.٠٥$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس

جدول (١٤)

استجابات أعضاء هيئة التدريس في متغير (التخصص)

م	المحور	التخصص	التكرار	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann-Whitney U	مستوي الدلالة
١	المحور الأول: استخدام النظام	رياضيات	٥	١٢١,٤٥	١٠٧٤٨,٤	٧١٤٧,٥	.٤٢
		حاسب آلي	٧	٩٨,١٢٤	٣٨٠٥٠,٤		
		فيزياء	٤	١١٨,٧٨	٢٠٧٨٠,٤٥		
		كيمياء	٤	١٣٢,٤٥	١٤٨٧٩٠,٢		
		مهارات	٩	١٠١,٧٤	١٠٨٦٤٥٧,٢		
		اللغة الإنجليزية	١٧	١١٩,١٩	١١٩٤٥٧٨,٢		
٢	المحور الثاني: محاور المعوقات	رياضيات	٥	١٢١,٤٥	١٨٩٧٤٨,٤	٨٢٣٩,٤٥	.٦٥
		حاسب آلي	٧	٨٩٨,١٢٤	٣٩٠٥٠,٤		
		فيزياء	٤	١٢٨,٧٨	٣٥٧٨٠,٤٥		
		كيمياء	٤	٢٢١,٤٥	٤١٨٧٩٠,٢		
		مهارات	٩	١٩١,٧٤	٢٧٨٦٤٥٧,٢		
		اللغة الإنجليزية	١٧	١٢٩,١٩	٢١٩٤٥٧٨,٢		
٣	المحور الثالث: محاور الاتجاهات	رياضيات	٥	٤٣٢١,٤٥	٢٨٩٧٤٨,٤	٧٢٣٩,٤٥	.٥٥
		حاسب آلي	٧	٩٩٨,١٢٤	٤٩٠٥٠,٤		
		فيزياء	٤	٣٤٨,٧٨	٥٥٧٨٠,٤٥		
		كيمياء	٤	٣٢٢,٤٥	٤٧٨٧٩٠,٢		
		مهارات	٩	٢٩١,٧٤	١٧٨٦٤٥٧,٢		
		اللغة الإنجليزية	١٧	٢٤٩,١٩	١١٩٤٥٧٨,٢		

ج- الخبرة.

تم استخدام اختبار تحليل التباين كروسكال والس (Kruskal-Wallis) اللامعلمي للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغير (الخبرة).
والجدول التالي يوضح تلك النتائج:

يتبين من جدول (١٤) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغيرات (التخصص)، في كل من محاور الثلاثة (الاستخدام – المعوقات – الاتجاهات).

جدول (١٥)

استجابات أعضاء هيئة التدريس في متغير (الخبرة)

م	المحور	الخبرة	التكرار	متوسط الرتب	Chi-Square	مستوي الدلالة
١	المحور الأول: استخدام النظام	أقل من ٥ سنوات	١٦	١٨٤,٧٥	٧,٤٥٧	٠,٢١
		من ٥ - ١٠ سنوات	٢٥	١٣٦,٩١		
		أكثر من عشر سنوات	٥	١٦٥,٢		
٢	المحور الثاني: محور المعوقات	أقل من ٥ سنوات	١٦	١٥٦,٥٥	١٩,٤٤	٠,٠٠١
		من ٥ - ١٠ سنوات	٢٥	١٧٨,٩٠		
		أكثر من عشر سنوات	٥	١٨٩,٢١		
٣	المحور الثالث: محور الاتجاهات	أقل من ٥ سنوات	١٦	١٥٥,١٢	٥,٤٧٦	٠,١٦٥
		من ٥ - ١٠ سنوات	٢٥	١٦٤,٤٢		
		أكثر من عشر سنوات	٥	١٤٢,٦٥		

إجابة السؤال الثامن: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب بالسنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي للتدريب أو البرامج التدريبية؟ قام الباحثان باستخدام اختبار (كولمجروف-سميرنوف one - sample Kolmogorov Smirnov Test) للتحقق من اعتدالية التوزيع، ولمعرفة أن البيانات تم الحصول عليها تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، وذلك لتحديد الاختبارات المناسبة لكل حالة (سواء كانت اختبارات معلمية أم اختبارات لا معلمية)، وكانت نتائج الاختبار كما يلي:

يتبين من جدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة $\alpha = 0.05$.

بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغيرات (الخبرة) في كل من:

محور الاستخدامات ومحور المعوقات، فقد كانت الفروق لصالح من خبراتهم (١٠ سنوات فأكثر) وقد يعزي ذلك إلى أنهم أصبحوا خبراء في استخدام البلاك بورد، أو سبق استخدامه في جامعات أخرى.

وبالنسبة لمحور الاتجاهات لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي $\alpha = 0.05$ بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام البلاك بورد تعزي لمتغيرات (الخبرة) حيث كان مستوي الدلالة ٠,١٧. وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥).

جدول (١٦)

نتائج اختبارات (كولمجروف-سميرنوف one - sample Kolmogorov Smirnov Test)

وفق متغير الجنسية والدورات التدريبية في Bb

المتغير	الانحراف المعياري	القيمة الاحصائية	مستوي الدلالة
الجنسية	٤٥٦.	١٢,٣١٤	٠,٠٥
الدورات التدريبية في Bb	٠,٥٢	٨,٥٦٤	٠,٠٥

- ٤- تحسين كفاءة وسرعة شبكة الانترنت داخل الجامعة.
- ٥- قيام أعضاء هيئة التدريس بأدراج تقييمات الطلاب من خلال نظام البلاك بورد وكذلك الإعلانات وتوصيفات المقرر وذلك لقيام الطلاب بمتابعتها من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
- ٦- يجب على أعضاء هيئة التدريس الحصول على دورات متخصصة فى تصميم وانتاج المقررات الإلكترونية.
- ٧- الصيانة المستمرة لموقع الجامعة والأعلان عن ذلك مسبقاً لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- ٨- إلزام جميع أعضاء هيئة التدريس بأن تكون الاختبارات إلكترونية.
- ٩- اصدار دليل أسترشادي لأعضاء هيئة التدريس حول استخدامات نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، وتحديثه بشكل دوري.

أولاً: من وجهة نظر الطلاب:

- ١- ضرورة توفير تدريب للطلاب على استخدام البلاك بورد "زدني".
- ٢- توفير أجهزة حاسب للطلاب.
- ٣- تحسين خدمة الأنترنترنت بالمدن السكنية للطلاب.
- ٤- منح مكافآت تشجيعية للطلاب المتميزين فى استخدام البلاك بورد.
- ٥- منح درجات اضافية للطلاب دائمي الاستخدام للبلاك بورد ومتابعة الفصول الافتراضية.
- ٦- تحسين خدمة WIFI فى مبني السنة التحضيرية والمدن الجامعية.

وفقاً لنتائج الاختبار (كولمجروف-سميرنوف (one – sample Kolmogorov Smirnov Test) لبيان مدى اعتدالية التوزيع لأفراد العينة، يتضح أن هناك عدم اعتدالية لتوزيع عينة الدراسة فى جميع متغيرات الدراسة، وبالتالي تم استخدام اختبار مان ويتي (Mann-Whitney U) للأمعلي لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات الطلاب فى استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني Bb لمتغيرات (الجنسية والدورات التدريبية فى Bb).

حيث كانت القيمة الإحصائية (١٢,٣١٤) ومستوي الدلالة (٠,٠٥) واستخدام اختبار تحليل كورسكال والس (Kruskal-Wallis) اللامعلي للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات الطلاب فى استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد تعزي لمتغير (الدورات التدريبية فى Bb).

إجابة السؤال التاسع: كيف يمكن تطوير تجربة السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة فى استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني " Bb " من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

أولاً: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

يمكن تلخيص أهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس فى النقاط التالية:

- ١- تقديم دورات تدريبية معتمدة ومكثفة فى مهارات استخدام البلاك بورد Bb.
- ٢- منح حوافز مادية ومعنوية للمتميزين فى استخدام البلاك بورد.
- ٣- تحسين خدمة WIFI فى مبني السنة التحضيرية.

٩- التأكيد على تدريس مقرر في الكمبيوتر يتضمن ماهية البلاك بورد، وكيفية استخدامه لطلاب السنة التحضيرية.

١٠- وجوب تدريس المقررات الدراسية باستخدام التعليم الإلكتروني كأحد التقنيات الحديثة للعملية التعليمية.

١١- الحث على تفعيل استخدام الفصول الافتراضية في التدريب وفي جميع المقررات الدراسية.

المراجع:

أولاً: المراجع العربي:

أبو العلا، سهير عبد اللطيف (٢٠٠٧م) "التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم الجامعي (رؤية مستقبلية)"، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي السادس) لمركز تطوير التعليم الجامعي، آفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي، في الفترة من (٢٥-٢٦) نوفمبر ٢٠٠٧م، ج (٢)، جامعة عين شمس، مصر.

أبو العنين، يسري عطية محمد. "فاعلية تطبيق استراتيجيات التعليم المدمج عبر البلاد بورد في تنمية مهارات انتاج البرامج الالكترونية وأنماط التعلم والتفكير والاتجاه نحوها لدى طالبات كلية التربية". المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية ج٥٦ (٢٠١٨): ٢٥٧ - ٣١٨. مسترجع

من

<https://search.mandumah.com/Record/930424>

أبوالحاج، عبدالرحمن بن عبدالعزيز. "واقع استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboard من وجهة نظر طلاب جامعة القصيم في دراسة مقرر المدخل إلى الثقافة الإسلامية". مجلة كلية التربية: جامعة أسبوط - كلية التربية مج٣٥، ع ٢٤ (٢٠١٩): ١ - ٢٨. مسترجع من

٧- أن يدرج ضمن مقرر الحاسب الألى موضوع عن " نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد".

٨- اصدار دليل أسترشادي حول استخدامات نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، وتحديثه بشكل دوري.

توصيات الدراسة:

فى ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة يمكن تقديم التوصيات التالية:

١- تكثيف الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس على تنمية مهاراتهم على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٢- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على إنشاء مقررات إلكترونية واختبارات الكترونية.

٣- تقديم حوافز تشجيعية و أدبية لأعضاء هيئة التدريس الاكثر استخداما لنظام إدارة التعلم الإلكتروني.

٤- تقديم مكافآت تشجيعية أو درجات اضافية للطلاب لحثهم على استخدام البلاك بورد.

٥- إنشاء وحدة داخل السنة التحضيرية تحت مسمى وحدة (التعلم الإلكتروني) تُعنى بالتعليم الإلكتروني.

٦- إصدار أدلة رقمية أو مكتوبة لاستخدامات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول نظام إدارة التعليم الإلكتروني " البلاك بورد " .

٧- التأكيد على ضرورة الاهتمام من قبل القيادات التربوية بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني في التعليم.

٨- العمل على تضمين التعليم الإلكتروني في التدريس ضمن مقررات برنامج السنة التحضيرية بالجامعة الإسلامية.

<https://search.mandumah.com/Record/497583>

الحجيلان، محمد بن إبراهيم، و ساره بنت عبدالله الحبيشي. "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم (Blackboard) بكلية التربية بجامعة الملك سعود " مجلة جامعة الانبار للعلوم الإنسانية: جامعة الانبار - كلية التربية للعلوم الإنسانية ٤٤ (٢٠١٨): ٢٤١ - ٢٨١. مسترجع من

<https://search.mandumah.com/Record/975694>

الحري، حنان حمادي، معتقدات الكفاية العامة والأكاديمية واتجاه الضبط وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية والأكاديمية لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى. رسالة ماجستير. جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠٠٦.

خالد، جميلة شريف، أثر استخدام بيئة تعلم افتراضية في تعليم العلوم على تحصيل طلبة الصف السادس الأساسي في مدارس وكالة الغوث الدولية في محافظة نابلس، دراسة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين. ٢٠٠٨.

خليف، زهير ناجي، تقييم تجربة استخدام الفصول الافتراضية لتقديم الدروس لطلبة الثانوية العامة، ورقة عمل مقدمة للمشاركة في مؤتمر العملية التربوية في القرن الحادي والعشرين الواقع وتحديات، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، ٢٠٠٩.

ربيع، أسامة ربيع، التحليل الاحصائي باستخدام برنامج SPSS، المكتبة الفكرية، الطبعة الأولى، القاهرة، ٢٠١٠.

<https://search.mandumah.com/Record/950888>

أحمد، إيمان أحمد عبدالله. "فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجبيل جامعة الدمام "مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية مج ٣٢، ٤٤ (٢٠١٦): ٧٠ - ١٠٩. مسترجع من

<https://search.mandumah.com/Record/775669>

بدر، منار، أثر استخدام الفصول الدراسية الافتراضية على التحصيل الدراسي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنوفية، مصر، ٢٠١٠.

التل، سعيد، وآخرون (٢٠٠٦): مناهج البحث العلمي، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.

توفيق، صلاح الدين محمد؛ يونس، هاني محمد (٢٠٠٧م) دور التعلم الإلكتروني في بناء مجتمع المعرفة العربي "دراسة استشرافية" مجلة كلية التربية بشبين الكوم - جامعة المنوفية، عدد ٣، مصر.

الجامعة السعودية الإلكترونية، موقع الجامعة على الانترنت تم استرجاعه بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٥، seu.edu.sa

الجراح، عبدالمهدى على سعد. "اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم "دراسات - العلوم التربوية: الجامعة الأردنية - عمادة البحث العلمي مج ٣٨ ملحق (٢٠١١): ١٢٩٣ - ١٣٠٤. مسترجع من

واتجاهاتهم نحوها". رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية بغزة - كلية التربية. شاهين، عبد الحميد حسن، التفكير ومناهج البحث التربوي "وصفي،، تاريخي، تجريبي" كلية التربية، جامعة الإسكندرية، مصر، ٢٠١٠.

الشمري، فهيد لافى. "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس فى كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد " Black Board مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ع ٢٠٠٤، ج ٧ (٢٠١٩): ١١٣ - ١٦٠. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/980286>

الشمري، فواز بن هزاع بن نداء، (٢٠٠٧م)، "أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة"، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى بمكة المكرمة: كلية التربية. الشهراني، عبدالله بن فلاح بن محمد. "المعوقات التي تواجه طلاب السنة التحضيرية في الجامعات السعودية (جامعة الجوف أنموذج) وسبل التغلب عليها: تصور مقترح". المجلة العربية للتربية: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم - إدارة التربية مج ٣٥ (٢٠١٦): ٩٦ - ١٤٠. مسترجع من

<https://search.mandumah.com/Record/888686>

الشهري، علي بن سالم بن علي؛ وحدي، نرجس عبد القادر، درجة وحي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز في المملكة العربية السعودية بنظام الفصول الافتراضية واتجاهاتهم

الربيعي، السيد محمود، وعادل السيد الجندي، وعبد العزيز إبراهيم (٢٠٠٣): التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة، الرياض.

رزق، فاطمة مصطفى، أثر الفصول الافتراضية على معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لمعلمي العلوم قبل الخدمة، مجلة القراءة والمعرفة، ع ٩٠٤، ٢١٢ - ٢٥٧، مصر، ٢٠٠٩.

الرويلي، عبدالعزيز بن شريتح حسين. "معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) لدى طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود". مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية مج ٣٤، ع ١ (٢٠١٨): ٤٧٥ - ٥١٢. مسترجع من

<https://search.mandumah.com/Record/882320>

الزركاني، خليل (٢٠٠٨م) "دور التعليم الإلكتروني في تطوير التعليم العالي"، المؤتمر الثاني لتخطيط وتطوير التعليم والبحث العلمي في الدول العربية (نحو بناء مجتمع معرفي) في الفترة من ٢٤-٢٧ فبراير ٢٠٠٨م، مج (٢)، المملكة العربية السعودية: جامعة الملك فهد للبترول والتعدين.

سلام، محمد توفيق؛ عبد السميع، مصطفى (٢٠٠٩م) التعليم الإلكتروني كمدخل لتطوير التعليم (تجارب عربية وعالمية)، المنصورة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

السلوم، عثمان إبراهيم، الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، مجلة دراسات المعلومات، ع ١١٦، ١١١ - ١٢٧، ٢، ٢٠١١.

سمور، سحر محمود عبد الفتاح (٢٠١١م). "أثر توظيف الصفوف الافتراضية في اكتساب مفاهيم الفقه الإسلامي لدى طالبات الدبلوم المتوسط

القحطاني، ابتسام سعيد، واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠١٠.

المبارك، أحمد بن عبد العزيز، أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنت" على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، ٢٠٠٤.

المبارك، أحمد عبد العزيز، ١٤٢٤، أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنت" على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، ١٤٢٤.

المبارك، أحمد عبد العزيز، أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنت" على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، ١٤٢٤.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، موقع المركز على الإنترنت تم استرجاعه بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٢٠، من <http://www.elc.edu.sa> المنتشر، حليلة يوسف، برنامج تدريبي مقترح قائم على فصول الافتراضية Virtual

نحوه. جامعة الإسكندرية، مجلة كلية التربية، المجلد ٢١، العدد ٣، ٢٠١١.

الشهري، علي سالم، وحمد، نرجس عبد القادر، درجة وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز في المملكة العربية السعودية بنظام الفصول الافتراضية واتجاهاتهم نحوه، مجلة كلية التربية بالإسكندرية، مج ٢١، ٣٤، ١٩٢ - ٢٥١، ٢٠١١.

عبد الله، عبد العزيز، الاستراتيجية العربية للتعليم عن بعد، تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ٢٠٠٥.

العساف، صالح حمد، المدخل إلى البحث في العموم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض، ٢٠٠٣م.

الغريبي، ياسر محمد، أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالصور الثلاث (تفاعلي- تعاوني- تكاملي)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ١٤٢٣.

الغنيم، حمد بن صالح بن عبدالعزيز. "اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية". العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية مج ٢٤، ١٤ (٢٠١٦): ٥٣ - ٩٥. مسترجع من

<https://search.mandumah.com/Record/777362>

القحطاني، ابتسام بنت سعيد بن حسن، واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة. رسالة ماجستير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، جدة، ٢٠١٠.

عبر الشبكات ونمط الأسلوب المعرفي للمتعلم على التحصيل الفوري والمرجأ. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٢٠١٠.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Yalcin, Eraslan, M. and Kutlu, B. (2019), Examination of students' acceptance of and intention to use learning management systems using extended TAM, Br J Educ Technol, 50: 2414-2432. doi:10.1111/bjet.12798

OSMAN, I., NASIR, M., & ALZOUBI, R. (2017). " Blackboard Usage: An Investigative Study among CCSE Female Faculty Staff and Students at University of Hail". International Journal of Economic Perspectives, 11(2), 508. Available on <http://eds.a.ebscohost.com.sdl.idm.oclc.org/eds/detail/detail?vid=10&sid=8b1b0ce7-e3e3-4138-b73c-65dfdb97d045%40sdc-v-sessmgr01&bdata=JnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d#AN=135458305&db=edb>

Little-Wiles, J., & Naimi, L. L. (2018). Faculty Perceptions of and Experiences in using the Blackboard Learning Management System. Feature Edition, 2018(4), 13-25. available on <http://eds.a.ebscohost.com.sdl.idm.oclc.org/eds/detail/detail?vid=10&sid=8b1b0ce7-e3e3-4138-b73c-65dfdb97d045%40sdc-v-sessmgr01&bdata=JnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d#AN=135458305&db=edb>

Classroom في تنمية مهارات التدريس الفعال لمعلمات العلوم الشرعية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز، ١٤٣٢.

المنهراوي، داليا محمد نبيل توفيق السيد. " واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام إدارة التعلم - البلاك بورد (Black Board) في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني: الواقع والمأمول " تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث: الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ع ٢٥ (٢٠١٥): ٩١ - ١٢٦. مسترجع من

<https://search.mandumah.com/Record/970779>

الموسى، عبد الله عبد العزيز، والمبارك، أحمد عبد العزيز، التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات، ط١، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض، ١٤٢٥.

نتو، رندة أحمد، واقع استخدام الصفوف الافتراضية ومتطلبات توظيفها في تعليم الرياضيات في بعض الجامعات السعودية بالمنطقة الغربية من وجهة نظر المختصين وأعضاء هيئة التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ١٤٣٢.

نصر، محمد علي ، التعليم الإلكتروني ونماذج تطبيقية له لتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم الجامعي العربي، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي السادس) لمركز تطوير التعليم الجامعي - آفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي، الجزء الأول، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، القاهرة، ٢٠٠٧.

هنداوي، أسامة سعيد ، أثر التفاعل بين توقيت التغذية الراجعة المستخدمة في بيئة التعلم الإلكتروني

- <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09969-1>
- Baig, M., Gazzaz, Z. J., & Farouq, M. (2020). Blended Learning: The impact of blackboard formative assessment on the final marks and students' perception of its effectiveness. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 36(3), 327–332. <https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.12669/pjms.36.3.1925>
- <https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/eds/detail/detail?vid=6&sid=8b1b0ce7-e3e3-4138-b73c-65dfdb97d045%40sdc-v-sessmgr01&bdata=JnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d#AN=133762780&db=bsu>
- Sultana, J. Determining the factors that affect the uses of Mobile Cloud Learning (MCL) platform Blackboard- a modification of the UTAUT model. *Educ Inf Technol*, 25, 223–238 (2020).